INDEX DES CITÉS INTERCULTURELLES

VILLE DE REPENTIGNY (QUÉBEC, CANADA)

2026

Table des matières

Informations générales_____p.2

Ville, population, sous-unités, richesse

Composition de la population

Informations sur les politiques, structures et actions interculturelles___p.6

I. Engagement_____p.6

II. Examen de la ville à travers un prisme interculturel_____p.10

a) Éducation

b) Quartiers

c) Services publics

d) Monde de l'entreprise et marché du travail

e) Vie culturelle et sociale

f) Espace public

III. Médiation et règlement des conflits_____p.22

IV. Langues_____p.23

V. Médias et communication_____p.25

VI. Optique internationale_____p.26

VII. Veille et compétences interculturelles_____p.28

VIII. Accueil des nouveaux arrivants_____p.29

IX. Leadership et citoyenneté_____p.31

X. Lutte contre la discrimination_____p.33

XI. Participation_____p.34

XII Interaction_____p.38

Informations complémentaires_____p.40

Informations générales au sujet du questionnaire_____p.41

L'index des cités interculturelles de la Ville de Repentigny a été réalisé par le Laboratoire d'innovation sociale de la Direction générale avec la contribution de l'ensemble des services municipaux et des partenaires clés de notre communauté.

Recherche et rédaction *: Danka Lebreton, Stagiaire de recherche innovation sociale*

Supervision *: Marie Angeline Descadres, Adjointe directrice générale-Qualité de vie et relations avec le milieu*

Informations générales

Les réponses aux questions 1.1 à 2.11 ne sont pas prises en compte pour le calcul du score de la ville. Elles servent essentiellement à constituer des groupes de villes présentant des caractéristiques similaires, à des fins de comparaison.

Ville, population, sous-unités, richesse

Quelle ville (ou arrondissement, ou autre unité administrative) représentez-vous ?

La Ville de Repentigny au Québec. Celle-ci se situe dans la Municipalité régionale de comté (MRC) de L'Assomption. Les MRC, qui regroupent plusieurs villes, jouent le rôle de développement territorial. Tandis que les villes agissent comme gouvernement de proximité. Les liens de collaboration entre ces deux palliers municipaux sont essentiels au bon fonctionnement des diverses initiatives mises en place pour favoriser la qualité de vie des populations.

Quelle est la population de votre ville (ou arrondissement ou autre unité administrative pertinente pour la présente étude) ?

En 2025, la population était de 90 815 (Source : Décret numéro 1499-2025 - Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation).

Votre ville est-elle divisée en unités territoriales (arrondissements, quartiers ou autres) à des fins administratives ou de planification ?

OUI	X
NON	

Si OUI, combien d'arrondissements/de quartiers votre ville compte-t-elle ?

La ville se divise en 12 districts électoraux qui sont considérés comme des quartiers.

Quel est le PIB par habitant de votre ville ?

D'après le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le PIB par habitant était de 35 449$ par habitant pour la région de Lanaudière en 2023. Il ne semble pas exister de données pour la Ville de Repentigny plus spécifiquement. Nous ne savons pas à quel le point le PIB par habitant de la région est représentatif du PIB par habitant de la Ville de Repentigny. Le PIB par habitant de la région est le plus faible de tout le Québec. Le gouvernement provincial explique cela par le fait qu'une importante partie de la population travaille dans une ville à l'extérieur de cette région administrative, comme la ville de Montréal.

Composition de la population

Il y a différentes manières d'évaluer statistiquement le nombre de non-ressortissants et de migrants. À des fins de comparaison, veuillez donner quelques informations générales sur les méthodes statistiques appliquées dans votre pays (en précisant, par exemple, les catégories utilisées pour identifier les personnes issues de la migration/de minorités) (800 caractères maximum) :

Pour répondre à la majorité des questions quant à la composition de la population, nous avons utilisé les données extraites du recensement de la population le plus récent, mené par Statistique Canada en 2021. Ce

tableau de données distingue trois groupes d'individus avec des statuts d'immigration distincts : les citoyens canadiens de naissance, les résidents permanents (aussi appelés immigrants reçus) et les résidents non-permanents (incluant les résidents avec permis d'études, permis de travail ou demandeurs d'asile). Pour faire une demande de citoyenneté, tous les immigrants doivent d'abord avoir été résidents permanents.

Quels sont les groupes ethniques/culturels majoritaires dans votre ville (nés dans le pays ou à l'étranger), et quel pourcentage de la population représentent-ils ?

Parmi les personnes résidentes de Repentigny, 54,4 % ont déclaré des origines ethniques ou culturelles d'Amérique du Nord non autochtone, 37 % des origines européennes, 6,9 % des origines caribéennes, 6,6 % des origines d'Afrique du Nord et arabes, 3,3 % des origines d'Afrique centrale et australe, 2,7 % des origines d'Amérique latine, 2,7 % des origines autochtones d'Amérique du Nord et 1,1 % des origines asiatiques. La somme des pourcentages dépasse 100 %, parce qu'une personne pouvait déclarer plus d'une origine. Par ailleurs, les 250 réponses possibles à cette question ont été regroupées en sept groupes, ce qui peut entraîner une surreprésentation de certains groupes. Les groupes dont le total était inférieur à 1 % n'ont pas été inclus dans ce sommaire. Les personnes issues de l'immigration sont majoritairement issues de cinq pays, soit Haïti, Algérie, Maroc, Congo et Fance.

Quel est le pourcentage de non-ressortissants résidant dans votre ville (si disponible) ?

87% de la population de Repentigny est composée de personnes non-immigrantes (citoyens canadiens de naissance), 12,5% sont (ou ont déjà été avant de devenir citoyens canadiens) des immigrants reçus ou résidents permanents et 0,5% sont des résidents non-permanents. En 2021, 97,9% de la population de Repentigny avait sa citoyenneté canadienne.

Parmi les non-ressortissants résidant dans votre ville, quel est le pourcentage de personnes originaires de pays de l'UE ou de l'AELE (si disponible) ?

Parmi les personnes immigrantes résidentes de Repentigny, 43,4% sont nés en Amérique (du nord, centrale ou du sud) ; 36,8% en Afrique ; 13,6% sont nés en Europe et 6,1 % en Asie.

Quel est le pourcentage de résidents nés à l'étranger dans votre ville (si disponible) ?

En 2021, 13,3 % des personnes résidentes de la Ville de Repentigny étaient immigrantes de première génération, signifiant les personnes nées hors du Canada.

Quel est le nombre, ou le pourcentage, de réfugiés/demandeurs d'asile dans votre ville (si disponible) ?

Parmi la population immigrante reçue entre 1980 et 2021, 17,2% d'entre eux avaient le statut de 'réfugié' en 2021.

Quel est le nombre, ou le pourcentage estimé, de migrants en situation irrégulière (ou de migrants illégaux ou sans documents d'identité) dans votre ville (si de telles données sont disponibles) ?

De telles données ne sont pas disponibles.

Votre pays reconnaît-il officiellement les groupes minoritaires autochtones (y compris les Roms) ?

OUI	X
NON	

Si vous avez répondu OUI, merci de préciser quels sont ces groupes :

Le Gouvernement du Québec reconnait 11 nations autochtones sur son territoire : Abénaquis (Abénakis), Algonquins (Anichinabés), Attikameks (Atikamekw), Cris (Eeyou), Wendat, Naskapis, Innus, Micmacs (Mi'gmaq), Mohawks, Wolastoqlyik (Malécites) et Inuit. Selon les données du Musée canadien pour les droits de la

personne, 80 000 Roms sont établis au Canada, majoritairement à Toronto. À noter que les Roms ne font pas partie des nations autochtones du Canada.

Y a-t-il, dans votre ville, un ou des groupe(s) de personnes ayant des origines, une religion, une/langue(s) ou une orientation sexuelle différentes auquel/auxquels une attention particulière doit être accordée ?

OUI	X
NON	

Il peut s'agir de personnes issues de l'immigration qui ne savent pas lire ou pas écrire, par exemple, ou de réfugiés LGBTI pour lesquels des dispositions spéciales en matière d'hébergement peuvent être nécessaires, de personnes ayant des pratiques culturelles ou religieuses contraires aux principes des droits de l'homme, de la démocratie et de l'État de droit, de personnes issues de groupes culturels non représentés au sein de la population de la ville, et qui, par conséquent, n'ont pas de réseau sur lequel s'appuyer, etc.

Si vous avez répondu OUI, veuillez donner des précisions (500 caractères maximum) :

Selon le Service d'aide à la famille immigrante (SAFIMA), principal organisme d'accueil des personnes immigrantes de la MRC, l'enjeu majeur est la francisation, essentielle pour accéder aux services au Québec. L'organisme souligne aussi les défis rencontrés par les femmes portant le voile, notamment la perte d'emploi dans la fonction publique. Enfin les personnes en situation migratoire irrégulière, venus avec un visa de voyage et en attente d'un permis de travail sont particulièrement vulnérables.

Quels sont les groupes issus de la migration/de minorités les plus importants dans votre ville ?

Veuillez indiquer l'origine de ces groupes et le pourcentage de la population qu'ils représentent (ou, à défaut, des valeurs absolues) :

À la question de l'appartenance à des minorités visibles (aussi appelées groupes racisés), 82,4% des répondants au recensement de 2021 ont indiqué faire partie d'une minorité visible, 9,9% sont noirs, 3,9% sont arabes, 2% sont latino-américain, 1,2 % appartiennent à une minorité visible asiatique (sud-asiatique, chinois, philippin, asiatique du sud-est, asiatique occidental, coréen ou japonais), 0,3% à des minorités visibles multiples et 0,1 % à une minorité visible non incluse ailleurs. En 2021, les lieux de naissance les plus communs pour la population immigrante de Repentigny étaient les dix pays suivants : Haïti, Algérie, Maroc, France, Congo, Pérou, États-Unis, Italie et Colombie. Les trois premiers pays représentent les lieux de naissance de 53,1% de la population immigrante de Repentigny tandis que les 10 pays représentent les lieux de naissance de 69,8% de cette même population.

Si vous ne disposez pas des données nécessaires pour répondre aux questions ci-dessus, veuillez expliquer comment votre ville évalue le nombre de personnes issues de la migration/de minorités ou fournir toute autre donnée pertinente disponible (800 caractères maximum) :

N/A

Y a-t-il eu un changement significatif dans la composition de la population de votre ville ces dernières années ?

OUI	X
NON	

(L'émigration de jeunes autochtones, par exemple, ou l'arrivée d'un grand nombre de personnes issues du même pays ou du même groupe culturel ou religieux, l'émigration des familles de classe moyenne vers des zones situées en périphérie de la ville, l'arrivée d'un grand nombre de retraités étrangers, etc.)

Si vous avez répondu OUI, veuillez donner des précisions (500 caractères maximum) :

D'après Statistique Canada, le pourcentage de personnes immigrantes parmi les résidents de Repentigny a doublé entre 2011 et 2021, passant de 6,7% à 12,5%. En 2016, 88,5 % des résidents de Repentigny déclaraient ne pas appartenir à une minorité visible contre 82,4 % en 2021. La population immigrante vient principalement d'Haiti, d'Algérie et du Maroc. Ces dernières années, il y a eu une vague d'immigration de personnes camerounaises et ivoiriennes ainsi que des demandeurs d'asile venus du Mexique et de Colombie.

Informations sur les politiques, structures et actions interculturelles

I - ENGAGEMENT

Pour que l'intégration interculturelle ait lieu, les autorités municipales doivent annoncer clairement et publiquement leur engagement envers les principes interculturels, à savoir la diversité, l'égalité et l'interaction. Dans l'idéal, la majorité des élus et des hauts fonctionnaires devraient avoir une connaissance approfondie de ces principes fondamentaux et de leurs implications pour l'élaboration de politiques. Dans les cités interculturelles, les autorités municipales doivent également engager un processus institutionnel visant à traduire les principes de l'interculturalité en des politiques et actions concrètes. Mais, surtout, elles doivent s'efforcer activement d'intégrer tous leurs résidents, indépendamment de leur(s) nationalité(s), origines, langue(s), religion/croyances, orientation sexuelle ou âge, dans le processus d'élaboration des politiques, tout en valorisant et en développant les éventuelles pratiques interculturelles déjà existantes dans la ville.

Votre ville a-t-elle adopté une déclaration publique formelle dans laquelle elle se déclare Cité interculturelle, ou exprime son intention de le devenir ?

Veuillez cocher la case appropriée

OUI, la déclaration a été examinée et approuvée par le conseil local (législatif municipal)	
OUI, la déclaration a été adoptée par le conseil municipal (exécutif municipal)	X
PAS ENCORE, mais une telle déclaration est en préparation	
-NON	

Ce document peut consister en une déclaration de politique publique largement diffusée, par exemple, dans laquelle le maire présente de façon intéressante et concise (2 à 3 pages maximum) les objectifs à long terme visés par la ville, la mesure dans laquelle la diversité a été, est et sera bénéfique pour la ville et ses habitants, la manière dont l'inclusion et la participation sont liées aux valeurs démocratiques et aux principes des droits de l'homme, les raisons pour lesquelles les citoyens devraient être fiers de former une ville interculturelle, etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers un site internet ou joindre un document pour que votre réponse puisse être validée. Veuillez également expliquer comment la population a été informée du statut de Cité interculturelle de la ville :*

Nous avons adopté notre Déclaration d'engagement au vivre-ensemble le 16 mai 2022 dans le cadre de la journée pour le vivre-ensemble et la paix. Voici un lien vers notre déclaration d'engagement : https://repentigny.ca/sites/default/files/2022-05/ville-repentigny_declaration-engagement-vivre-ensemble.pdf.

Votre ville a-t-elle adopté une stratégie d'intégration interculturelle ou une stratégie pour la diversité/l'inclusion ?

OUI, une stratégie interculturelle complète	X
OUI, une stratégie d'intégration comprenant des éléments interculturels	

OUI, une stratégie d'intégration qui n'est pas fondée sur le concept interculturel	
PAS ENCORE, mais une stratégie interculturelle est en préparation	
NON	

Une stratégie interculturelle est un document écrit énonçant les grands objectifs à moyen terme de la politique d'intégration interculturelle de la ville, c'est-à-dire les objectifs visés pour les trois à cinq prochaines années. Elle précise les fondements, les buts et objectifs de cette politique, décrit en des termes généraux les mesures prévues dans le cadre du programme, les dispositions institutionnelles, les fonds et autres ressources qui seront nécessaires, et prévoit des mécanismes de suivi et d'évaluation.

Si le concept d'intégration implique généralement la préexistence de normes que les gens sont tenus de respecter, le concept d'intégration et d'inclusion interculturelles est davantage axé sur la nécessité d'une adaptation mutuelle, reconnaissant le fait que les tensions interculturelles font intrinsèquement partie de sociétés dynamiques et communicatives et que la participation de tous les habitants aux processus décisionnels qui ont des conséquences sur leur vie permet de renforcer la cohésion sociale et le développement économique local.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers un site internet ou joindre un document pour que votre réponse puisse être validée. Veuillez également préciser le calendrier de la stratégie :*

Oui, une *Stratégie pour une Ville Inclusive 2022-2026* a été mise en place. Voici le lien vers ce document : https://repentigny.ca/sites/default/files/2023-02/ville-repentigny_vivre-ensemble_strategie-ville-inclusive_2022-2026.pdf. Cette stratégie est construite sur 4 ans avec quatre phases distinctes, chacune implémentée sur une année. Voici les 4 phases : (1) Concrétiser nos piliers et nos fondations, (2) Se doter d'un cadre gouvernant, (3) Évaluer la portée des actions et des stratégies en place et (4) Actualiser les pratiques selon l'évolution des besoins. La stratégie est en cours de mise à jour pour les années futures.

Votre ville a-t-elle adopté un plan d'action interculturelle ?

OUI	X
NON, seulement un plan d'action pour l'intégration qui n'est pas interculturel	
PAS ENCORE, mais un tel plan est en préparation	
NON, mais notre ville prépare actuellement un plan d'action pour l'intégration qui n'est pas interculturel	
NON	

Un plan d'action (encore appelé « plan opérationnel » ou « programme de travail ») désigne un ensemble d'actions concrètes et cumulatives à court terme, généralement pour l'année à venir, qui doivent être prises pour atteindre progressivement les objectifs stratégiques. Il décrit en détail les mesures prévues, précise les ressources disponibles, fixe un calendrier détaillé et définit les indicateurs qui seront utilisés pour suivre les progrès accomplis ou évaluer les résultats.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers un site internet ou joindre un document pour que votre réponse puisse être validée. Veuillez également décrire le calendrier prévu pour le plan d'action :*

Des plans d'action annuels pour la mise en place de la *Stratégie pour une Ville Inclusive* sont disponibles en ligne pour les années 2024,2025 et 2026. Voici le lien vers les plans d'actions : https://repentigny.ca/actualites-publications/vivre-ensemble-strategie-pour-une-ville-inclusive-2022-2026. Dans chaque plan d'action annuel, des échéances saisonnières sont indiquées pour chaque action.

Votre ville a-t-elle alloué un budget à la mise en œuvre de la stratégie et/ou du plan d'action interculturelle ?

OUI	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir des précisions (500 caractères maximum) :*

Depuis 2022, la stratégie est pilotée par une conseillère stratégique en innovation sociale, devenue en 2025 Adjointe à la direction générale-Qualité de vie et relations avec le milieu. Elle est appuyée par un Laboratoire d'innovation sociale (une intervenante et une agente de recherche) ainsi que par les communications institutionnelles et un inspecteur chef du service de police. Le financement externe annuel varie entre 5 000 $ et 17 000 $, tandis que les dépenses dépassent 215 000 $. En 2025, le total des financements était de 11 000 $ et le total des dépenses était de 237 906 $.

Votre ville a-t-elle adopté un processus de consultation politique et/ou d'élaboration commune des politiques impliquant des personnes de toutes origines ethniques ou culturelles ?

OUI, nous procédons systématiquement à des consultations publiques auxquelles participent toutes sortes de groupes pluriels	X
OUI, nous engageons systématiquement un processus d'élaboration commune des politiques auquel participent des personnes de divers horizons	
NON	

Dans ce contexte, une ville peut, par exemple, encourager toutes les organisations de migrants et associations culturelles, religieuses, fondées sur le genre et d'autres associations liées à la diversité à se rencontrer, à exprimer leurs préoccupations et à faire des propositions. Elle peut aussi traduire ses messages dans des langues que les populations comprennent et les adapter aux modes de communication qu'ils préfèrent utiliser, prévoir des services d'interprétation lors des réunions et débats publics, discussions de groupe, etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers un site internet ou joindre un document pour que votre réponse puisse être validée :*

En 2022, la Ville s'est dotée d'une Politique de participation citoyenne, qui repose sur une approche d'innovation sociale. Elle peut être consultée ici : https://repentigny.ca/actualites-publications/politique-de-la-participation-citoyenne. La Ville a aussi le *comité consultatif citoyen pour le vivre-ensemble* permettant une consultation fréquente des citoyens avec des rencontres toutes les 6 semaines. Voici un lien vers plus d'informations sur le comité consultatif citoyen : repentigny.ca/vivre-ensemble.

Existe-t-il un processus d'évaluation et de mise à jour de la stratégie et/ou du plan d'action interculturelle ?

OUI, un processus d'évaluation seulement	
OUI, un processus d'évaluation et de mise à jour	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers un site internet (ou joindre un document) et décrire le processus d'évaluation/de mise à jour pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Un rapport annuel est produit annuellement pour suivre l'évolution du Chantier sur le vivre-ensemble. Ces rapports sont accessibles en ligne : repentigny.ca/vivre-ensemble. L'an dernier, une agente de recherche a été recrutée pour actualiser la Stratégie pour une Ville inclusive. Cette démarche comprend plusieurs étapes, dont des consultations internes, un sondage auprès des citoyens et des échanges avec des organismes clés, pour identifier les principaux enjeux et des pistes de solutions concrètes. Dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle stratégie, des discussions seront menées avec les acteurs concernés afin de favoriser l'intelligence

collective. Voici un rapport diagnostic existant sur l'état du vivre-ensemble : https://repentigny.ca/sites/default/files/2025-06/ville-repentigny_etat-vivre-ensemble_2025.pdf.

Dans les communications officielles de votre ville, est-il clairement fait référence à son engagement interculturel ?

Souvent	X
Rarement	
Jamais	

(Présentation systématique de la diversité comme un avantage pour la ville et ses habitants, par exemple, ou utilisation fréquente d'un slogan accrocheur, d'une devise ou d'un logo qui reflète l'essence de l'interculturalité, modification des noms des départements/services afin qu'ils correspondent mieux aux objectifs interculturels que la ville s'est fixés, présentation d'exemples d'avantages de la diversité dans les déclarations publiques, etc.)

*Si vous avez répondu **SOUVENT**, veuillez fournir un lien vers un site internet (ou joindre des documents) pour que votre réponse puisse être validée :*

Nous faisons référence à notre engagement pour le vivre-ensemble et la valorisation de l'inclusion et de l'interculturalité de façon récurrente, notamment sur notre site internet. Des informations sont accessibles sur les deux pages suivantes : https://repentigny.ca/la-ville/vie-democratique/participation-citoyenne/vivre-ensemble et https://repentigny.ca/services/type-public/personnes-immigrantes

Existe-t-il une page internet officielle sur laquelle la ville diffuse des informations sur son engagement, sa stratégie et/ou son plan d'action interculturelle ?

OUI, cette page est accessible en un click	
OUI, cette page est accessible en deux clicks	
OUI, cette page est accessible en 3 clicks ou plus	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers cette page internet :*

Voici le lien vers la page 'Vivre Ensemble' du site internet de la Ville : https://repentigny.ca/la-ville/vie-democratique/participation-citoyenne/vivre-ensemble.

Votre ville est-elle dotée d'une instance ou d'une structure de coordination interdépartementale spécifique chargée de la mise en œuvre de la stratégie interculturelle ?

OUI	X
NON, mais nous y réfléchissons sérieusement	
NON	

(Un bureau pour l'intégration / le dialogue / l'inclusion / la diversité et l'égalité interculturel(les), par exemple, ou un comité directeur / groupe d'experts ou toute autre structure de gouvernance horizontale au sein de laquelle les départements / services collaborent pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre de la stratégie interculturelle.)

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers un site internet (ou joindre un document) et donner des précisions pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Une adjointe à la direction générale dirige la Stratégie pour une Ville Inclusive ainsi que sa structure de gouvernance avec plusieurs comités. L'instance décisionnelle liée au conseil municipal est le *Comité stratégique*

du chantier vivre-ensemble. Pour les orientations stratégiques, nous avons la *Commission vivre-ensemble, communautaire et participation citoyenne*, le *Comité directeur ÉDI* et le *Comité consultatif citoyen sur le vivre-ensemble.* Enfin, pour l'opérationnalisation de la démarche, nous avons le *Comité de mise en œuvre et de développement en innovation sociale,* les *Répondants internes en ÉDI* et les *Ambassadeurs du Vivre-Ensemble.* Voir nos rapports annuels sur le Chantier pour le Vivre-ensemble en bas de cette page : https://repentigny.ca/la-ville/vie-democratique/participation-citoyenne/vivre-ensemble.

Votre ville reconnaît-elle ou honore-t-elle l'action de certains de ses habitants ou d'organisations locales qui prennent des initiatives particulièrement remarquables en vue d'encourager l'interculturalisme au sein de la communauté ?

OUI	X
Parfois	
NON	

(En leur décernant un prix, par exemple, ou en exprimant la gratitude et la reconnaissance de la ville lors d'une cérémonie ou d'une commémoration officielle, en leur délivrant des certificats attestant leur contribution à l'amélioration de la compréhension mutuelle et à l'innovation dans les pratiques interculturelles, etc.)

*Si vous avez répondu **OUI** ou **PARFOIS**, veuillez donner un exemple (500 caractères maximum) :*

Lors de notre vin d'honneur annuel pour célébrer le début de Mois de l'Histoire des Noirs, la ville célèbre les personnes impactantes de la communauté, œuvrant au rayonnement de la communauté noire. De plus, l'Ordre de Repentigny est une remise de prix annuelle aux ambassadeurs, bâtisseurs et chevaliers de Repentigny. Cette année par exemple, Amel Haroud a reçu un prix pour son travail d'intégration des communautés immigrantes à la Ville.

II Examen de la ville à travers un prisme interculturel

Bien que les compétences officiellement dévolues aux villes et aux autres autorités locales varient considérablement selon les pays, toutes les villes ont la responsabilité fondamentale de maintenir la cohésion sociale et de préserver la qualité de vie de leurs habitants. Les politiques conçues à ces fins doivent par conséquent être repensées et reformulées pour garantir qu'elles prévoient des services adéquats pour tous les résidents, indépendamment de leurs nationalité(s), origines, langue(s), religion/croyances, orientation sexuelle ou âge. Il s'agit essentiellement des politiques relatives à l'éducation, aux quartiers, aux services publics, au monde des affaires et au marché du travail, à la vie sociale et culturelle et à l'espace public.

a) Éducation

L'éducation formelle et les activités extracurriculaires influencent fortement la façon dont les enfants perçoivent la diversité à mesure qu'ils grandissent. Aussi les écoles ont-elles beaucoup de pouvoir pour renforcer ou, au contraire, déconstruire les préjugés et les stéréotypes négatifs. Bien que les programmes scolaires soient essentiellement définis au niveau national ou régional, au niveau local, les écoles peuvent rechercher des moyens alternatifs et novateurs de permettre à des enfants de cultures différentes d'apprendre à se faire confiance et à se respecter mutuellement, et de créer ainsi des conditions d'apprentissage favorables pour tous les élèves, quelles que soient leurs nationalité(s), origines, langues, orientation sexuelle/identité de genre, religion ou croyances. Du point de vue interculturel, les diversités culturelles et autres, y compris le multilinguisme, sont considérées comme de réelles chances et sont cultivées comme telles. Les écoles interculturelles placent aussi

les parents d'élèves issus de la migration/de minorités et les autres parents sur un pied d'égalité. Elles prennent des mesures pour faire en sorte que tous les parents puissent surmonter leurs éventuelles réticences à participer à la vie scolaire, leur donnant ainsi la possibilité de jouer le rôle éducatif généralement attendu des parents.

Les enfants scolarisés dans les écoles primaires partagent-ils presque tous les mêmes origines ethniques/culturelles (y l'origine ethnique majoritaire) ?

OUI, dans toutes les écoles	
OUI, dans la plupart des écoles	
OUI, dans quelques écoles	
NON	X
Pas de données disponibles	

Les origines ethniques/culturelles des enseignants dans ces écoles reflètent-elles la composition de la population de la ville ?

Souvent	
Parfois	
Rarement	X
Jamais	
Le recrutement des enseignants n'est pas du ressort de la ville/de l'école	X
Pas de données disponibles	

Existe-t-il des écoles qui s'efforcent réellement de faire participer les parents issus de la migration/de minorités (au-delà de simplement les inviter à des réunions parents-professeurs) ?

OUI, c'est le cas de la plupart des écoles	X
Seulement un très petit nombre d'écoles	
NON	

(En diffusant des informations dans un format accessible et adapté, par exemple, ou en invitant des groupes artistiques ou confessionnels, en organisant des réunions conviviales pour aider les éducateurs à comprendre les différentes conceptions de la famille, les rôles assignés à chaque genre, la place accordée à l'éducation et le poids relatif des facteurs culturels et socioéconomiques dans la vie des familles migrantes, en organisant des petites fêtes à l'occasion desquelles les parents issus de la migration peuvent mettre leurs traditions culinaires ou artistiques en avant, en lançant des projets de coopération pour les parents dans les écoles, comme, par exemple, un jardin interculturel, etc.)

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Des rencontres sont organisées par SAFIMA pour expliquer le système scolaire québécois et le fonctionnement des écoles de Repentigny aux parents – avec un effort particulier pour les parents ayant nouvellement immigré dans la province. Nous avons aussi des semaines interculturelles organisées dans les écoles, les parents sont invités à participer à ces évènements en venant notamment présenter leurs pays aux élèves.

Les écoles mènent-elles des projets interculturels ?

Souvent	X
Rarement	
Jamais	

(Conduite de projets portant sur des cultures, identités et religions différentes, par exemple, ou organisation de festivals interculturels ou de visites d'études dans des centres culturels ; exposition, dans l'établissement scolaire, de produits culturels, d'objets d'art ou d'ouvrages provenant des pays d'origine des élèves issus de la migration ; organisation de débats sur des questions d'actualité ou des dilemmes interculturels ; organisation de journées portes ouvertes au cours desquelles les élèves peuvent montrer leurs aptitudes et leurs réalisations, etc.)

*Si vous avez répondu **SOUVENT** ou **RAREMENT**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Les initiatives présentées ci-dessus répondent déjà à ces questions mais les écoles organisent aussi parfois des lectures plurilingues pour les élèves. Un *Calendrier interculturel et citoyen* est communiqué aux écoles à chaque rentrée scolaire par le gouvernement provincial, incluant les fêtes nationales, provinciales, religieuses et culturelles les plus importantes autour du monde. Les directions d'école sont responsables de leur mise en œuvre. Les écoles relèvent du Centre de services scolaire des Affluents et non de la Ville.

Votre ville a-t-elle adopté une politique en vue de renforcer le brassage ethnique et culturel dans les écoles [et, ainsi, d'éviter la ghettoïsation et la distribution géographique inégale des populations *(white flight)*] ?

OUI	
PAS ENCORE, mais nous envisageons sérieusement/préparons actuellement une telle politique	
NON, nous n'avons pas de telle politique au niveau local car il en existe déjà une au niveau régional/national	
NON, nous ne sommes pas dotés d'une telle politique (ni au niveau local, ni au niveau régional/national)	
Sans objet (pas de ségrégation)	X

Les mesures prévues dans le cadre d'une telle politique peuvent consister à améliorer les structures sportives, récréatives et pédagogiques dans les écoles fréquentées par des enfants issus de familles aux revenus modestes, par exemple, ou à faire venir des enseignants spécialement qualifiés dans les écoles où la majorité des élèves est issue de la migration, ou encore à restreindre les possibilités pour les parents d'inscrire leurs enfants dans des écoles situées en dehors du secteur scolaire dont ils relèvent.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Les villes ne sont pas responsables du système scolaire.

b) Quartiers

Au sein d'une ville, les arrondissements, quartiers ou autres sous-unités territoriales peuvent être plus ou moins marqués par la diversité culturelle/ethnique. De fait, les gens sont libres de se déplacer et de s'installer dans le quartier de leur choix. Il n'est pas nécessaire d'atteindre une mixité « parfaite » sur le plan statistique pour constituer une véritable Cité interculturelle. Les Cités interculturelles doivent néanmoins s'assurer que la concentration ethnique dans un quartier donné n'aboutisse pas à une ségrégation socioculturelle, et qu'elle ne constitue pas un obstacle à la circulation des gens et des idées, ni au flux des opportunités. Elles veillent

notamment à ce que les services publics soient de qualité égale dans tous les quartiers et prévoient des espaces publics, des infrastructures et des activités sociales, culturelles et sportives pour encourager le brassage et l'interaction interculturels et socioéconomiques.

Combien votre ville compte-t-elle d'arrondissements/de quartiers multiculturels/multiethniques ?

La plupart des arrondissements/quartiers le sont	
Quelques-uns	
Aucun : nous n'avons pas de problèmes de ségrégation	X
Pas de données disponibles	

La ville a-t-elle adopté une politique pour renforcer la diversité des habitants dans les quartiers ou pour éviter une concentration ethnique ?

OUI	
PAS ENCORE, mais notre ville envisage sérieusement de préparer une telle politique	
NON : notre ville n'a pas de problème de concentration ethnique	X
Des mesures sont prises occasionnellement	
NON	

Les mesures prévues dans le cadre d'une telle politique peuvent par exemple consister à répartir les logements sociaux de façon égale dans la ville, à attribuer des appartements dans les immeubles appartenant à la ville à des personnes et familles présentant une diversité d'origines et de statuts économiques, à investir dans des infrastructures et des projets en vue d'attirer des gens et des entreprises d'autres quartiers, etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

L'urbanisme est relativement homogène à Repentigny. Nous n'avons pas de problèmes de ségrégation ou de concentration ethnique.

La ville encourage-t-elle les initiatives consistant à faire se rencontrer et dialoguer des personnes qui habitent des quartiers différents et qui sont issues de minorités/groupes de migrants différent(e)s ?

OUI	
NON	
Nous n'avons pas besoin de mener de telles initiatives car il n'y a pas de quartiers touchés par la ségrégation ethnique dans notre ville	X

Ces initiatives peuvent consister, par exemple, à organiser, tous les ans ou tous les deux ans, des festivals culturels « itinérants » qui changent de quartier à chaque fois, ainsi que d'importantes manifestations publiques (réunions, conférences, foires, marchés, expositions, compétitions sportives, repos collectifs, etc.) dans tous les quartiers de la ville, ou à ouvrir des espaces publics attrayants (musées, centres interculturels, bibliothèques, sièges

d'organismes de services publics, infrastructures sportives) dans les zones les plus éloignées ou les plus touchées par la ségrégation.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Votre ville a-t-elle adopté une politique pour encourager, au sein d'un quartier donné, les habitants issus de la migration/de minorités à rencontrer les autres habitants de leur quartier et à dialoguer avec eux ?

OUI	
PAS ENCORE, mais une telle politique est en préparation	
Des mesures sont prises occasionnellement seulement	X
NON	

Les mesures prévues dans le cadre de cette politique peuvent consister, par exemple, à organiser ou à soutenir dans divers quartiers des manifestations artistiques/culturelles susceptibles d'attirer des personnes de toutes origines, à organiser des rencontres entre des habitants de différents quartiers pour qu'ils conçoivent ensemble des initiatives communes, à installer des infrastructures culturelles, sportives et de loisir dans les zones situées à l'intersection de différents quartiers, etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

En 2019, la Ville a organisé une fête des voisins en incitant les habitants à faire des évènements pour rencontrer les personnes autour d'eux. De plus, à travers l'année, de nombreuses activités sont organisées à travers la Ville dans de nombreux parcs avec plusieurs grands festivals au Parc de l'Île-Lebel. Par ailleurs, la Stratégie pour une ville inclusive inclus plusieurs actions pour favoriser le vivre-ensemble et une saine cohabitation sociale.

c) Services publics

Comme leur nom l'indique, les services publics travaillent dans l'intérêt du public en général. Dans les contextes multiculturels, les prestations et informations fournies par ces services le seront de façon plus efficace et plus pertinente si les agents de la ville, à tous les niveaux hiérarchiques, reflètent la diversité de la population générale. Une telle représentativité ne suppose pas simplement l'égalité des chances dans l'accès à la fonction publique, loin s'en faut. En effet, en prenant des initiatives pour favoriser la diversité parmi les agents municipaux, les cités interculturelles reconnaissent que l'adoption d'une approche unique pour les services et initiatives publiques ne garantit pas l'égalité d'accès aux prestations sociales. Elles reconnaissent également que les habitants issus de la migration/de minorités ne doivent en aucun cas être considérés comme des bénéficiaires passifs de ces prestations et qu'ils peuvent contribuer activement à la société en proposant de nouvelles idées et des solutions innovantes aux problèmes publics.

L'origine immigrée/ethnique des employés du service public reflète-t-elle la composition de la population de la ville ?

OUI, à tous les niveaux hiérarchiques	
OUI, mais aux niveaux hiérarchiques inférieurs uniquement	
NON	X
Pas de données disponibles	

Votre ville a-t-elle mis en place un plan de recrutement pour assurer une diversité adéquate au sein de ses effectifs ?

OUI	
OUI, et ce plan vise spécifiquement à augmenter la représentativité des migrants/minorités aux niveaux hiérarchiques supérieurs	X
OUI, mais seuls des ressortissants nationaux, indépendamment de leur origine immigrée/ethnique, peuvent être recrutés au sein de l'administration de notre ville	
NON, la ville n'est pas compétente en la matière	
NON, la ville n'est pas compétente en la matière, mais elle demande à le devenir	
NON	

Ce plan peut prévoir des mesures visant à recruter des personnes possédant des compétences dans des langues spécifiques, par exemple, ou à reconnaître la compétence interculturelle comme une aptitude technique rare, utile et nécessaire pour une prestation optimale des services publics, à recruter sur les postes en contact direct avec le public des personnes représentatives des diversités de la population de la ville, à encourager les résidents étrangers à postuler à des emplois au sein de l'administration publique locale, à mettre en place à l'intention de ces personnes des formations spécifiques pour préparer les concours d'accès à la fonction publique, etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir des éléments de preuve pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Les mesures mises en place pour garantir une diversité adéquate au sein des effectifs de la municipalité sont dirigées par des organismes au niveau provincial. Par exemple, il existe le programme AEC Diversité policière pour le recrutement de policiers issues de minorités visibles ou ethniques. Des obligations – tels que la poursuite d'objectifs quantitatifs, des mesures d'égalité des chances et des mesures de redressement temporaires spécifiques aux membres des groupes visés - sont aussi émises par le Programme d'Accès à l'Égalité en Emploi (PAÉE) de la Commission des Droits de la Personne et des Droits de la Jeunesse (CDPDJ).

Votre ville mène-t-elle des initiatives pour encourager la diversité de la main-d'œuvre et les compétences et le brassage interculturels dans le secteur privé ?

OUI	X
NON	

(Signature et promotion d'une charte officielle pour la diversité, appui à l'adoption de chartes de lutte contre la discrimination dans les entreprises, mise en place de formations interculturelles à l'intention des gérants d'entreprises, présentation, dans les communications publiques, des avantages de la diversité pour le développement des entreprises, etc.)

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

CIENOV, l'organisme de développement économique de notre territoire, a mis en place un Comité intersectoriel sur l'intégration des travailleurs étrangers et auquel la ville contribue. L'initiative est en collaboration avec le Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration du Québec, Service Québec, Lanaudière international et Lanaudière Économique.

Dans votre ville, parmi les services suivants, certains sont-ils assurés en tenant systématiquement compte de l'origine immigrée/de l'appartenance à un groupe minoritaire des résidents ? (plusieurs réponses possibles)

OUI, les funérailles/enterrements	
OUI, les repas dans les cantines scolaires	
OUI, dans les salles de sport (sections ou plages horaires réservées aux femmes)	
Autres (veuillez préciser)	
Notre ville n'assure pas de tels services	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

d) Monde de l'entreprise et marché du travail

L'accès aux emplois du secteur public est parfois limité par la législation nationale ou régionale. Lorsque tel est le cas, il peut être plus aisé, pour les minorités, de passer par le secteur privé pour participer à l'activité économique. Aussi les effectifs des entreprises et activités privées reflètent-ils généralement bien plus la diversité que ceux du secteur public. À cet égard, certaines études ont prouvé que c'était la diversité culturelle dans les entreprises privées qui favorisait la créativité et l'innovation, et non l'homogénéité. En mettant constamment en avant les avantages de la diversité dans les entreprises et en établissant des partenariats avec leurs chambres de commerce et leurs entrepreneurs, les villes peuvent influencer la manière dont la diversité est perçue dans le secteur privé, dans des branches aussi diverses que le commerce, les loisirs, la restauration, l'industrie, les services techniques ou les sciences.

Existe-t-il un organisme local, régional ou national de coordination pour les entreprises qui soit chargé, entre autres, de la promotion de la diversité et de la non-discrimination dans le domaine de l'emploi ?

OUI, un organisme local	X
OUI, un organisme régional	X
OUI, un organisme national	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez préciser si votre ville est un membre actif de cet organisme, et, si oui, dans quelle mesure (500 caractères maximum) :*

La Ville de Repentigny collabore avec et soutient les initiatives. Le *Regroupement de la communauté noire de Lanaudière* soutenant les entrepreneurs issus de la diversité, *Lanaudière Économique* avec des activités spécifiques pour les personnes immigrantes, *Entreprendre Ici* qui met en relation les entrepreneurs issus de l'immigration et l'écosystème local, *Evol* qui aide au financement et à l'accompagnement des entreprises de personnes issus de minorités. Par ailleurs, la firme Espace d'inclusion Canada, basée à Repentigny, ainsi que SAFIMA, contribuent à l'intégration des personnes immigrantes sur le marché du travail.

La ville mène-t-elle des actions pour encourager les entreprises créées par des personnes issues de minorités ethniques à aller au-delà de l'économie ethnique – c'est-à-dire à intégrer l'économie générale et les secteurs à forte valeur ajoutée ?

OUI	
OUI, en partenariat avec des acteurs régionaux ou nationaux relevant du secteur privé et/ou du secteur public	
NON	X

Ces actions peuvent consister, par exemple, à identifier et à comprendre les insuffisances et les difficultés qui font obstacle au développement de l'entrepreneuriat des migrants, à reconnaître publiquement le rôle de ces derniers en tant qu'entrepreneurs et à mettre en avant leur contribution à l'économie locale, à inviter des entrepreneurs migrants à des événements professionnels, à faciliter leur intégration dans l'économie générale et leur inclusion dans les réseaux professionnels, à lever les obstacles empêchant les entreprises créées par des migrants de répondre à des appels d'offre, etc.

Voir, par exemple : https://www.coe.int/fr/web/interculturalcities/business-and-diversity.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

La Ville de Repentigny collabore avec et soutient les initiatives d'une diversité d'organismes tels que le *Groupe 3737* avec une antenne à Repentigny, le *Regroupement de la communauté noire de Lanaudière* soutenant les entrepreneurs issus de la diversité, *Lanaudière Économique* avec des activités spécifiques pour les personnes immigrantes, *Entreprendre Ici* qui met en relation les entrepreneurs issus de l'immigration et l'écosystème local, *Evol* qui aide au financement et à l'accompagnement des entreprises de personnes issus de minorités. Par ailleurs, la firme Espace d'inclusion Canada, basée à Repentigny, ainsi que SAFIMA, contribuent à l'intégration des personnes immigrantes sur le marché du travail.

Votre ville encourage-t-elle la création de « quartiers d'affaires/incubateurs d'entreprises » afin d'impliquer un pourcentage adéquat d'entrepreneurs issus de la migration/de minorités et de proposer des activités qui les incitent à s'engager et à développer de nouveaux produits en collaboration avec les entrepreneurs appartenant à la population majoritaire ?

OUI	X
NON	
Il n'y a pas de « quartiers d'affaires/d'incubateurs d'entreprises » dans notre ville	

Dans ce contexte, la ville peut, par exemple, inciter les entrepreneurs migrants et les entrepreneurs appartenant à la population majoritaire à mener des initiatives conjointes qui auront des retombées mutuellement bénéfiques en termes d'analyse de marché, de communication, de savoir-faire technique ou d'accès à de nouveaux marchés.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

La Ville de Repentigny fait partie de la MRC de l'Assomption. La Chambre de commerce de la MRC de l'Assomption, une organisation soutenue par la ville, favorise le développement économique et la prospérité de ses membres. Elle agit selon des valeurs d'équité, intégrité, dynamisme et d'engagement. L'organisme paramunicipal CIENOV a quant à lui la mission d'accompagner les entrepreneurs de tous horizons dans le démarrage, le financement, la croissance, le recrutement, l'innovation, le repreunariat, l'implantation, le développement touristique et le mentorat.

Dans les décisions relatives à la passation de marchés pour des biens et services qui lui sont destinés, la ville favorise-t-elle les entreprises dotées d'une stratégie pour l'intégration/la diversité interculturelle ?

OUI	
NON, car la réglementation régionale/nationale ne le prévoit pas	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

e) Vie culturelle et sociale

Bien qu'ils puissent avoir des origines ethniques/culturelles différentes, les habitants d'une ville ont très souvent les mêmes centres d'intérêt et le même plaisir à participer à des activités de loisirs, en particulier des activités artistiques, culturelles et sportives. Ces activités sont parfois organisées en fonction des appartenances ethniques, ce qui peut sembler relativement logique lorsqu'il s'agit d'activités visant à préserver les traditions folkloriques ou la langue et l'histoire des pays d'origine. En revanche, une telle organisation pose problème dans le cas des activités de loisirs interculturelles (une équipe de football qui n'accepterait que des joueurs appartenant à un groupe ethnique particulier, par exemple). Les cités interculturelles peuvent encourager l'ouverture culturelle par le biais de leurs propres activités et en instaurant des critères interculturels pour l'allocation de ressources aux organisations artistiques, culturelles et sportives.

Le Conseil municipal considère-t-il l'interculturalisme comme un critère pour l'octroi de subventions visant à soutenir certaines associations et initiatives ?

OUI	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un élément de preuve pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Le programme de support aux activités interculturelles vise à faire connaître les cultures présentes sur le territoire et à favoriser les échanges au sein de la communauté. Ce programme s'adresse aux organisations non admissibles aux autres programmes municipaux et réfère à des événements ou des activités ponctuelles ouvertes à l'ensemble de la population. Ce programme est présenté sur le site internet de la ville, ici : https://repentigny.ca/services/entreprises-organismes/subventions.

Votre ville organise-t-elle des événements et activités artistiques, culturels ou sportifs visant à encourager les échanges entre des personnes ayant des origines ethniques/culturelles différentes ?

OUI, régulièrement	
OUI, parfois	X
NON, jamais	

[Par exemple, des tournois de sport en équipes, dont les membres sont sélectionnés en fonction de divers critères liés à la diversité (origines, genre, âge, etc.), des événements culturels et artistiques qui soulignent l'impact positif des influences extérieures sur le processus créatif, la commémoration de la Journée mondiale du patrimoine ou de la Journée européenne des langues, etc.].

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Certains de nos évènements, comme le Forum annuel sur le vivre-ensemble, le vin d'honneur au début du Mois de l'Histoire des Noirs ou les activités mises en place dans nos bibliothèques dans le cadre de la Fête du Trône du Maroc et toutes les activités commémoratives mises en place par la Ville visent à encourager les échanges entre personnes ayant des origines différentes, permettant d'en apprendre plus les uns sur les autres. Par ailleurs, certains organismes communautaires locaux soutenus par la Ville offre des activités de rapprochement interculturel tel que le BBQ annuel de l'Association Kabyle de Repentigny, la Fête du Vivre-ensemble du Centre culturel islamique de Lanaudière et le Carnaval du Monde de Repentigny, de l'organisme Lakay.

Votre ville encourage-t-elle les organismes culturels à traiter de la diversité et des relations interculturelles dans leurs productions ?

OUI	
OUI, occasionnellement	X
NON	

(En octroyant des subventions spécifiques ou en édictant des règles spéciales qui facilitent les créations ou événements culturellement « mixtes », par exemple).

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

La Ville valorise la représentativité et à une sensitivité pour la diversité, en mettant régulièrement de l'avant l'inclusion et l'intergénérationnel dans ses productions culturelles. L'interculturalité a déjà été un critère de financement dans des appels à projets. Notre centre d'art est ouvert aux collaborations avec des organismes indépendants, mais est surtout dépendant des opportunités existantes comme en témoigne une collaboration en cours avec une association hispanophone de la région. L'ensemble des activités de l'Espace culturel de Repentigny peuvent être consultées ici : Accueil | Espace Culturel de Repentigny .

Votre ville organise-t-elle des campagnes ou débats publics sur la diversité et le vivre ensemble ?

OUI, régulièrement	X
OUI, occasionnellement	
OUI, c'est arrivé une fois ou deux	
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Chaque année, un Forum du Vivre-Ensemble est organisé afin de sensibiliser les citoyens et favoriser les échanges autour d'initiatives municipales liées à des enjeux comme l'intégration des personnes immigrantes ou l'itinérance. Notre Créalab propose le podcast TKT, qui permet aux adolescents de s'exprimer sur différents sujets, dont le vivre-ensemble. Enfin, diverses activités abordent la diversité à travers l'art ou des expériences immersives comme la réalité virtuelle pour encourager des discussions. Une campagne de sensibilisation pour promouvoir le vivre-ensemble à travers la Stratégie ville inclusive est prévue en 2027-2028 en collaboration avec les partenaires du Chantier régional EDI de Lanaudière.

f) Espace public

Les espaces publics (les rues, les places, les parcs, etc.) et les infrastructures publiques (les bâtiments publics, les garderies, les écoles, les centres de soins, etc.) sont des lieux dans lesquels la plupart des citoyens sont obligés de se rendre de temps en temps et où il est possible de rencontrer des gens de nationalité, d'origines, de langue, de religion/croyances, d'orientation sexuelle ou d'âge différents. Pour que des rencontres entre des populations diverses puissent effectivement avoir lieu, ces espaces et infrastructures doivent être conçus et gérés de manière à ce que tous les résidents se sentent à l'aise lorsqu'ils les utilisent. À l'inverse, une mauvaise gestion peut susciter la suspicion et la peur de « l'autre ». Dans ce type de situation, les cités interculturelles cherchent activement à se rapprocher de toutes les personnes concernées, d'abord pour comprendre le contexte local depuis leur point de vue, ensuite pour trouver des solutions qui conviennent à la majorité d'entre elles.

Votre ville prend-elle des mesures pour encourager une intégration et un brassage interculturels significatifs dans l'espace public (plusieurs réponses possibles) ?

OUI, dans les bibliothèques	X
OUI, dans les musées	X
OUI, sur les aires de jeu	X
OUI, dans les parcs	X
OUI, sur les places	X
OUI, dans d'autres espaces publics (veuillez préciser)	
NON	

(Organisation de visites dans diverses langues, par exemple, ou possibilité, pour les lecteurs, d'emprunter des livres dans diverses langues, mise en place d'équipements tels que des bancs, des tables, des échiquiers géants ou des aires de jeu qui permettent à des personnes de toutes origines, de tous âges et de tous genres de se rencontrer et d'échanger, etc.)

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Dans les bibliothèques sont organisés des évènements accessibles à tout le monde autour des diverses cultures du monde (et des diasporas de Repentigny) notamment dans le cadre de la célébration de la fête du Trône (fête culturelle marocaine), par exemple. Nous avons aussi des heures du conte dans différentes langues, permettant à tous les enfants de pouvoir écouter des histoires être lues. Par ailleurs, certains organismes communautaires locaux soutenus par la Ville offre des activités de rapprochement interculturel tel que le BBQ annuel de l'Association Kabyle de Repentigny, la Fête du Vivre-ensemble du Centre culturel islamique de Lanaudière et le Carnaval du Monde de Repentigny, de l'organisme Lakay.

Votre ville tient-elle compte de la diversité des citoyens dans la conception, la rénovation et la gestion de nouveaux espaces ou bâtiments publics ?

OUI, toujours	
OUI, pour certains bâtiments et espaces	X
NON	

(Par exemple, en identifiant les besoins spécifiques des familles, des femmes, des personnes âgées, des enfants et des adolescents, en concevant les bâtiments et espaces publics de sorte que personne ne se sente exclu, en adaptant les horaires d'ouverture et en proposant des services répondant aux besoins d'une population plurielle, etc.).

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Le sujet de l'accessibilité universelle est toujours pris en compte dans les projets de rénovation et de gestion des espaces et bâtiments publics. Dans le cadre des modules de jeux pour enfants dans les parcs, les écoles

peuvent être consultées pour se renseigner sur les besoins de celles-ci. Il existe aussi un parc à jeux inclusif pour les enfants à besoins particuliers. La ville s'est dotée d'un Plan d'action à l'égard des personnes en situation de handicap, une démarche transversale qu'elle renouvelle annuellement.

Lorsque votre ville décide de reconstruire une zone, propose-t-elle plusieurs formes et lieux de consultation, de sorte à garantir une participation significative parmi les personnes issues de différents groupes de migrants/groupes minoritaires ?

OUI	X
NON	

(Par exemple, recueil de l'avis des résidents par le biais de cartes d'opinion, d'ateliers collaboratifs ou d'enquêtes chez l'habitant, en coopération avec des médiateurs interculturels, des travailleurs sociaux, des associations de migrants et des organisations confessionnelles, etc.).

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

En 2022, la Ville s'est dotée d'une Politique de la participation citoyenne. Il peut y avoir des consultations d'organismes locaux représentant différents groupes et communautés. En 2024, il y a aussi eu un budget participatif de 100 000 $ permettant aux habitants de Repentigny de proposer des idées pour la réalisation d'un projet soumis par et pour la collectivité. Les initiatives de participation citoyenne sont détaillées ici : Participation citoyenne . Par ailleurs les élus ont démarrés ne séries de cafés rencontres avec la population par districts intitulés Espresso participatif

Existe-t-il, dans votre ville, des endroits ou des quartiers dominés par un groupe ethnique particulier (majoritaire ou minoritaire) et où les autres groupes ne se sont pas les bienvenus ou se sentent en danger ?

OUI, plusieurs	
OUI, un ou deux	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez expliquer pourquoi ces endroits sont considérés comme peu accueillants ou dangereux (500 caractères maximum) :*

S'il existe effectivement dans votre dans votre ville des endroits ou des quartiers dominés par un groupe ethnique particulier (majoritaire ou minoritaire) et où les autres groupes ne se sont pas les bienvenus ou se sentent en danger, les autorités municipales ont-elles adopté des mesures politiques pour remédier à la situation ?

OUI, des mesures répressives	
OUI, une politique multisectorielle associant le maintien de l'ordre, le travail social et la communication	
OUI, une politique multisectorielle associant le maintien de l'ordre, le travail social et la communication, définie après consultation des habitants de la zone concernée	
NON	X

(Par exemple, organisation de réunions dans des garderies, des écoles, des centres culturels, ou à l'occasion d'événements sociaux, pour discuter ouvertement des problèmes avec les personnes les plus concernées par ces problèmes, ou lancement d'un processus participatif pour identifier les obstacles et des solutions, établissement de relations positives avec les chefs de file et les organisations de la communauté dominante, etc.).

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire les mesures politiques mises en œuvre dans votre ville pour remédier à la situation (800 caractères maximum) :*

III Médiation et règlement des conflits

Dans les sociétés multiculturelles, il existe toujours des risques de mésentente ou de conflit liés à des valeurs, des comportements ou des ressources. Les villes sont des lieux où des personnes d'origine culturelle et de statut économique différents vivent à proximité les unes des autres ; ces tensions sont naturelles et font partie du quotidien des habitants. Au lieu de nier, d'ignorer ou de réprimer les conflits, les cités interculturelles s'efforcent d'anticiper, d'identifier, de traiter et de résoudre les problèmes d'une manière qui soit satisfaisante pour tous les protagonistes, sans compromettre les principes des droits de l'homme, de la démocratie et de l'État de droit. Elles perçoivent les conflits comme une caractéristique normale de communautés libres, dynamiques et communicatives et considèrent le processus même de médiation et de règlement des conflits comme une opportunité d'innovation et de renforcement de la cohésion sociale.

Dans votre ville, quel type d'organisation propose un service professionnel de médiation en matière de communication et/ou de conflits interculturels ? (plusieurs réponses possibles)?

Un service municipal général de médiation compétent, entre autres, dans le domaine de la gestion des conflits culturels	
Un service municipal de médiation consacré exclusivement aux questions interculturelles	
Un service de médiation interculturelle géré par une organisation de la société civile	
Un service de médiation géré par la région/l'État	X
Autre (veuillez préciser) Lanaudière Sud - Équijustice	X
Aucun service professionnel de médiation n'est proposé	

Dans votre ville, dans quels cadres une médiation interculturelle est-elle assurée (plusieurs réponses possibles) ?

Dans des institutions spécialisées (hôpitaux, police, clubs de jeunes, centres de médiation, maisons de retraite, etc.)	x
Au sein des services municipaux traitant de sujets généraux	x
Dans les quartiers, dans les rues, en rencontrant les résidents pour discuter des problèmes	
Autres (veuillez préciser) L'organisme Lakay, OBNL qui se trouve à Repentigny LAKAY QUEBEC – Lakay se lakay	X
Aucune médiation interculturelle n'est assurée dans la ville	X

Veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :

Des suivis personnalisés sont effectués par le Service de Police auprès des personnes alléguant des situations de profilage racial. La Ville a mis en place un mécanisme de Signalement des situations discriminatoires et travaille à mettre en place un processus similaire pour l'interne. Des ateliers de sensibilisations ont été mis en

place par la Ville sur des thématiques ciblées comme la montée de la haine dans un but de dialogue citoyen. Le podcast Histoires d'inclusion a également été créé par la ville dans le même but.

Existe-t-il, dans votre ville, une instance spécifiquement consacrée aux relations interreligieuses ?

OUI, un service municipal s'occupant exclusivement des relations interreligieuses	
OUI, un service municipal général s'occupant, entre autres, des conflits religieux	
OUI, un service interreligieux géré par une organisation de la société civile	
OUI, un service interreligieux géré par l'État	
OUI, autre (veuillez préciser)	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Une Politique de traitement des accommodements raisonnables a été mis en place pour le personnel et la population, incluant les accommodements religieux, accompagné d'une formation.

IV Langues

Il est important, pour garantir l'intégration sociale et économique des migrants, de mettre en place des cours et d'autres dispositifs pour faciliter l'apprentissage de la/des langue(s) du pays d'accueil. Cette initiative doit cependant être complétée par des activités qui valorisent les autres langues pour permettre aux personnes issues de la migration non seulement de préserver leurs langues et de les transmettre à leurs enfants et à d'autres membres de la communauté, mais aussi de les percevoir comme des éléments de patrimoine qui viennent enrichir la communauté locale, et, à ce titre, d'en être fières. Les cités interculturelles promeuvent le multilinguisme en tant que ressource pour des domaines tels que l'éducation, le commerce, le tourisme ou la vie culturelle. Elles valorisent toutes les langues présentes dans la ville, entre autres en donnant la possibilité à des locuteurs de diverses langues de s'exprimer dans leur langue maternelle en public et lors de manifestations culturelles, et en assurant la promotion de tous les événements offrant des possibilités de rencontres et d'échanges linguistiques.

Votre ville assure-t-elle des services pour l'acquisition de compétences en langues (plusieurs réponses possibles) ?

OUI, une formation linguistique spécifique dans la/les langue(s) officielle(s) destinée aux groupes les plus difficiles à atteindre (mères au foyer, chômeurs, retraités, etc.)	X
OUI, un enseignement des langues des migrants/minorités dans le cadre du programme scolaire général	
OUI, un enseignement des langues des migrants/minorités en tant que cours de langue maternelle destinés uniquement aux enfants de migrants/issus de minorités	
OUI, un enseignement des langues des migrants/minorités en tant que cours de langue optionnels ouverts à tous les apprenants	

OUI, un soutien aux institutions privées/publiques qui assurent des formations dans les langues des migrants/minorités	X
OUI, autre (veuillez préciser)	
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des exemples pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Lorsque nous avions un financement pour soutenir la francisation de la part du ministère de l'immigration nous organisions des classes de francisation. Depuis, nous invitons des organismes extérieurs (notamment avec SAFIMA) à animer des ateliers de francisation. Nous avons aussi des activités tels que les cafés-rencontres et le Créalab pour les jeunes, qui permettent de travailler son français dans un format différent. Grâce au programme *Ma biblio pour* tous, des trousses de lecture ludique et pédagogique, conçues pour répondre aux besoins en francisation et en alphabétisation de la population sont disponibles pour ceux apprenants le français. De plus, nous avons des ressources numériques telles que *press reader* et *tout apprendre* donnant accès à des revues et magazines et des cours de langue en ligne dans une grande diversité de langues. Pour plus de détails sur l'ensemble des services offerts pour l'intégration des personnes immigrantes récentes, veuillez consulter les pages suivantes : Lancement de Ma biblio pour tous : Un monde de ressources à portée de main | Ville de Repentigny ; Francisation et alphabétisation - Réseau des bibliothèques de Repentigny ; Ressources numériques en francisation pour les nouveaux arrivants - Réseau des bibliothèques de Repentigny .

Votre ville sensibilise-t-elle aux langues des migrants/minorités en apportant un soutien logistique ou financier à un ou plusieurs des supports suivants :

(plusieurs réponses possibles)

OUI, aux journaux/publications locaux rédigé(e)s dans une/des langue(s) des migrants/minorités	
OUI, aux émissions de radio locales présentées dans une/des langue(s) des migrants/minorités	
OUI, aux émissions de télévision locales présentées dans une/des langue(s) des migrants/minorités	
OUI, à d'autres supports pour sensibiliser à une/des langues(s) des migrants/minorités (veuillez préciser)	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Une diversité d'évènements sont organisés dans nos bibliothèques. Il y a notamment des heures du conte où des livres sont lus en français, arabe, espagnol ou créole. Le 30 juillet, la fête du Trône est célébrée (fête culturelle marocaine). À cette occasion, du thé est servi, il y a du henné et des lectures thématiques. Le 12 août, la Journée du livre haïtien est souligné, une collection spéciale est mise de l'avant dans le cadre du Mois de l'Histoire des Noirs et une autre pour honorer le Mois de l'histoire autochtone.

La ville soutient-elle des projets qui cherchent à donner une image positive des langues des migrants/minorités ?

OUI	
NON	x
Occasionnellement	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Comme indiqué ci-dessus, les évènements ouverts à tout le monde qui sont organisés dans les bibliothèques permettent à la clientèle de découvrir de nouvelles cultures et langues à travers les heures de conte ou les évènements organisés en lien avec les fêtes culturelles des diverses diasporas. Toutefois, la Loi 101 exige que la Ville offre ses services exclusivement en français, ce qui limite les possibilités. Par ailleurs, certains organismes communautaires locaux soutenus par la Ville offre des activités de rapprochement interculturel tel que le BBQ annuel de l'Association Kabyle de Repentigny, la Fête du Vivre-ensemble du Centre culturel islamique de Lanaudière et le Carnaval du Monde de Repentigny, de l'organisme Lakay. Ce sont aussi des occasions de favoriser une image positive des migrants/ minorités en mettant de l'avant leurs langues et cultures.

V Médias et communication

Les médias traditionnels et les réseaux sociaux ont une très forte influence sur les attitudes vis-à-vis de la diversité culturelle et des autres types de diversité. Une grande partie des informations auxquelles les gens accèdent sont générées par des agences de presse internationales, des médias nationaux, ou, dans le cas des réseaux sociaux, par des particuliers. Les autorités locales peuvent néanmoins mener de nombreuses actions pour créer un climat plus propice à des relations interculturelles positives au sein de l'opinion publique. Ainsi, dans leur communication, les cités interculturelles attirent constamment l'attention sur la contribution positive des personnes issues de la migration/de minorités au développement social, culturel et économique de la ville. Et, surtout, elles collaborent avec les médias locaux pour que ceux-ci véhiculent un message similaire et assurent une couverture objective et neutre des événements se déroulant dans la ville.

Votre ville a-t-elle adopté une stratégie de communication pour améliorer la visibilité et l'image des personnes issues de la migration/de minorités dans les médias locaux ?

OUI	X
NON, seules des actions ponctuelles sont menées	
NON	-

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Dans le cadre de la Stratégie pour une ville inclusive, la ville s'est dotée d'un Guide sur la communication inclusive. De plus, le service des Communications a ajusté ses pratiques pour diversifier les profils présentés dans l'ensemble des communications de la ville : https://www.facebook.com/VilleRepentigny; https://www.instagram.com/villerepentigny; Ville de Repentigny

A-t-il été demandé au service chargé de la communication et des relations publiques de votre ville de valoriser la diversité d'une manière régulière et dans différents types de messages ?

OUI	X
NON	

Votre ville propose-t-elle aux journalistes issus de la migration/de groupes minoritaires un soutien sous forme de services de conseil, de formations aux médias, de tutorat ou de mise en place de start-ups de médias en ligne ?

OUI	
NON	X

Votre ville surveille-t-elle la façon dont les médias traditionnels locaux et/ou nationaux présentent les personnes issues de la migration/de minorités ?

OUI, cette surveillance est assurée par notre ville elle-même	
OUI, mais cette surveillance est assurée par un organisme extérieur	
NON	X

La ville peut, par exemple, inclure les questions liées à la diversité parmi les points à observer dans le cadre d'une revue quotidienne/hebdomadaire de la presse et des médias locaux/nationaux – si elle pratique de telles revues.

Votre ville surveille-t-elle la façon dont les réseaux sociaux présentent les personnes issues de la migration/de minorités ?

OUI, cette surveillance est assurée par notre ville elle-même	
OUI, mais cette surveillance est assurée par un organisme extérieur	
NON	X

Lorsque les médias locaux véhiculent des stéréotypes négatifs à l'égard des personnes issues de la migration/de minorités, votre ville cherche-t-elle à établir un dialogue avec eux ?

OUI, notre ville instaure un dialogue direct avec les médias locaux	
OUI, mais ce dialogue est établi par un organisme extérieur, soutenu par notre ville	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

VI Optique internationale

Bien que les villes ne soient pas (ou pratiquement pas) compétentes en matière de politique étrangère, elles peuvent chercher activement à établir des liens avec d'autres pays pour développer des relations commerciales, échanger des connaissances et savoir-faire, favoriser le tourisme, ou simplement reconnaître les liens que la ville peut avoir avec d'autres régions. Les cités interculturelles encouragent activement l'interaction avec le monde extérieur, et en particulier avec les villes, régions ou pays d'origine de leurs habitants.

Votre ville mène-t-elle une politique explicite et durable visant à encourager la coopération internationale dans le domaine de l'économie, des sciences, de la culture ou dans d'autres domaines ?

OUI	X
NON	

La ville peut, par exemple, prévoir des ressources financières destinées spécifiquement au renforcement de la coopération internationale, ou définir des domaines prioritaires en la matière en tenant compte des besoins des organisations de la société civile et/ou des entreprises du secteur privé.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

La ville développe actuellement sa Politique et sa stratégie en matière de relations internationales. Le document sera diffusé au courant de 2026.

Des dispositions financières spécifiques ont-elles été prises pour cette politique ?

OUI	

NON	X

Si votre ville ne n'a pas adopté de politique explicite en matière de coopération internationale, mène-t-elle des actions pour développer les relations internationales ?

OUI	X
NON	

(Signature de conventions établissant une collaboration avec des villes ou organisations étrangères, par exemple, ou mise en place de stages ou de facilités à l'intention de jeunes professionnels, de chercheurs ou d'artistes étrangers invités, maintien de contacts réguliers avec les villes jumelles et les « villes sœurs », etc.).

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

La Ville fait partie de l'Association internationale des maires francophones. De plus, nous faisons partie du Programme International des Cités Interculturelles, ayant permis à une employée de se déplacer à Bergen pour la dernière rencontre du programme. Nous sommes aussi jumelés à plusieurs villes internationales, avons reçu l'ambassade de France au Canada et avons eu une mission socio-économique au Maroc avec l'objectif d'en organiser une nouvelle prochainement au Sénégal.

Votre ville mène-t-elle des actions visant à faire participer à la vie municipale les étudiants étrangers ou d'autres groupes de jeunes venus dans le cadre de programmes d'échange ?

OUI	X
NON	
NON, parce qu'il n'y a pas d'université dans notre ville	

(Organisation de foires ou d'autres événements permettant aux étudiants étrangers de rencontrer la population locale, mise en place à l'intention de ces étudiants d'un soutien à la recherche d'un emploi et d'un logement après l'obtention de leur diplôme, organisation de cérémonies d'accueil ou participation à de telles cérémonies, tenue de stands d'information lors de grands rassemblements d'étudiants, etc.).

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Un partenariat se développe actuellement avec le Cégep régional de Lanaudière à L'Assomption pour un programme d'éveil à la démocratie municipale auprès des étudiants étrangers. Un partenariat est établi avec le pour faciliter la réussite scolaire. La mairie effectue l'acceuil

Votre ville cherche-t-elle à développer les relations d'affaires avec les pays/villes d'origine des groupes diasporiques (plusieurs réponses possibles) ?

OUI, en associant la diaspora et les entrepreneurs traditionnels à des visites et réunions internationales	
OUI, par des accords de partenariat ou d'affaires avec les pays ou villes d'origine	X
OUI, en soutenant les organisations qui cherchent à développer les relations commerciales avec les pays/villes d'origine des groupes diasporiques	X
OUI, par d'autres moyens (veuillez préciser)	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Comme indiqué plus haut, le maire a fait partie d'une mission municipale au Maroc en mai 2024 dans le cadre de la Rencontre des entrepreneurs de la Francophonie (REF). L'objectif de cette mission était le développement économique de Repentigny et la création d'opportunités économiques mutuellement bénéfiques. Une nouvelle mission est en train d'être organisée pour se rendre au Sénégal, afin de toujours favoriser des relations économiques avec ces pays pour le développement économique de Repentigny.

VII Veille et compétences interculturelles

Personne ne peut être spécialiste de toutes les langues et de toutes les cultures qui coexistent dans les villes contemporaines. Cependant, dans les cités interculturelles, les responsables municipaux ont une sensibilité interculturelle qui leur permet de détecter les différences culturelles et de moduler leurs réponses en fonction des besoins. La veille et les compétences interculturelles exigent un savoir-faire spécifique pour pouvoir faire face à des situations peu familières – et non une connaissance approfondie et souvent illusoire de toutes les cultures. Les personnes dotées d'une telle sensibilité et d'une telle confiance en elles sont plutôt rares. Ces compétences techniques peuvent s'acquérir par le biais de la formation et de la pratique. Dans les cités interculturelles, les autorités considèrent que ces compétences sont aussi importantes et essentielles au bon fonctionnement de la ville que les autres compétences professionnelles et techniques habituellement attendues des agents publics.

Le conseil local/municipal s'appuie-t-il sur des données statistiques et qualitatives relatives à la diversité et aux relations interculturelles pour éclairer le processus d'élaboration des politiques ?

OUI	X
Parfois	
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Notre Stratégie pour une Ville Inclusive est notre stratégie transversale pour l'implantation d'initiatives autour de l'équité, la diversité et l'inclusion (ÉDI) à l'interne, au sein de notre organisation, mais aussi avec un volet externe autour de ces mêmes valeurs, notamment à travers des initiatives interculturelles, la valorisation et le soutien apportés à toutes les communautés faisant notre ville. Dans le cadre du développement et de la mise à jour de cette stratégie, des sondages et consultations à l'interne et à l'externe sont menés pour comprendre les besoins et enjeux de tous les habitants. Cette stratégie se décline ensuite en plans d'action annuels, permettant la mise en place d'initiatives, projets et politiques directement liés aux enjeux et valeurs au cœur de notre stratégie.

Votre ville mène-t-elle (directement ou par le biais d'organismes extérieurs) des sondages sur la façon dont les migrants/minorités sont perçu(e)s par la population ?

OUI	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Votre ville mène-t-elle (directement ou par le biais d'organismes extérieurs) des sondages sur le sentiment de confiance/sécurité qu'inspirent les personnes issues de la migration/de minorités ?

OUI	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Votre ville encourage-elle les responsables et agents municipaux (tant dans les administrations que dans les services publics) à développer leurs compétences interculturelles et, si oui, par quels moyens ?

(plusieurs réponses possibles)

OUI, par la participation à des séminaires et réseaux interdisciplinaires	
OUI, par la participation à des formations	X
OUI, par d'autres moyens (veuillez préciser)	
NON	

La ville peut, à cette fin, placer les responsables et agents municipaux dans des situations où ils ne peuvent pas utiliser leur propre langue pour exprimer leurs besoins et sentiments, par exemple. Elle peut aussi organiser des visites, des rencontres informelles et des discussions avec les chefs de file de groupes de migrants ou d'organisations confessionnelles, tenir des ateliers sur les dilemmes interculturels, dispenser à tous ses agents, y compris les hauts responsables, des formations obligatoires (celles-ci pouvant se dérouler en ligne, sur l'intranet), etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple ou fournir un lien vers un site internet pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Le Parcours en leadership inclusif est une formation sur mesure offerte depuis 3 ans. À ce jour, environ 350 des 500 employés permanents y ont participé. Le programme comprend trois séances et porte sur : (1) la connaissance de soi et le développement du leadership inclusif ; (2) les compétences culturelles au sein d'équipes diversifiées ; (3) le leadership inclusif et le sentiment d'appartenance à l'organisation. Pour plus de détails, voir la page 16 du rapport annuel 2024 de notre Chantier sur le Vivre-Ensemble.

VIII Accueil des nouveaux arrivants

Souvent, les personnes qui arrivent dans une nouvelle ville pour un séjour de longue durée, quels que soient leur statut et les circonstances (expatriés, travailleurs migrants, conjoint(e)s, réfugiés, mineurs non accompagnés, retraités…), se sentent perdues. Moins elles connaissent leur nouvel environnement, plus elles auront besoin d'aide pour se sentir suffisamment à l'aise et sûres d'elles pour commencer à se construire un nouveau réseau social et professionnel. La manière dont la ville coordonne les diverses mesures d'accompagnement et leur degré de mise en œuvre effective ont une influence considérable sur la capacité d'intégration des nouveaux arrivants, et peuvent donc, en cas de mauvaise gestion, renforcer leur tendance à s'enfermer dans un « ghetto » culturel. L'intégration de ces personnes dépend aussi, dans une large mesure, de la disposition du reste de la population à accueillir de nouveaux arrivants en tant que résidents et citoyens. De fait, dans certains contextes, les habitants ont généralement tendance à considérer ces personnes comme des étrangers, et comme une menace potentielle. Là encore, c'est le message sur la diversité véhiculé par les autorités, dans leur communication ou à travers des actions concrètes, qui détermine dans une certaine mesure les attitudes envers les nouveaux arrivants.

Votre ville est-elle dotée d'un bureau, d'un service, d'un agent ou d'une procédure spécifique pour l'accueil des nouveaux arrivants ?

OUI Trousse des nouveaux résidents	X
NON	

Existe-t-il à l'intention des nouveaux arrivants un dispositif complet d'information et d'accompagnement qui soit spécifique à votre ville ?

OUI	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez préciser la/les langue(s) dans laquelle/lesquelles ce dispositif est disponible :*

La Ville a contribué à la création et la diffusion du Guide des nouveaux arrivants de la MRC de L'Assomption. Cet outil, exclusivement en français en raison des Lois en vigueur, est disponible ici : mrclassomption.qc.ca/guide-nouveaux-arrivants/. Il est très complet et apporte beaucoup de réponses aux préoccupations de la population ayant nouvellement immigré à Repentigny. À l'échelle de la Ville, nous avons aussi une "Trousse d'information pour les nouveaux résidents" disponible en français, accessible sur le site internet de la Ville et sous forme de pamphlet à l'Hôtel-de-Ville et dans nos bibliothèques.

Les différents services et agences de la ville proposent-ils une aide, lors de leur arrivée, à certains groupes de personnes en particulier (plusieurs réponses possibles) ?

OUI, aux familles	X
OUI, aux étudiants	X
OUI, aux mineurs non accompagnés	
OUI, aux réfugiés et aux demandeurs d'asile	X
OUI, aux travailleurs migrants	X
OUI, à d'autres groupes de personnes (veuillez préciser)	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

L'organisme SAFIMA, existant à l'échelle de la MRC de l'Assomption, propose une aide à toute la population immigrante mais aussi plus en profondeur aux familles, étudiants, réfugiés et demandeurs d'asile, travailleurs migrants et migrants en situation irrégulière. L'organisme offre de l'aide pour les démarches administratives, sociales ainsi qu'un accompagnement pratique. Des évènements sont organisés, formations, ateliers thématiques, de l'aide personnalisée est aussi offerte. SAFIMA indique ne pas proposer de l'aide aux mineurs accompagnés car les mineurs viennent tous accompagnés au SAFIMA, que ce soit un de leur proche ou une personne les aidant dans les diverses procédures depuis qu'ils sont arrivés seuls au Québec. La Ville contribue ainsi à toutes ses actions grâce à cette collaboration avec SAFIMA.

Votre ville organise-t-elle une cérémonie publique pour souhaiter la bienvenue à toutes les nouvelles personnes qui s'installent dans la ville, quelle que soient leurs origines ou leur nationalité ?

OUI, et des responsables municipaux y assistent	
OUI, mais aucun responsable municipal n'y assiste	
NON, mais les nouveaux arrivants sont accueillis personnellement par des représentants municipaux, de différentes manières	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions (500 caractères maximum) :*

Nous avons des cérémonies pour célébrer les personnes recevant la citoyenneté canadienne mais n'avons pas de cérémonies pour célébrer les nouveaux arrivants.

IX *Leadership* et citoyenneté

La mesure la plus déterminante et la plus audacieuse qu'une ville peut adopter pour renforcer son caractère interculturel est d'ouvrir la représentation démocratique et les processus décisionnels à tous ses habitants, indépendamment de leurs origines, de leur nationalité ou de leur situation au regard du droit de séjour. Dans certains États fédéraux, les droits politiques sont officiellement déterminés au niveau national ou régional. Néanmoins, ceci laisse encore une grande marge de manœuvre aux conseils municipaux pour influencer l'interaction et la coopération entre différents groupes concernant la répartition des pouvoirs et des ressources. Les cités interculturelles s'efforcent d'inclure tous les résidents dans le processus d'élaboration des politiques, s'assurant ainsi que les services publics sont fournis en fonction de leurs divers besoins, et non de leur proximité culturelle ou politique avec les décideurs publics.

Les ressortissants étrangers sont-ils tous autorisés à se porter candidats aux élections locales ?

OUI, après trois ans ou moins de résidence dans la ville	
OUI, après cinq ans ou plus de résidence dans la ville	
NON, seuls les ressortissants étrangers originaires de certains pays y sont autorisés (veuillez préciser)	
NON	X

Veuillez donner des précisions (500 caractères maximum) :

Pour se porter candidat aux élections municipales, il est nécessaire d'avoir la citoyenneté canadienne.

Les ressortissants étrangers sont-ils tous autorisés à voter lors des élections locales ?

OUI, après trois ans ou moins de résidence dans la ville	
OUI, après cinq ans ou plus de résidence dans la ville	
NON, seuls les ressortissants étrangers originaires de certains pays y sont autorisés (veuillez préciser)	
NON	X

Veuillez donner des précisions (500 caractères maximum) :

Pour voter lors d'élections municipales, il est nécessaire d'avoir la citoyenneté canadienne.

Y a-t-il, au sein du conseil municipal de votre ville, un élu qui est né à l'étranger ou qui possède une double nationalité ?

OUI	X
NON, parce que la législation régionale/nationale l'interdit	
NON, parce que la législation régionale/nationale l'interdit – mais notre ville appelle à la modification de la législation	
NON, pour d'autres raisons	

*Si vous avez coché la case « **NON**, pour d'autres raisons », veuillez préciser ces raisons (800 caractères maximum) :*

Votre ville est-elle dotée d'un organe consultatif indépendant par le biais duquel les personnes issues de la migration/de minorités peuvent faire connaitre leurs préoccupations et donner au conseil municipal leur avis sur les questions relatives à la diversité et à l'intégration ?

OUI, nous avons un organe consultatif qui représente exclusivement les migrants/minorités et/ou leurs organisations	
OUI, nous avons un organe consultatif composé de représentants des migrants/minorités, d'autres citoyens et d'institutions et d'organisations publiques pertinentes, ainsi que d'experts	X
PAS ENCORE, mais notre ville envisage sérieusement de créer un tel organe	
NON, les migrants/minorités peuvent exprimer leurs préoccupations par d'autres moyens (veuillez préciser)	
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez préciser si les activités de l'organe consultatif ont une influence sur les politiques de la ville et donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

La Ville de Repentigny a mis en place un comité consultatif afin d'intégrer la voix citoyenne dans ses orientations en matière de vivre-ensemble. Ce comité formule des recommandations au Conseil municipal et propose des pistes pour renforcer l'équité, la diversité et l'inclusion, tout en contribuant à la lutte contre les discriminations. Un exemple est notre système confidentiel pour signaler une situation discriminatoire avec une page sur le site internet de la Ville ainsi que des affiches avec un QR code. Ce projet a été initié par notre comité consultatif citoyen sur le vivre-ensemble. Cette initiative était leur idée, que nous avons mis en place suite à leur demande. Il est à noter toutefois que cette instance relève de la Ville et n'est donc pas totalement indépendante.

Existe-t-il un texte normatif régissant la représentation des personnes issues de la migration/de minorités dans les instances statutaires supervisant le fonctionnement des établissements scolaires et des services publics ?

OUI	
NON	
Sans objet. Cette question est régie au niveau régional/national	X
Sans objet. Cette question est régie au niveau régional/national, mais notre ville appelle à un transfert de compétences dans ce domaine	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Votre ville mène-t-elle des initiatives visant à encourager les migrants/minorités à s'engager dans la vie politique ?

OUI, régulièrement	
OUI, parfois	
NON, mais des organisations le font	

NON	X

Ces initiatives peuvent consister, par exemple, à organiser des foires pour permettre aux migrants/membres de minorités de rencontrer des représentants des partis politiques locaux avant les élections locales et de discuter avec eux de certaines questions politiques et de leurs programmes, à réserver des sièges aux personnes issues de la migration/de minorités dans les comités directeurs ou groupes de discussions qui mènent des actions démocratiques, à créer des parlements de jeunes qui représentent des jeunes de diverses origines, à mettre en place un conseiller municipal qui serait doté du statut d'observateur et qui serait élu par les résidents étrangers de la ville, ou à créer des groupes de discussion ou des comités composés de personnes issues de la migration/de minorités qui ont la confiance de leur communauté et qui agissent en faveur de l'interaction interculturelle.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

X Lutte contre la discrimination

Le racisme, la xénophobie, l'homophobie, l'intolérance à l'égard de certains groupes religieux, la discrimination fondée sur le genre, les préjugés et l'ethnocentrisme sont autant de phénomènes entraînant des attitudes et des pratiques discriminatoires. Celle-ci continuent d'avoir cours dans de nombreux contexte, malgré l'existence de lois interdisant la discrimination fondée sur l'appartenance ethnique, la couleur de la peau, la langue, la religion, la nationalité, les origines nationales ou ethniques ou l'orientation sexuelle. Les cités interculturelles mettent tout en œuvre pour garantir que toutes leurs politiques, tous leurs programmes et toutes leurs activités soient axés sur le principe de la non-discrimination. Elles collaborent avec des organisations de la société civile et d'autres institutions qui combattent la discrimination et qui apportent soutien et réparation aux victimes. En outre, elles mènent de nombreuses actions de sensibilisation aux risques que présente cette dernière pour la cohésion sociale, la qualité de vie et l'économie locale.

Votre ville procède-t-elle à un examen systématique de toutes les règles et règlements municipaux en vue d'identifier les mécanismes susceptibles d'être discriminatoires à l'égard des résidents issus de la migration/de minorités ?

OUI	X
PAS ENCORE, mais notre ville envisage sérieusement de le faire	
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez préciser (800 caractères maximum) :*

Ces actions ont été entreprises par la conseillère stratégique en innovation sociale. Ainsi, le programme d'accès et d'égalité à l'emploi; la stratégie d'accueil des nouveaux repentignois (incluant les personnes immigrantes); les outils de dotation; des employés de la Ville; le plan d'action annuel à l'égard des personnes en situation de handicap; la politique famille-aînés; la stratégie jeunesse; la politique des communications; la politique culturelle et la politique de reconnaissance des organismes ont tous été actualisés dans le cadre de la Stratégie pour une Ville Inclusive avec des valeurs d'équité, de diversité et d'inclusion. Lorsque ces politiques sont mises à jour, notre énoncé de principe en éthique et droit de la personne y est aussi intégré.

Votre ville a-t-elle adopté une charte ou tout autre document juridiquement contraignant pour interdire la discrimination fondée sur l'appartenance ethnique, la couleur de la peau, la langue, la religion, la nationalité, les origines nationales ou ethniques ou l'orientation sexuelle à l'égard de personnes ou de groupes de personnes au sein de l'administration et des services municipaux ?

OUI	
NON	X

Veuillez fournir un lien vers un site internet (ou joindre un document) et donner des précisions pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :

La Ville n'est pas en capacité d'adopter une charte ou tout autre document juridiquement contraignant car cela ne fait pas partie de son mandat et qu'elle n'en a pas le droit. Les Charte canadienne des droits et libertés et Charte des droits et libertés de la personne du Québec sont les seuls documents juridiquement contraignants qui peuvent interdire la discrimination. Toutefois, elle a adopté sa déclaration d'engagement au vivre-ensemble en 2022 et la renouvelle à chaque année dans le cadre de la Journée internationale du vivre-ensemble et en paix.

Votre ville est-elle dotée d'un service spécialisé de conseil et de soutien aux victimes de discrimination ?

OUI	X
NON, ces services sont assurés par des instances régionales et/ou nationales	
NON, ces services sont assurés par des organisations de la société civile	
NON, de tels services ne sont pas prévus	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Il existe depuis quelques mois un système confidentiel pour signaler une situation discriminatoire avec une page sur le site internet de la Ville ainsi que des affiches avec un QR code. L'affiche indique ainsi : "Peu importe votre statut migratoire ou social, pour une situation discriminatoire dont vous avez été la cible ou le témoin en lien avec la Ville de Repentigny, vous pouvez remplir notre formulaire en ligne: ". Voici le lien vers cette page : https://mon-compte.repentigny.ca/demandes-en-ligne/signaler-une-situation-discriminatoire.

Votre ville apporte-t-elle un soutien financier et/ou logistique aux organisations de la société civile qui apportent des conseils et un soutien aux victimes de discrimination ?

OUI	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez préciser (500 caractères maximum) :*

Lakay est un organisme reconnu par la ville. Pour connaître l'ensemble des organisations communautaires ayant cette reconnaissance, veuillez consulter la page suivante : Répertoire des organismes | Ville de Repentigny.

Votre ville assure-t-elle un suivi régulier de la situation en matière de discrimination ou mène-t-elle régulièrement des recherches pour mesurer l'ampleur du phénomène et en déterminer la nature ?

OUI	X
NON, ces travaux sont menés par une autre organisation publique	
NON, ces travaux sont menés par une organisation privée soutenue par la ville	
NON	

Veuillez donner des précisions pour que votre réponse puisse être validée :

Nous menons ce suivi via le système confidentiel pour signaler une situation discriminatoire présenté à la question 72.

Votre ville mène-t-elle des campagnes de lutte contre la discrimination ou d'autres actions de sensibilisation dans ce domaine ?

OUI, régulièrement	
Parfois	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Votre ville fait-elle partie d'associations régionales ou nationales qui traitent de la question de la discrimination ?

OUI	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions (500 caractères maximum) :*

La ville fait partie du *Canadian Intermunicipality Network et du Réseau des Municipalités en Immigration et en Relations Interculturelles* (REMIRI) et collabore avec la *Fondation Canadienne des Relations Raciales* (FCRR) et le *Laboratoire de Recherche en Relations Interculturelles* (LABRRI). Notre service de police a aussi fait partie ces dernières années du comité sur le profilage racial, organisé par le ministère de la Sécurité publique du Québec.

Votre ville est-elle dotée d'une stratégie anti-rumeurs ou met-elle en œuvre des activités de lutte contre les rumeurs conformément à la méthodologie officielle du Conseil de l'Europe ?

OUI	
NON	X

La Stratégie anti-rumeurs du Conseil de l'Europe est présentée à l'adresse suivante : https://www.coe.int/fr/web/interculturalcities/anti-rumours

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions (500 caractères maximum) :*

XI Participation

L'inclusion et la participation sont les deux clés du succès en matière de politiques interculturelles. De fait, diverses études montrent que lorsqu'elles sont fondées sur l'inclusion, les politiques d'intégration donnent de meilleurs résultats en termes de cohésion sociale, de confiance dans l'administration, de sécurité, de qualité des services, de bien-être, de bonne gouvernance et de croissance économique. Les gens qui rencontrent des difficultés pour participer à la vie de la société, ou qui choisissent délibérément de ne pas y participer peuvent se retirer passivement de la vie sociale et publique ou décider d'adopter une démarche active et vivre en dehors des normes et lois sociales en vigueur. Les cités interculturelles s'efforcent de faire participer tous leurs habitants aux divers processus décisionnels qui concernent la vie quotidienne dans ces villes. Ce faisant, elles renforcent le soutien aux politiques locales et, partant, la durabilité de ces dernières, tout en réduisant considérablement les coûts économiques de l'exclusion et de l'instabilité sociales.

Si votre ville est dotée d'une stratégie d'intégration interculturelle ou d'une stratégie pour la diversité/l'inclusion, celle-ci a-t-elle été adoptée à l'issue d'un processus de consultation auquel ont participé des personnes issues de la migration/de minorités ?

OUI	X
NON	

Ce processus a pu consister, par exemple, à s'assurer de la participation des dirigeants d'associations de migrants et des différentes communautés dès les premiers stades et tout au long des travaux d'élaboration des politiques, en vérifiant systématiquement que les points de vue exprimés par les personnes issues de la migration/de minorités étaient dûment pris en compte, que leur contribution au débat était clairement reconnue, etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers un site internet, joindre un document et décrire le processus de consultation pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Notre Stratégie pour une Ville Inclusive a été développée à la suite de la première édition de notre Forum, en 2021, pour le Vivre Ensemble auquel ont participé des habitants de Repentigny de tous les horizons, notamment des personnes racisées ou/et issues de l'immigration pour discuter du vivre-ensemble, de la diversité, de l'équité et de l'inclusion à l'échelle de la ville. Plus d'informations sont disponibles à la page 7 du document présentant la Stratégie pour une Ville Inclusive : https://repentigny.ca/actualites-publications/vivre-ensemble-strategie-pour-une-ville-inclusive-2022-2026.

Si votre ville est dotée d'un plan d'action interculturel, celui-ci a-t-il été adopté à l'issue d'un processus de consultation auquel ont participé des personnes issues de la migration/de minorités ?

OUI	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez fournir un lien vers un site internet (ou joindre un document) et décrire le processus de consultation pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Le comité consultatif citoyen présenté plus haut est consulté, chaque année, lors du développement du plan d'action annuel découlant de la Stratégie pour une Ville Inclusive. Notre Forum sur le Vivre-ensemble est aussi un moment clé pendant lequel nous écoutons les citoyens dans une démarche d'intelligence collective pour comprendre les enjeux que nous rencontrons et réfléchissons aux solutions pour y remédier. Cet évènement informe donc aussi notre Stratégie pour une Ville Inclusive. Des informations sur le Comité consultatif citoyen ainsi que sur notre Forum pour le vivre-ensemble sont disponibles ici : https://repentigny.ca/la-ville/vie-democratique/participation-citoyenne/vivre-ensemble.

Votre ville a-t-elle instauré des mécanismes participatifs (autres que le droit de vote ou d'éventuels organes consultatifs) pour permettre à tous ses résidents, indépendamment de leur appartenance à un groupe de migrants ou à une minorité, de participer au processus décisionnel sur un pied d'égalité avec les autres résidents (plusieurs réponses possibles) ?

OUI, un réseau public de participation	
OUI, la budgétisation participative.	X
OUI, des plateformes/tables rondes pour le dialogue interculturel	X
OUI, d'autres mécanismes (veuillez préciser)	
PAS ENCORE, mais notre ville envisage sérieusement de le faire	
NON	

Ces mécanismes peuvent être, par exemple, des groupes sur les réseaux sociaux, des forums communautaires en ligne, des réseaux thématiques « hors ligne » dont les membres se réunissent pour discuter d'une question particulière, des jurys citoyens, etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

En 2024, nous avons eu un budget participatif de 100 000 $ permettant aux habitants de Repentigny de proposer des idées pour la réalisation d'un projet soumis par et pour la collectivité. Il a ainsi été décidé de mettre en place un marché public, permettant d'aménager un marché avec des kiosques alimentaires dans une place publique à Repentigny. Le *Forum pour le Vivre Ensemble* ainsi que le *Comité consultatif citoyen pour le vivre-ensemble* sont aussi des opportunités pour les habitants de s'exprimer librement et d'être entendus par la ville grâce à un dialogue constructif.

Votre ville assure-t-elle le suivi de la participation des habitants issus de la migration/de minorités au processus décisionnel ?

OUI	
PAS ENCORE, mais notre ville met actuellement au point un outil de suivi pour pouvoir obtenir de telles informations	
NON, pas de données disponibles	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions (800 caractères maximum) :*

Votre ville prend-elle des mesures pour garantir que les résidents issus de la migration/de minorités soient représentés équitablement dans les principales institutions et organisations, au sein des conseils ou des instances dirigeantes des syndicats ou des écoles publiques, au sein des comités d'entreprise, etc. ? (plusieurs réponses possibles)

OUI, dans les organisations de service public	
OUI, au sein des organes directeurs des syndicats	
OUI, au sein des conseils scolaires	
OUI, au sein des comités d'entreprise	
OUI, dans d'autres organisations (veuillez préciser)	
PAS ENCORE, mais notre ville envisage sérieusement de prendre des mesures à cet égard	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner un exemple pour que votre réponse puisse être validée (800 caractères maximum) :*

Ces institutions ne relèvent pas du mandat municipal.

Votre ville a-t-elle pris des mesures pour garantir que l'égalité entre les femmes et les hommes soit respectée au sein des organisations qui participent au processus décisionnel sur les questions liées à l'inclusion des résidents issus de la migration/de minorités?

OUI	
PAS ENCORE, mais notre ville envisage sérieusement de prendre de telles mesures	
NON	X

Dans le cadre de ces mesures, la ville peut, par exemple, demander aux organisations de migrants de préciser la composition de leur conseil d'administration et les informer que leurs points de vue seraient probablement mieux pris en compte si le conseil d'administration reflétait la diversité de genre. Elle peut aussi donner davantage de temps de parole et de visibilité aux participants du sexe le moins représenté lors des débats publics, proposer des services de garde d'enfants lors de la tenue de réunions et d'événements, etc.

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions (800 caractères maximum) :*

Ces initiatives ne relèvent pas du mandat et des compétences municipales.

XII Interaction

C'est l'interaction entre des personnes issues de tous horizons qui confère leur valeur unique aux cités interculturelles. L'identité n'est pas quelque chose qui se reçoit passivement ; elle se forge et « se proclame » par le biais de l'interaction. Malgré l'existence de lois protectrices, les préjugés et la discrimination peuvent prospérer dans les contextes marqués par la ségrégation ou par le manque de contact et de dialogue entre les gens. Il est largement prouvé que, dans certaines conditions, plus des personnes ayant des origines et des modes de vie différents sont en contact les unes avec les autres, moins elles sont susceptibles de penser et de se comporter d'une manière préjudiciable. C'est pourquoi les cités interculturelles élaborent, en partenariat avec d'autres acteurs, une grande diversité de politiques et d'actions pour favoriser le renforcement de la mixité et de l'interaction entre les différents groupes de population.

Votre ville tient-elle une liste/base de données répertoriant toutes les organisations de la société civile et les associations locales qui œuvrent dans les divers domaines concernés par l'inclusion interculturelle ?

OUI, et cette liste, qui répertorie tous les acteurs pertinents, quel que soit leur statut officiel, est constamment mise à jour et accessible au public	X
OUI, et cette liste, qui répertorie tous les acteurs pertinents, quel que soit leur statut officiel, est constamment mise à jour, mais elle n'est accessible au public que sur demande	
OUI, mais cette liste ne répertorie que les organisations officiellement reconnues	
OUI, mais cette liste est incomplète et n'est pas mise à jour régulièrement	
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions (800 caractères maximum) :*

Une liste répertoriant tous les organismes de Repentigny est disponible sur le site de la Ville. Il est possible de spécifiquement s'intéresser aux organismes culturels et organismes communautaires. Voici le lien vers cette page : https://repentigny.ca/services/citoyens/vie-communautaire/repertoire-organismes.

Votre ville collabore-t-elle avec les organisations de la société civile et les associations locales qui œuvrent dans les divers domaines concernés par l'inclusion interculturelle ?

OUI, en tenant régulièrement des réunions avec elles	
OUI, en leur transmettant régulièrement des informations sur la politique d'inclusion interculturelle de notre ville	
OUI, mais pas de façon organisée ou régulière	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions (800 caractères maximum) :*

Nous avons des partenariats avec le *Réseau des Municipalités en Immigration et en Relations Interculturelles* (REMIRI) et collabore avec la *Fondation Canadienne des Relations Raciales* (FCRR), le *Laboratoire de Recherche en Relations Interculturelles* (LABRRI), le *Regroupement de la Communauté Noire de Lanaudière* (RCNL) et le *Comité Régional d'Éducation pour le Développement International de Lanaudière* (CRÉDIL). Ce sont des partenariats et collaborations organisées mais peut-être pas régulières. La Ville fait également partie des partenaires impliqués sur la Table en immigration, concertation, intégration et inclusion (T-ICII) de la MRC de L'Assomption.

Dans les écoles d'enseignement élémentaire/primaire, les enseignants sont-ils formés à la communication et à la pédagogie interculturelles ?

OUI	
PAS ENCORE, mais notre ville envisage sérieusement de mettre en place de telles formations	
NON, la ville n'est pas compétente en ce qui concerne la formation des enseignants exerçant au niveau élémentaire/primaire	X
NON	

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez donner des précisions pour que votre réponse puisse être validée (500 caractères maximum) :*

Informations complémentaires

Votre ville mène-t-elle d'autres initiatives que celles qui ont déjà été évoquées plus haut pour promouvoir l'interaction, la création et la prise de décision interculturelles ?

OUI	
NON	X

*Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire brièvement ces initiatives (800 caractères maximum) :*

Quelle est l'initiative la plus innovante ou la plus efficace que votre ville ait prise, ou envisage sérieusement de prendre, pour promouvoir l'interaction, la création et la prise de décision interculturelles ?

Veuillez décrire brièvement cette initiative (800 caractères maximum) :

Notre initiative la plus innovante est notre *Forum annuel pour le Vivre-Ensemble*. Chaque année, de nouveaux sujets sont abordés, permettant aux habitants de discuter des enjeux et de potentielles solutions. Cet évènement favorise le dialogue, les rencontres, la mixité sociale, la participation citoyenne et l'intelligence collective. Les résultats de nos tables de discussions sont ensuite présentés aux acteurs importants, aux membres du comité consultatif citoyen et chefs de divisions, comme le directeur du service de police de Repentigny. Ces directions informent nos politiques, comme dans le cadre de la mise à jour de notre *Stratégie pour une Ville Inclusive.*

Informations générales au sujet du questionnaire

Quelles sources de données avez-vous utilisées pour répondre au questionnaire ?

Veuillez citer vos principales sources (500 caractères maximum) :

Nos principales sources de données pour répondre à ce questionnaire étaient les suivantes : nos rencontres avec les chefs de division à la Ville et leurs équipes, nos documents à l'interne (au sujet d'initiatives en ÉDI à l'interne et externe), le site internet de la Ville, les données du recensement national mené par *StatCan* en 2021, ainsi que des rencontres avec nos partenaires à l'externe tels que le *Centre de services scolaires des Affluents,* SAFIMA et CIENOV qui sont rattachés à la MRC de l'Assomption.

Veuillez citer les services municipaux ayant fourni des informations aux fins du présent questionnaire :

Nous avons rencontré les chefs de division des divisions suivantes (des fois avec des membres de leur équipe en plus) : 1) Division des ressources humaines – dotation et acquisition de talents, 2) Division de la culture, 3) Division des sports, 4) Division des bibliothèques publiques, 5) Division des opérations et du service à la clientèle, 6) Division des communications institutionnelles et relations aux médias, 7) Service de Police de Repentigny, 8) Division du soutien à la vie communautaire et 9) Gestion des Infrastructures et des Eaux. Ce questionnaire a aussi été complété en étroite collaboration avec l'adjointe à la direction générale en qualité de vie et relations avec le milieu. Cette personne dirige toutes les initiatives en lien avec les principes d'équité, diversité, inclusion et vivre-ensemble au sein de l'administration de la Ville.

Avez-vous des remarques sur ce questionnaire ou sur le Guide méthodologique dont il s'accompagne ?

Il pourrait être pertinent d'adapter ce questionnaire aux spécificités nationales. Les structures de gouvernance variant d'un pays à l'autre, il est parfois difficile de saisir son adéquation au contexte québécois, notamment en ce qui concerne les Municipalités régionales de comté (MRC), dont les responsabilités sont centrales ici, sans pour autant être des entités administratives rattachées aux municipalités locales. Un autre exemple est le mandat municipal qui diverge dépendamment de la province ou du pays. Au Québec, les écoles ne font pas partie du mandat municipal mais du mandat provincial, les professeurs ne sont pas recrutés par les villes et les villes n'ont pas de pouvoir sur les initiatives interculturelles dans ces écoles. Par ailleurs, l'ajout d'un lexique définissant les termes liés à la composition de la population aiderait les répondants à mobiliser les catégories et concepts utilisés dans leur propre contexte statistique.

Merci de votre participation !