

BILAN - PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

2025

Résolution # 060-19-02-25

Mise en contexte

Avec l'adoption de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes en situation de handicap en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale à l'automne 2004, le législateur souhaite une implication de tous afin de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap à la société. Entre autres, les municipalités d'au moins 1 000 habitants se voient confier des responsabilités particulières notamment par la publication et la mise en œuvre d'un plan d'action annuel en vue de réduire les obstacles à l'intégration sociale des personnes en situation de handicap.

Engagement de la Ville

La Ville de Repentigny s'engage à réduire, à éliminer ou à prévenir les obstacles à l'intégration sociale des personnes en situation de handicap dans ses secteurs d'activités. Ainsi, la notion d'accessibilité universelle s'inscrit tout naturellement dans le plan Directeur de réaménagement des parcs ainsi que dans tous projets de construction/rénovation de bâtiments, le tout selon une approche inclusive. En tenant compte de la mission de l'organisation municipale et de sa responsabilité à offrir des services de qualité à l'ensemble de sa collectivité, la Ville de Repentigny s'engage, à travers le présent plan, à mettre en place les éléments requis pour créer et maintenir un environnement culturellement sécurisant et exempt de discriminations sous toutes ses formes.

Portrait de la Ville

Issue du regroupement des villes de Repentigny et de Le Gardeur, la nouvelle Ville de Repentigny a officiellement vu le jour le 1^{er} juin 2002. Elle compte dans ses rangs 800 employés et jusqu'à 1 000 en période estivale.



En plus de son siège social, situé au 435, boulevard Iberville, elle possède une quinzaine de bâtiments municipaux abritant différents services tels les incendies, la sécurité publique, les bibliothèques, les stations de traitement des eaux, les travaux publics, etc. Elle possède aussi 6 piscines extérieures et 12 chalets de parcs, 56 parcs et 150 espaces verts.

Sa population actuelle se chiffre à 88 088 en 2023 et sa superficie est de 70,25 km². Ville la plus importante de la MRC de L'Assomption, Repentigny occupe le 13^e rang provincial. À elle seule, la MRC de L'Assomption compte près de 40 % de la population totale de la grande région de Lanaudière.

Vision, mission et valeurs

Au cœur de l'engagement de la Ville de Repentigny se trouvent ses citoyens et citoyennes. Fidèle à ses valeurs d'**audace**, d'**authenticité**, de **bienveillance** et d'**amélioration continue**, la Ville œuvre à bâtir une communauté inclusive et accessible pour tous.

Dans cette optique, la troisième génération de la Politique de la famille et des aînés est en cours d'élaboration. Grâce aux travaux menant au diagnostic et aux consultations menées auprès de la population et des partenaires, l'**accessibilité** a émergé comme un des cinq principes directeurs de cette nouvelle politique¹. En réponse aux attentes des citoyens, la Ville a choisi de mettre en avant quatre valeurs essentielles dans cette politique: **entraide et coopération**, **inclusion et mixité**, ainsi que le **respect**.

Pour le bien de ce plan d'action, nous utiliserons la définition de l'accessibilité telle que décrite dans la Politique de la famille et des personnes âgées : « un droit légitime qui se décline selon trois dimensions : l'accessibilité financière, l'accessibilité temporelle et l'accessibilité physique. Ce principe vise à garantir l'inclusion de tous les membres de la communauté, indépendamment de leur type de famille ou de leurs besoins spécifiques. »

Aussi, ce plan d'action s'inscrit en continuité de la Stratégie pour une ville inclusive 2022-2026, qui vise à faire de Repentigny un milieu de vie **accessible** et **équitable** pour l'ensemble de sa population. Cette stratégie repose sur une approche transversale de l'**inclusion**, cherchant à éliminer les obstacles physiques, sociaux et organisationnels qui peuvent limiter la participation de certains citoyens à la vie municipale. Dans cet esprit, le plan d'action met en œuvre des mesures concrètes pour garantir l'accès aux services, aux infrastructures et aux activités municipales pour les personnes en situation de handicap. En intégrant les principes de la Stratégie pour une ville inclusive, il renforce l'engagement de la Ville envers une communauté où chacun, peu importe sa condition, peut s'épanouir et participer pleinement à la vie collective.

¹ Les principes directeurs de cette Politique sont : Accessibilité, participation citoyenne et engagement civique, concertation et partenariat, communication et information, cohérence et arrimage.



Qui sont les personnes handicapées

La loi définit une personne en situation de handicap comme toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

Le comité

Comité interne

Le comité interne de la Ville de Repentigny est composé de différents membres de l'administration pour représenter l'ensemble des Services municipaux, c'est-à-dire :

- Vie citoyenne
- Travaux publics
- Finances
- Ressources humaines
- Affaires juridiques et corporatives
- Communications
- SPVR (Service de police de la Ville de Repentigny)
- Prévention et lutte contre les incendies
- Urbanisme et développement durable (UDD)
- Infrastructures
- Ressources informationnelles
- Direction générale

De ce comité, certains services sont porteurs d'actions à réaliser en cours d'année. D'autres sont présents à titre de collaborateurs ou encore afin d'être porteur au sein de leur service.

Comité consultatif externe

Un comité regroupant les représentants de différents organismes est mis sur pied et se rencontrera bisannuellement afin d'établir les besoins des différents groupes et d'évaluer les projets en cours. Les organismes sollicités seront : Association des personnes handicapées visuelles de Lanaudière (APHVL), Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN), Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, Société de l'autisme région Lanaudière (SARL), Parrainage civique de Lanaudière, Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL), Les Répits de Gaby, Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière (RUTAL), Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ), Association sclérose en plaques Lanaudière (ASEPL), Société canadienne de la sclérose en plaques - section Lanaudière (SCSP), Le Pas de deux, Les Amandiers, Association des personnes sourdes (APSL), Défi-Intégration-Développement-Accompagnement (DIDA), Dysphasie Lanaudière, Les Jardins du méandre, GymnO Repentigny, PANDA, Les Olympiques spéciaux et L'Association de parents d'enfant trisomique-21 Lanaudière.

Une rencontre a eu lieu le 20 novembre 2025 afin d'échanger sur les enjeux et réalités de chacun.

Lexique d'abréviation

Abréviation	Définition
APHPRN	Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord
ARLPHL	Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière
ARTM	Autorité régionale de transport métropolitain
CIDD	Programme « Concertation, intervention, désescalade, déjudiciarisation »
CCMLA	Chambre de commerce de la MRC de l'Assomption
CDC	Corporation de développement communautaire
EDI	Équité, diversité, inclusion
LSQ	Langue des signes québécoise
MCC	Ministère de la Culture et des Communications
PAÉE	Programme d'accès à l'égalité en emploi
SPVR	Service de police de la Ville de Repentigny
UDD	Urbanisme et développement durable

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
1.	Accessibilité de l'information et/ou des activités.	Mettre sur pied une procédure lors de la réception d'une demande d'accommodement.	Direction générale	Vie citoyenne – Vie communautaire	Mettre en place un comité ad hoc chargé d'analyser les demandes de même que des outils d'aide à la décision.	Décembre 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	
		Publiciser, à l'interne, le processus et la personne-ressource.	Direction générale	- Communications - Vie citoyenne – Vie communautaire	Une communication à l'interne sera faite via l'ADN des employés.	Décembre 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	
		Rendre disponible un outil de communication accessible pour les citoyens à l'Hôtel de Ville.	- Vie citoyenne – Vie communautaire - Vie citoyenne - Service à la clientèle	Ressources informationnelles	Mettre, en projet pilote, une tablette de communication accessible (TAC) à la disposition des citoyens se présentant à l'Hôtel de Ville.	Décembre 2025	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	Des démarches ont été débutées pour l'installation d'une application aidant à la communication. Les démarches se poursuivront en 2026.
2.	Les communications de la ville ne sont pas toujours inclusives et accessibles.	Mise en œuvre du guide interne sur les communications inclusives.	Direction générale	Communications	Voir les indicateurs définis dans le cadre de la Stratégie 2022-2026 pour une Ville inclusive	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	
		Tendre à adopter les standards de production de documents accessibles de l'Office des personnes handicapées.	Vie citoyenne - Service à la clientèle	Communications	Guide d'activités Loisir-sport - Page carte Citoyen et carte d'accompagnement. - Règlement d'annulation des activités et des camps de jour	Mai 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Les pages portant sur la Carte citoyen et le règlement de tarification ont été révisées et adaptées dans le Guide hiver 2026, publié en novembre 2025, aux pages 3 et 5.
		Participation à la formation « Accessibilité de l'information » offerte par l'ARLPHL.	- Vie citoyenne - Service à la clientèle - Communications		Participation minimale d'une personne à la formation du 13 mars 2025.	Mars 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Deux personnes du Service de la vie citoyenne ont participé à la formation du 13 mars

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
								donné à l'externe et la formation a également été donnée à 22 employés de différents services de la Ville.
		Révision des textes envoyés aux citoyens par courriel pour adopter les standards de production de documents accessibles de l'Office des personnes handicapées.	Vie citoyenne - Service à la clientèle	Communications	Courriels : - Renouvellement de la carte Citoyen - Documents manquants pour le renouvellement de la carte Citoyen	Juin 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Toutes les réponses automatiques ont été révisées ainsi que le courriel de renouvellement de la carte Citoyen.
3.	Les personnes handicapées ne semblent pas être informées des mesures mises en place pour faciliter leur quotidien. Les outils de communications ne semblent pas rejoindre les personnes handicapées.	Phase 1 - Mise en place d'un comité de travail comprenant des représentants des organismes ayant la clientèle visée par le plan d'action afin de faire valider les moyens et les actions. Recevoir des idées des membres du comité afin de bien cerner les besoins en communication. Phase 2 – mettre sur pied les différents moyens et actions découlant des rencontres avec le comité de travail.	- Communications - Vie citoyenne - Service à la clientèle	- Vie citoyenne – Vie communautaire - Tous les services	Validation par les membres du comité (représentants des organismes) par leur clientèle.	Mars 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Phase 1 : Une rencontre a eu lieu le 18 septembre avec des représentants de 4 organismes. Le comité est mis en place. Phase 2 : Sept (7) vidéos sur les mesures d'urgence ont été adaptées avec l'insertion de sous-titres et de médaillon LSQ. Elles seront rendues disponibles en 2026.
		Création et mise en application d'un plan de communication distinct pour le plan d'action afin de communiquer tout au long de l'année les actions/aménagements/services mis en place et non uniquement lors d'une journée de commémoration	Communications	- Vie citoyenne – Vie communautaire - Vie citoyenne - Service à la clientèle	- Créé du plan de communication. - Développer des pastilles visuelles et installations dans les différents bâtiments Ville.	Décembre 2025	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Les actions de communication seront intégrées dans la planification annuelle des communications du Service de la vie citoyenne.

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
		(journée mondiale des personnes handicapées).						
		Inclure une mention précisant l'accessibilité des différents événements mis sur pied par le Centre récréatif de Repentigny dans leur support promotionnel.	Centre récréatif de Repentigny		Inclure cette mention à tous les événements accessibles de l'année.	Décembre 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	La mention d'accessibilité a été faite pour toute la programmation du Centre récréatif (événement et fête d'enfant). Près de 2 500 personnes ont participé aux événements accessibles.
		Intégrer des pictogrammes d'accessibilité dans la programmation du Centre communautaire Laurent-Venne afin d'indiquer clairement les activités accessibles aux personnes en situation de handicap.	Centre communautaire Laurent-Venne		Ajout dans la programmation d'automne 2025.	Automne 2025	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	L'ajout a été fait pour certaines activités, mais pas pour l'ensemble. À poursuivre pour 2026.
4.	Méconnaissance du plan d'action par le personnel de la Ville de Repentigny.	Informier et inviter les employés à consulter le plan lors de son dépôt.	Vie citoyenne – Vie communautaire	Communications	Faire une publication dans le groupe Teams du plan d'action pour informer le comité interne.	Mars 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Une publication a été faite dans le groupe Teams du comité interne du plan d'action (39 personnes). En 2026, une publication sera faite dans l'Intranet pour informer l'ensemble du personnel de la Ville.
5.	Participation des citoyens et citoyennes à la vie démocratique, et ce, peu importe la condition de la personne.	Pour les séances du conseil municipal, un interprète en LSQ sera présent à toutes les rencontres.	Vie citoyenne – Vie communautaire	Affaires juridiques	Deux interprètes seront présents à tous les conseils.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Des interprètes sont présents à toutes les séances ordinaires du conseil municipal. Entre une et trois personnes

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
								sourdes sont présentes par séance. L'enregistrement des séances est ajouté sur le site Web de la Ville dans les heures suivant le conseil.
		Intégrer des interprètes en LSQ dans les activités de participation citoyenne.	• Direction générale		Une demande au service d'interprète sera faite en tout temps pour des consultations citoyennes.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	
6.	Amélioration de la cohésion sociale sur le territoire: • Droits de la personne et discrimination • Sécurité publique • Sécurité culturelle • Intergénération Groupes marginalisés	Mise en œuvre et déploiement du chantier sur le vivre-ensemble selon une approche d'innovation sociale et de réduction des discriminations.	• Direction générale	• Cabinet de la mairie • Tous les services	Les actions, indicateurs et échéanciers sont indiqués dans la Stratégie 2022-2026 pour une Ville inclusive	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	
7.	Accueil aux différents comptoirs de l'Hôtel de Ville des personnes en situation de handicap.	Mise sur pied d'un répertoire des employé.e.s ayant des compétences particulières pour venir en aide s'il y a lieu au personnel d'accueil.	• Vie citoyenne – Vie communautaire	• Vie citoyenne – Service à la clientèle	Création du répertoire.	Décembre 2025	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	À mettre sur pied en 2026.
8.	Difficulté d'accès à certains bâtiments pour les personnes à mobilité réduite.	Réfection de trottoir, descente en bateau-pavé et autres réfections	• Gestion des infrastructures	• SPVR	Poursuivre la construction de trottoirs et descentes en bateau- pavé conformes aux meilleures pratiques en matière d'accessibilité universelle lors des projets de réfection et/ou construction de trottoirs.	Hiver 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Nous avons poursuivi la construction de trottoirs et descentes en bateau- pavé conformes aux meilleures pratiques en matière d'accessibilité universelle lors des projets de réfection

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
								et/ou construction de trottoirs.
		Instaurer un couloir de sécurité entre le Centre à Nous et le parc de l'Île-Lebel.	Gestion des infrastructures	SPVR		Hiver 2025	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Cette action est reconduite pour l'année 2026.
		Pour les nouveaux trottoirs, tendre vers des trottoirs d'une largeur de 1,8 m.	Gestion des infrastructures	SPVR	Poursuivre la construction de trottoirs de 1,8 m de largeur à proximité des parcs et des écoles.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Nous avons poursuivi la construction de trottoirs de 1,8 m de largeur à proximité des écoles lorsque la situation le permet.
		À la suite d'une collaboration avec EXO, des tronçons seront aménagés pour les trottoirs à 2,3 m aux emplacements des arrêts d'autobus des lignes sur lesquelles EXO veut déployer des lignes plus accessibles.	Gestion des infrastructures	- SPVR - EXO	Poursuivre la collaboration avec EXO aux endroits ciblés et la réalisation des aménagements requis.	En continu	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Des aménagements ont été modifiés en octobre 2024 à la suite d'une demande d'EXO. Aucune demande reçue pour 2025.
		Insérer un point à l'ordre du jour des réunions de démarrage de services professionnels (ingénieurs et architectes) sur l'accès universel pour les projets touchant aux infrastructures existantes.	Gestion des infrastructures	SPVR	Liste des projets d'infrastructure qui ont fait l'objet d'une attention sur l'accès universel lors de la conception.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Oui c'est instauré à l'ordre du jour des réunions de démarrage pour l'accès universel.
		Rendre tous les lieux de votation pour l'élection municipale 2025 accessibles, conformément aux dispositions des articles 178 et 188 de la <i>Loi sur les élections et référendums dans les municipalités</i> .	Affaires juridiques	Travaux publics	Tous les lieux de votation sont accessibles ou des mesures d'adaptation sont mises en place.	Octobre et novembre 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Malgré l'éloignement de certaines rampes, tous les lieux restaient accessibles.

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
9.	Les commerçants n'ont pas suffisamment d'incitatifs afin de rendre leur commerce accessible aux personnes handicapées.	Création d'une procédure d'accueil des Repentinois.es en incluant le volet de l'accessibilité universelle sur le territoire avec des outils pour les commerçants.	Direction générale	- UDD - Communications - Affaires juridiques - Vie citoyenne	Création d'outils	Décembre 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	
10.	Manque d'accessibilité physique des espaces publics en raison de l'insuffisance d'aménagements et de mobilier urbain.	Intégrer le critère d'accessibilité universelle à tous les aménagements si nécessaire et de s'inspirer des meilleures pratiques en aménagement afin de favoriser la mise en place d'aménagements accessibles permettant à toutes les clientèles de fréquenter les parcs et espaces verts.	- Parcs et espaces verts - Gestion des infrastructures	- Géomatique - Communications - Approvisionnement	En vertu du plan directeur des parcs et espaces verts 2023-2033, les aménagements des parcs et des espaces verts doivent répondre à toutes les clientèles et prendre particulièrement en considération les besoins spécifiques des clientèles qui doivent conjuguer avec des obstacles pour accéder aux espaces, notamment les personnes en situation de handicap.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Un jeu d'eau a été installé au parc des Artisans, il a été conçu en intégrant les principes d'accessibilité universelle.
		Rendre accessibles les plateaux sportifs aux personnes à mobilités réduites.	Vie citoyenne - Sports	- Travaux publics - Parcs et espaces verts	Environ 5 plateaux par année.	En continu	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Les sommes et le temps ont été investis dans les aménagements de modules et de sentiers.
		S'assurer d'analyser les besoins des clientèles lors de la planification des acquisitions de mobilier urbain et équipements pour les parcs et espaces verts.	- Travaux publics - Gestion des infrastructures			En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Les besoins ont été pris en considération lors des réaménagements.
		Poursuivre l'acquisition de siège de balançoires adaptées à installer dans divers parcs.	Travaux publics		Environ 10 par année	En continu	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Aucune balançoire adaptée n'était prévue dans les budgets 2025.

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
		Changer certains modules de divers parcs pour les rendre accessibles.	- Travaux publics - Gestion des infrastructures		Parc St-Laurent	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Les modules et les sentiers ont été changés et adaptés au parc St-Laurent. Le sable sous les modules a été changé pour des copeaux de bois au parc de La Tourterelle.
		Aménager les sentiers dans les parcs qui donnent sur les modules accessibles.	- Travaux publics - Gestion des infrastructures		Parc St-Laurent et des Artisans	En continu	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	Les modules et les sentiers ont été changés et adaptés au parc St-Laurent. Le parc des Artisans sera fait ultérieurement, en fonction des priorités.
		Relocaliser les bacs à fleurs des abribus, qui sont actuellement devant les bancs.	Travaux publics		Environ 5 par année	En continu	☐ Oui ☒ Non ☐ En	Les sommes et le temps ont été investis dans les aménagements de modules et de sentiers.
11.	Les édifices municipaux et infrastructures sanitaires ne sont pas tous aux normes.	Analyse des édifices contenus dans le tableau créé par les infrastructures en collaboration avec les gardiens de parcs. À long terme, il devrait avoir un impact sur le développement durable.	- Gestion des infrastructures - Travaux publics	Vie citoyenne - Sports	Halte Claude-Huneault-dit-Deschamps (halte multivocationnelle) : sera la porte d'entrée au réseau de ruelles vertes. Il y aura de la signalisation et un réseau de traverses sécurisées qui partiront de cet endroit pour identifier le réseau existant.	En continu	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	Les sentiers de la halte Claude-Huneault-dit-Deschamps ainsi que le réseau s'y rattachant sont accessibles, tout comme l'installation sanitaire du parc.

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
					• Comité d'analyse des projets pour évaluer les modules d'un parc.			
		Aménager les nouvelles salles de toilettes en conformité.	• Gestion des infrastructures • Travaux publics	• Vie citoyenne - Sports		En continu	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Aucune nouvelle salle de toilette aménagée.
		Assurer l'application des codes et normes lors de nouvelles constructions ou de nouveaux aménagements.	• Gestion des infrastructures • Travaux publics	• Vie citoyenne - Sports	Lors de réfection intérieure des bâtiments, apporter les modifications requisés lorsque possible afin de respecter les critères d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.	En continu	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	Des interventions mineures ont eu lieu aux parcs Marie-Soleil- Tougas et Rochefort, l'accessibilité a été prise en considération et améliorée.
		Mise en place d'un bloc sanitaire temporaire et accessible aux sentiers de la Presqu'île.	• Récréonature Repentigny		Mise en place de deux unités de toilettes chimiques en pleine largeur et chauffée.	Janvier 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Deux toilettes chimiques adaptées et chauffées accessibles à tous.
12.	Cases de stationnement trop étroit pour les personnes à mobilité réduite.	Augmenter les dimensions minimales prescrites pour les cases de stationnement pour les personnes en situation de handicap.	• UDD		Intégration de nouvelles normes durant la refonte du plan et règlements d'urbanisme.	Automne 2026	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	La refonte du plan et des règlements d'urbanisme est retardée et devrait entrer en vigueur à l'automne 2026.
13.	Accessibilité à des stationnements dédiés aux personnes vivant avec handicap.	Reconduire la campagne de sensibilisation.	• SPVR	• Communications • Vie citoyenne – Vie communautaire	Viser les réseaux sociaux	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Participation à l'Opération nationale concertée pour les stationnements de personnes handicapées.
		Informers les commerçants de la réglementation pour des stationnements via la chambre de commerce.	• SPVR	• Chambre de commerce	Viser les réseaux sociaux	En continu	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Cela n'a pas été fait cette année. Nous sommes à planifier cette action un peu

Commenté [CP1]: @Lyne Talbot

BILAN - PLAN D’ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
								différemment pour 2026.
		Mise à niveau de la signalisation dans nos espaces municipaux.	SPVR	- EXO - Travaux publics - UDD	Mise à jour selon les demandes.	En continu	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	Consultation au besoin avec nos différents partenaires pour s’assurer du respect des normes.
		Aller à la rencontre des organismes œuvrant auprès de la clientèle vivant avec un handicap, notamment l’APHPRN.	SPVR		Via le plan d’action et le CIDD.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Nous effectuons des visites de courtoisie par-ci par-là sans être formelles tout au long de l’année Tournesol de la Rive-Nord : Marche pour la santé mentale le 10 octobre 2025. Maison des Aînés et alternative de Repentigny : Présentation portant sur l’utilisation des appareils motorisés et règlements auprès des personnes présentant un handicap physique et une déficience intellectuelle le 14 octobre 2025.
		Ajout de deux espaces réservés aux personnes handicapées aux sentiers de la Presqu’île.	Récréonature Repentigny		Ajout de deux places de stationnement avec panneau de signalisation	Février 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Installation temporaire en attendant le réaménagement officiel

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
								selon les normes gouvernementales.
14.	Feu sonore et temps limité pour effectuer les traverses.	Ajuster le temps de traverse pour piéton et ajout de feu sonore.	- SPVR - Travaux publics		- Évaluation à faire selon les demandes. - Ajout d'un feu sonore à l'intersection Masson/Industriel et Brien/Lacombe.	En continu	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	Un feu sonore a été installé à l'intersection Masson/Industriel. Après analyse, l'installation d'un feu sonore n'est pas viable à l'intersection Brien/Lacombe, étant donné la configuration de l'intersection.
15.	Accès aux bibliothèques (bâtiment et services).	Projet de rénovation et/ou agrandissement de la bibliothèque Robert-Lussier afin de contrer les obstacles identifiés par l'analyse de 2023.	Vie citoyenne - Bibliothèque	Travaux publics	Développer un projet tenant compte des besoins spécifiques (espace, mobilier, services) et déposer une demande de subvention auprès du MCC lorsque la décision des élus sera prise.	En attente d'une réponse du conseil. Pas encore d'échéancier.	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	Ajout au PQI 2026-2030 pour planification de travaux en 2028-2029.
		Faire la promotion des services et collections adaptés et accessibles pour la clientèle vivant avec un handicap, car ils sont méconnus du public	Vie citoyenne - Bibliothèque	Communications	- Promouvoir les services adaptés et accessibles qu'offrent les bibliothèques. - Mieux communiquer avec les groupes desservant une clientèle vivant avec un handicap pour leur faire connaître nos ressources spécialisées (infolettre biannuelle).	Juin et décembre 2025	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	Aucune infolettre spéciale n'a été créée durant l'année. À reporter en 2026. Une rencontre a eu lieu avec L'Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ) Secteur des MRC de L'Assomption et les Moulins, sur les enjeux que vivent leurs

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
					Création d'une capsule vidéo diffusée lors de la Journée internationale des personnes handicapées.			membres lors de leurs visites à la bibliothèque, précisément au niveau des rencontres et conférences. Les commis de l'équipe de la Biblio-Mobile ont tenu 2 journées d'inscriptions massives à la résidence Soleil pour la carte Citoyen et faire connaître nos services.
		Service de prêt de livres à domicile et en résidence de personnes âgées.	Vie citoyenne - Bibliothèque		Poursuite du service auprès des résidences déjà desservies ainsi que l'offre de livraison à domicile.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Une nouvelle résidence s'est ajoutée en 2025. À ce jour, 7 résidences pour aînés bénéficient du service Biblio-Mobile: 236 aînés sont des membres actifs et il y a eu 3 283 prêts effectués. 6 bénéficiaires profitent du service Livré chez vous et 337 prêts ont été enregistrés en 2025.
		Offre de ressources numériques et collections numériques accessibles en ligne.	Vie citoyenne - Bibliothèque		- Outils d'accessibilité ajoutés pour le prêt numérique. - Ajout de ressources selon l'offre.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Nous avons reconduit nos abonnements aux ressources numériques offertes et nous avons ajouté une nouvelle ressource, soit Mangas.io (mangas en format numérique)

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
		Proposer des outils permettant de faciliter l'abonnement.	Vie citoyenne - Bibliothèque		- Formulaires exemples pour la création d'un nouvel abonnement. - Formulaire simplifié.	Mars 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Un formulaire exemple est disponible aux deux comptoirs d'abonnement des bibliothèques et un formulaire simplifié a été créé.
16.	Accès à la culture (programmation et services)	Poursuivre la consolidation et le déploiement du programme en accessibilité du Centre d'Art Diane Dufresne.	Vie citoyenne - Culture		Actualisation du programme et accueil de groupes ciblés.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Le programme est en vigueur au Centre d'Art.
		Toilette et chalet de parc adaptés à la fête de la famille.	Vie citoyenne – Vie communautaire		Location de toilette adaptée lors de l'événement.	Mai 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Environ 1 250 personnes ont été présentes lors de l'événement et ont pu profiter des installations adaptées.
		Zone réservée pour les personnes avec des besoins spécifiques à la Fête nationale.	Vie citoyenne - Événements		Accès adéquat pour une clientèle qui ne viendrait pas normalement au spectacle.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Une trentaine de personnes a utilisé la zone réservée. Une navette a également été mise en place pour faciliter le déplacement de ces personnes entre le stationnement et la zone réservée. Une vingtaine de personnes a pu bénéficier de cette navette. La navette sera reconduite en 2026.
17.	Accès à la piscine intérieure du Centre	Ajustement et réparation de la lève-personne fixe.	Vie citoyenne - Aquatique		Maintien et entretien en continu.	En continu	☒ Oui ☐ Non	Entretien et maintien continu des équipements favorisant

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
	aquatique Jacques-Dupuis.						☐ En partie	l'accessibilité à la clientèle en situation de handicap, notamment la lève-personne fixe, la rampe d'accès de la piscine intérieure ainsi que les systèmes de portes automatiques des vestiaires. Acquisition fin 2025, d'une nouvelle rampe d'accès universelle, laquelle sera installée au début de l'été 2026 à la piscine extérieure De la Paix, où nous accueillons des camps de jour spécialisés, tels que Les Répits de Gaby.
18.	** Ajout au bilan ** Accès aux lieux et activités touristiques, sportives et de loisirs pour les personnes handicapées.	Maintenir le partenariat avec la Carte accompagnement loisir (CAL).	Vie citoyenne – Vie communautaire	- Vie citoyenne – Aquatique - Vie citoyenne – Culture - Complexe sportif Gilles-Tremblay - Centre communautaire Laurent-Venne	Ajout du Centre communautaire Laurent-Venne et du Complexe sportif Gilles-Tremblay.	Décembre 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Ajout du Centre communautaire Laurent-Venne et du Complexe sportif Gilles-Tremblay en novembre 2025.
19.	Participation des enfants en situation de handicap aux camps de jour.	Continuation du programme d'intégration pour les jeunes ayant des besoins particuliers en camps de jour.	Vie citoyenne – Vie communautaire	Vie citoyenne - Aquatique	Continuation du processus d'analyse des demandes d'accommodement en camps de jour.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	66 enfants ont pu bénéficier de près ou de loin du programme d'intégration aux camps

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
								de jour de la Ville de Repentigny.
		Formation de sensibilisation auprès du personnel d'animation.	Vie citoyenne – Vie communautaire	Équipe des camps de jour de la vie communautaire.	- Offrir la formation « Certification en accompagnement en camps de jour » de l'ARLPHL à tous les nouveaux animateurs à l'intégration. - Garder une formation sur les besoins particuliers dans la programmation de formation des animateurs réguliers.	En continu	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Tous les nouveaux animateurs.trices à l'intégration (14) ont suivis la formation de l'ARLPHL en plus de la nouvelle cheffe d'unité. Des formations sur la gestion de groupe et sur les cas extrêmes ont été suivies par les animateurs.trices de 3 ^e année d'ancienneté et plus. Les animateurs.trices de 1 ^{re} et 2 ^e année d'ancienneté ont suivi des formations sur les comportements à défis particuliers, sur la gestion de crise et sur les outils d'intervention.
		Participer à la formation « Accommodement raisonnable en camps de jour » de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse.	Vie citoyenne – Vie communautaire		Participation à la formation du 23 janvier 2025.	Janvier 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Participation de la cheffe d'unité loisir à la formation du 23 janvier.
20.	Offre sportive limitée pour les personnes en situation de handicap.	Maintenir un partenariat avec Parasports Québec. Favoriser les occasions de recevoir dans nos installations différentes disciplines sportives adaptées et poursuivre le partenariat actuel en tennis en	Vie citoyenne – Sports		Maintien des partenariats.	Été 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Nous mettons nos installations à la disposition de Parasports pour la tenue de leurs activités.

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
		fauteuil roulant, ainsi que la participation aux ITJBN.						
		Favoriser la reconduction du programme de BCL pour du baseball adapté pour des jeunes vivant avec un handicap	Vie citoyenne – Sports		Reconduction du programme de BCL.	Été 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	La municipalité demeure un partenaire de BCL pour cette offre.
		Développer et maintenir l'accessibilité des sentiers pédestres hivernaux de la Presqu'Île et de ski de fond aux usagers à mobilité réduite par le prêt gratuit d'équipements adaptés (collaboration avec l'ARLPHL).	Récréonature Repentigny		- Ajout d'une luge multisports-ski et d'un Skivel aux sentiers de la Presqu'Île. - Nombre de prêts validé par un tableau d'achalandage.	Janvier 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	10 réservations pour la saison 2025.
		Développer et maintenir l'accessibilité des plateaux sportifs au parc de l'Île Lebel pour les personnes à mobilité réduite tout au long des 4 saisons par le prêt gratuit d'équipements adaptés (collaboration avec l'ARLPHL).	Récréonature Repentigny		- Ajout d'un hippocampe 4 saisons et de ski «Wheelblades» au parc de l'Île Lebel. - Nombre de prêts validé par un tableau d'achalandage.	Janvier 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	17 réservations pour la saison 2025.
	Capacité des personnes vivant avec un handicap d'accéder, d'être accueillies et d'intégrer un emploi dans l'organisation.	Révision de l'ensemble des outils et des étapes du processus de dotation dans le cadre de la démarche transversale de la Ville en matière d'EDI dont la modification de la notice relative au Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE) dans les affichages de poste afin de refléter davantage la volonté de l'organisation à offrir un processus inclusif et assurer l'égalité des chances.	Ressources humaines	Direction générale	Les cibles sont identifiées dans le cadre du Programme d'accès et d'égalité à l'emploi et le plan d'action en découlant, en cohérence aux indicateurs définis dans la Stratégie 2022-2026 pour une Ville inclusive	Décembre 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	Nous effectuons une centaine d'affichages par année. Ces dernières contiennent la notice PAÉE autant pour les postes à l'interne qu'à l'externe, et ce, depuis décembre 2022. Ajout dans les courriels de convocation en entrevue les besoins en accessibilité et ajout de

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
								deux places de stationnement réservé aux candidats à proximité de l'entrée de l'Hôtel de Ville.
		Mise à jour de nos politiques administratives et procédures pour intégrer les principes d'EDI	Direction générale	- Affaires juridiques - Ressources humaines	Nombre de politiques et de procédures auxquelles l'énoncé de principe harmonisé est intégré	Selon le calendrier de mise à jour	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	
		Création d'un mécanisme d'accueil des nouveaux employés.es, intégrant les principes d'EDI.	Ressources humaines	Direction générale		Hiver 2025	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Nous travaillons présentement sur une mise à jour de notre processus d'accueil et d'intégration. Nous avons développé un guide du personnel en décembre 2025. Celui-ci est accessible à tous les employés via l'intranet. La partie accueil en présentiel est à développer, il s'agit d'une action 2026.
20.	L'achat de matériels accessibles n'est pas toujours un réflexe.	Rédiger une politique d'approvisionnement accessible.	Approvisionnements		Phase 1 : Engager un consultant pour rédiger la politique. Phase 2 : Rédaction de la politique.	Phase1 : Hiver 2025 Phase 2 : Hiver 2026	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	L'évaluation des impacts financiers et techniques doit être faite avant la rédaction d'une politique d'approvisionnement accessible. Ce sera réévalué ultérieurement.

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
		Sensibiliser les cadres à l'accessibilité universelle dans la création de leur devis.	Approvisionnements		Envoyer un courriel de sensibilisation aux cadres en incluant les guides de l'OPHQ.	Juin 2025	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	À reconduire pour 2026 avec les aspects de la nouvelle loi LCOM.
21.	Mesures d'urgence : accueillir la clientèle à mobilité réduite dans un site d'hébergement en cas de sinistre.	Faire l'acquisition d'une génératrice pour le Complexe sportif afin d'accueillir plus de personnes, dont la clientèle avec des besoins particuliers (ce site est celui qui est le plus accessible sur le territoire).	Chefs de mission – centre d'hébergement d'urgence	- Chefs de mission – centre d'hébergement d'urgence - Coordonnateurs du centre d'hébergement d'urgence - Incendie	Phase 1 : Octroyer le contrat d'acquisition et de l'exécution des travaux d'installation de l'équipement. Phase 2 : Réception et installation de la génératrice.	Phase 1 : Décembre 2024 Phase 2 : Décembre 2025	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	La réception et l'installation de la génératrice sont tributaires des délais de livraison du fournisseur.
22.	Méconnaissance des programmes disponibles pour des interventions rapides et adaptés lors de sinistre.	Mise à jour du programme Secours adapté afin de faciliter l'inscription pour les personnes vivant avec un handicap.	- Incendie - Communications	- Vie citoyenne - Communications 911 - Partenaires externes	Programme secours adapté	Décembre 2025	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Reporté en 2026 pour être intégré à l'Espace citoyen.
		Promotion du programme Secours adapté auprès de l'ensemble des groupes.	- Incendie - Communications	- Vie citoyenne - Communications 911 - Partenaires externes	Programme secours adapté	Décembre 2025	☐ Oui ☒ Non ☐ En partie	Reporté en 2026.
23.	Le service de transport adapté ne répond pas entièrement aux besoins des personnes ayant des limitations physiques et intellectuelles.	Intensifier nos représentations auprès du transporteur EXO.	Direction générale	Cabinet de la mairie	- Données d'achalandage - Rapports de plaintes des clients	En continu	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	La Ville n'est pas propriétaire de ce processus. Les échanges sont réalisés en continu avec nos partenaires.
		Révision du réseau d'autobus de Repentigny.	Direction générale	Cabinet de la mairie	- Données d'achalandage - Rapports de plaintes des clients	En continu	☐ Oui ☐ Non ☒ En partie	La Ville n'est pas propriétaire de ce processus. Les échanges sont réalisés

BILAN - PLAN D'ACTION 2025								
	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service)	Collaborateurs (Service)	Indicateurs (Nombre, personnes, actions, etc.)	Échéanciers	État de la réalisation	
							Résultats obtenus	Explication
								en continu avec nos partenaires.
24.	Absence d'informations pour le service à la clientèle et les citoyens sur les installations adaptées sur le territoire, autant à l'intérieur des bâtiments municipaux, qu'à l'extérieur.	Phase 1 - Faire l'inventaire de toutes les installations adaptées offertes à la Ville Phase 2 - Intégrer et identifier sur la carte interactive de la ville, les installations adaptées et accessibles sur le territoire.	Vie citoyenne – Vie communautaire	- Géomatique - Parcs et espaces verts - Communications	Phase 1 : Informations de 2023 pour le mobilier adapté.	Décembre 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	La phase 1 a été réalisée en 2023. La phase 2 sera réalisée d'ici le début de l'année 2026.
25.	Difficulté des personnes handicapées à remplir les demandes de permis ou de subvention en ligne.	Rendre accessible un ordinateur au public, afin de faciliter la formulation de demande de permis ou de subventions en ligne pour les personnes ayant de la difficulté avec la technologie de l'informatique. Un service d'accompagnement technique sera également offert par les employés du Service UDD au besoin.	UDD	Ressources informationnelles	- Installer un ordinateur à proximité du comptoir d'accueil du Service de l'UDD. - Installer l'ordinateur sur une table avec une chaise à pattes fixes, pour les gens ayant des limitations physiques. Possibilité également qu'un fauteuil roulant puisse être en remplacement de la chaise.	Janvier 2025	☒ Oui ☐ Non ☐ En partie	L'ordinateur est en place et fonctionnel.