



**CHANTIER sur le
VIVRE-ENSEMBLE à
Repentigny**
Vers une ville plus équitable et
plus inclusive

**RAPPORT ANNUEL
2024**

TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	3
Responsabilité sociétale de l'organisation municipale	3
Aperçu financier	4
Réussites, apprentissages et perspectives pour 2025	4
Bilan des activités	5
GOVERNANCE JUSTE ET ÉQUITABLE	6
Transparence et redevabilité	7
Leadership inclusif	8
Gestion des risques éthiques en EDI	9
Aperçu du fonctionnement	9
RESPECT DES BESOINS DES INDIVIDUS	11
ÉQUITÉ ET INCLUSION	12
DIALOGUE SOCIAL	13
Mobilisation citoyenne	13
RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL	16
Développement et autodétermination du capital humain	16
Optimisation de l'expérience client	17
Sécurisation culturelle des communautés	17
Traitement et suivi des plaintes et requêtes	17
Accès équitable aux services	17
CONCLUSION	18
Analyse	18
Recommandations	18
ANNEXE 1	
Résultats financiers des activités	20
ANNEXE 2	
Bilan triennal des activités de participation citoyenne	21
ANNEXE 3	
Bilan détaillé des communications	26

PRÉAMBULE

En 2024, la Ville de Repentigny a poursuivi son engagement à favoriser un milieu inclusif et harmonieux en renforçant ses actions dans le cadre du Chantier sur le vivre-ensemble et à travers la mise en œuvre des initiatives concrètes issues de sa [Stratégie 2022-2026 pour une Ville inclusive](#). À travers des initiatives participatives, des consultations citoyennes et des événements de sensibilisation, l'administration municipale a réaffirmé son intention de bâtir une ville où toutes et tous se sentent respectés et intégrés. Cette année a été marquée par des avancées significatives en matière d'inclusion, de participation citoyenne, de dialogue interculturel ainsi que la création de partenariats stratégiques au bénéfice de la communauté.

Le présent rapport permet d'évaluer l'impact de cette démarche sur le développement de la collectivité repentinoise à travers des indicateurs personnalisés. Il met en lumière les progrès réalisés, les défis rencontrés et les perspectives pour le vivre-ensemble à Repentigny.

Responsabilité sociale de l'organisation municipale

Les orientations du Chantier sur le vivre-ensemble de la ville de Repentigny s'appuient sur les objectifs du plan stratégique de la Ville afin d'en assurer la cohérence avec sa mission comme organisation municipale et comme gouvernement de proximité.

Plus spécifiquement, le Chantier vivre-ensemble répond aux orientations suivantes du Plan stratégique 2023-2027 de la Ville, notamment:

Objectif 1.1 Faire bénéficier le citoyen des richesses du territoire

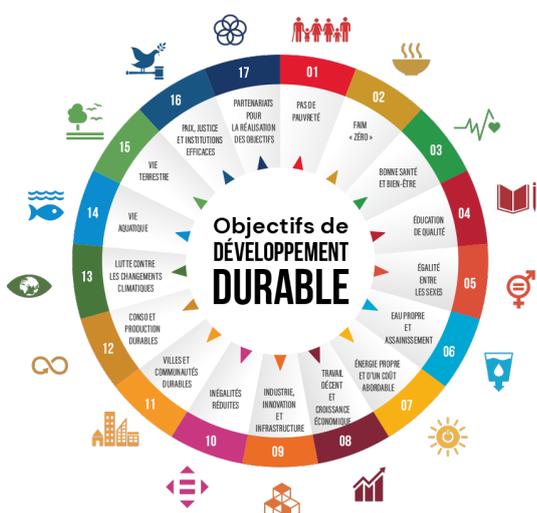
Objectif 1.3 Dynamiser le développement communautaire et social pour l'ensemble de la population

Objectif 2.1 Repenser la ville comme un bassin créateur d'emploi et de savoir

Objectif 3.2 Incarner les objectifs de développement durable

Objectif 3.3 Être une ville à échelle humaine dont la population est vue comme un partenaire des services qu'elle reçoit

Par ailleurs, en poursuivant la réalisation de cette démarche transversale d'innovation sociale, la Ville contribue à l'avancement de 5 Objectifs de développement durable (ODD) :



Aperçu financier

Une approche personnalisée est appliquée en tout temps, laquelle favorise le recours à des partenariats réciproques avec des experts en matière d'EDI et de vivre-ensemble au Québec, au Canada et ailleurs dans le monde.

Les résultats financiers, détaillés en annexe, correspondent à la prévision budgétaire, en préconisant le recours à des fournisseurs dont les offres de services sont cohérentes avec la vision du Chantier sur le vivre-ensemble et les valeurs d'audace, d'amélioration continue, de bienveillance, et d'authenticité mises de l'avant par l'organisation municipale.

Ressources déployées dans l'organisation

L'ensemble des services municipaux, de même que les membres du cabinet et du conseil municipal sont impliqués dans la démarche. Afin de la réaliser, des ressources ont été mandatées comme principaux porteurs :

- 1 Conseillère stratégique en innovation sociale, Direction générale : dirige la *Stratégie pour une ville inclusive* en partenariat avec l'ensemble des Services
- 1 Inspecteur-chef au développement social, Service de police : responsable du plan d'action *Évoluons au rythme de la communauté*
- 0.25 Cheffe de division, Communications institutionnelles et relations médias

Réussites, apprentissages et perspectives pour 2025

Le Chantier sur le vivre-ensemble a permis de poser plusieurs jalons importants en 2024 :

Renforcement du sentiment d'appartenance : L'ensemble des initiatives a contribué à créer un climat de confiance et de solidarité, où chaque voix a pu être entendue.

Innovations en matière de participation citoyenne : L'utilisation d'outils numériques et la diversification des formats de consultation ont permis d'atteindre un public large et diversifié.

Adaptabilité et écoute : Les rétroactions des citoyens.nes et des partenaires ont guidé l'ajustement continu des actions, démontrant la capacité de la municipalité à s'adapter aux besoins évolutifs de sa population.

Toutefois, des défis demeurent, notamment en matière de mobilisation de certains publics moins représentés ou de coordination entre les différents acteurs. Ces apprentissages serviront de fondement pour améliorer la démarche en 2025.

Soumis au Conseil municipal le mardi 8 avril 2025 par



Marie Angeline Descadres, MBA
Conseillère stratégique en innovation sociale
Direction générale

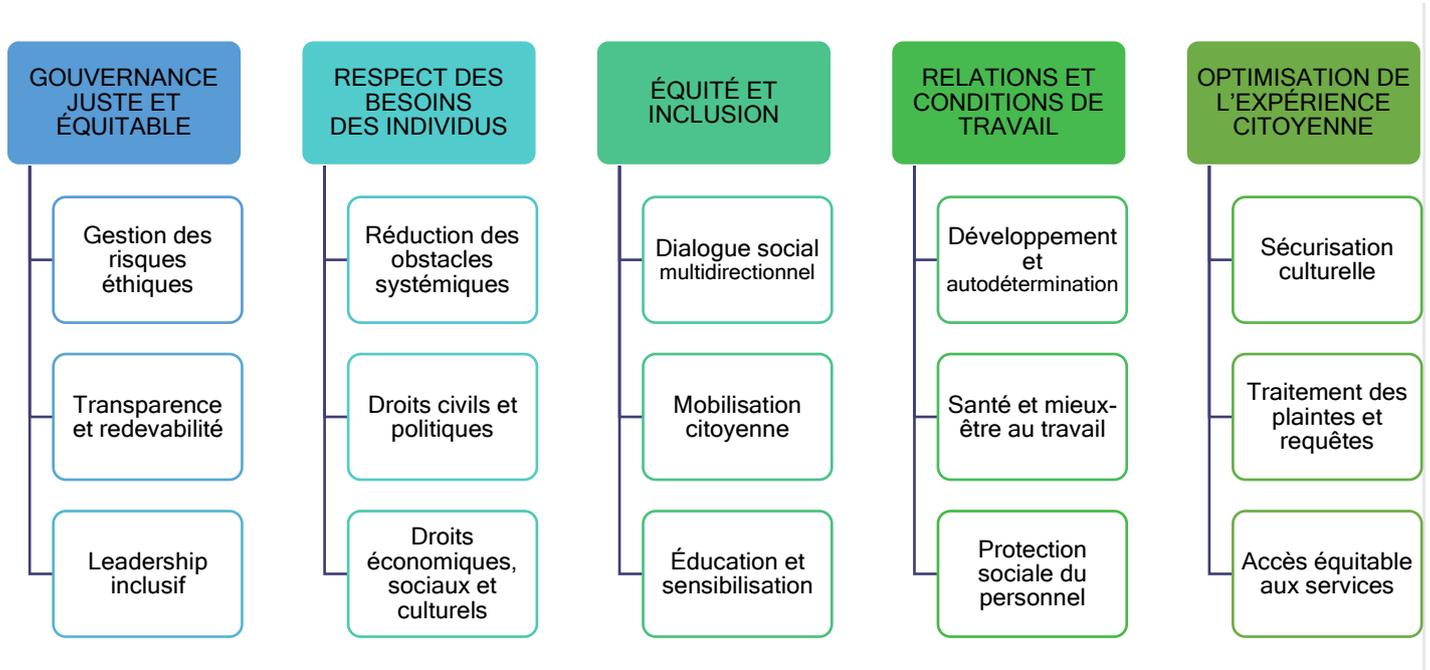
Dominique Longpré
Directeur général

Vivianne Joyal
Directrice générale adjointe- Services de proximité

Marie-Josée Boissonneault
Directrice générale adjointe – Services administratifs

BILAN DES ACTIVITÉS

Les prochaines pages font état de l'évolution de l'implantation du Chantier vivre-ensemble pour l'année 2024, en cohérence aux indicateurs de succès qui ont été définis pour la démarche :



Ainsi, comme pour les années précédentes, cette démarche transversale poursuit les objectifs de :

- ✓ Créer un environnement exempt de racisme et de toutes autres formes de discrimination, tel que défini par la Charte des droits de la Personne ;
- ✓ Appliquer une approche d'innovation sociale comme vecteur de changements adaptés et durables;
- ✓ Favoriser le développement et la mixité sociale;
- ✓ Harmoniser les pratiques selon une perspective d'amélioration continue;
- ✓ S'imprégner d'une culture collaborative et participative, tant à l'interne qu'avec la population

GOUVERNANCE JUSTE ET ÉQUITABLE



TRANSPARENCE ET REDEVABILITÉ



Bilan des communications

Une stratégie de communication dynamique a été déployée pour informer et mobiliser la communauté. Les plateformes sociales et le site web officiel de la Ville ont permis de diffuser en temps réel les avancées du Chantier sur le vivre-ensemble, tout en encourageant la participation active et le partage d'expériences.

En tout, ce sont 64 différentes actions de communication officielles qui ont été déployées tout au long de l'année en lien à la Stratégie pour une ville inclusive. Notamment, 4 communiqués de presse, 25 publications ont été faites sur les différents médias sociaux, 19 articles sont parus dans le Regard sur Repentigny (7 papiers et 12 infolettres web), le site web a été mis à jour à 4 reprises et une entrevue a été donnée. De plus, les panneaux LED ont servis 6 fois, et 5 moyens ad-hocs ont été utilisés pour bonifier la stratégie de communication sur le vivre-ensemble.

Rayonnement,

Voici un survol des diverses actions de représentation réalisées en 2024

- Mars : Présence au Grand Iftar Ramadanesque du Centre culturel marocain à Montréal
- Mars : Présence à la soirée « Les droits humains à l'affiche » dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme
- Mars : Participation au panel La bibliothèque dans l'ADN du vivre-ensemble, dans le cadre de la Journée professionnelle à la Grande bibliothèque du Québec
- Mars : Participation au panel du colloque Équité diversité et inclusion-le rôle des MRC et des municipalités dans le cadre Défi EDI + Parité du groupe Femmes politiques et démocratie
- Avril : Exposition « Je suis parce que tu es » du collectif artistique Fuzion 3, incluant la présentation de l'œuvre collective du vivre-ensemble réalisée lors de la 2^e édition du forum de la Ville
- Mai : Participation au forum Équité et territoires pour des milieux de vie plus justes, organisé par Vivre-en-ville
- Mai : Présence au Forum jeunesse contre le racisme organisé par Lakay
- Juin : Participation à la 49^e session de l'Assemblée parlementaire de la francophonie
- Août : Participation au lancement de la 12^e édition du Magazine Nuances (édition spéciale Repentigny)
- Septembre : Présence au lancement de l'initiative Monde Solidaire Québec-Canada
- Septembre : Participation au 1^{er} Rendez-vous de la nouvelle vague municipale
- Octobre : Déjeuner d'affaires du Regroupement de la Communauté Noire de Lanaudière
- Octobre : Réalisation d'une conférence-atelier sur l'EDI lors du congrès annuel de l'Association des communicateurs d'urgence du Québec
- Octobre : Réalisation de formations sur le racisme et le profilage racial et social à l'École nationale de police du Québec à l'égard de répondants des différents corps policiers du Québec
- Novembre : Participation aux États généraux sur l'Itinérance
- Janvier à décembre: Participations ponctuelles aux dîners causeries du Conseil des relations internationales de Montréal

LEADERSHIP INCLUSIF



Partenariats et collaborations

La Ville a collaboré avec divers organismes communautaires, associations et experts pour enrichir la démarche. Cette démarche partenariale a permis de conjuguer savoir-faire local et expertises externes, garantissant ainsi une approche holistique des enjeux liés au vivre-ensemble.

- Participation à la Table de concertation en immigration de la MRC de l'Assomption
- Participation à la Table de concertation jeunesse de la MRC de l'Assomption
- Participation au comité de travail sur l'élaboration des formations nationales sur le racisme et le profilage racial et social dédiées à l'ensemble des services de polices du Québec sous la gouverne du Ministère de la Sécurité publique
- Participation au Comité régional en itinérance de Lanaudière et aux diverses instances mises en place par le CISSS de Lanaudière sur ce phénomène

Relations internationales

Durant la dernière année, la Ville a travaillé à développer sa vision en matière de relations internationales. Cette vision s'assoit sur les principes directeurs suivants :

- Agir comme facilitatrice à titre de municipalité dans l'écosystème local;
- Enrichir notre collectivité par la diversité des cultures et des compétences;
- Attirer des talents en provenance de l'étranger pour répondre aux besoins locaux;
- Devenir une destination de choix pour des investisseurs potentiels;
- Créer des opportunités d'échanges et de réseaux au bénéfice de la population.

Dans un monde de plus en plus interconnecté, l'objectif est de réfléchir au potentiel de la Ville au-delà de ses propres frontières. Deux moments marquants ont eu lieu en 2024, soit :

- Réalisation d'une mission exploratoire au Maroc avec le Conseil du patronat du Québec dans le cadre la Rencontre des entrepreneurs francophones;
- L'accueil d'une délégation de potentiels investisseurs marocains à Repentigny et sur le territoire de la MRC de l'Assomption.

La réalisation de cette démarche s'inscrit dans une intention de développement socioéconomique durable à travers la diplomatie municipale. Le tout en se dotant d'une vision à long terme impliquant la contribution dynamique des gens d'affaires et en créant un milieu de vie où chaque personne a l'occasion de réaliser son plein potentiel.

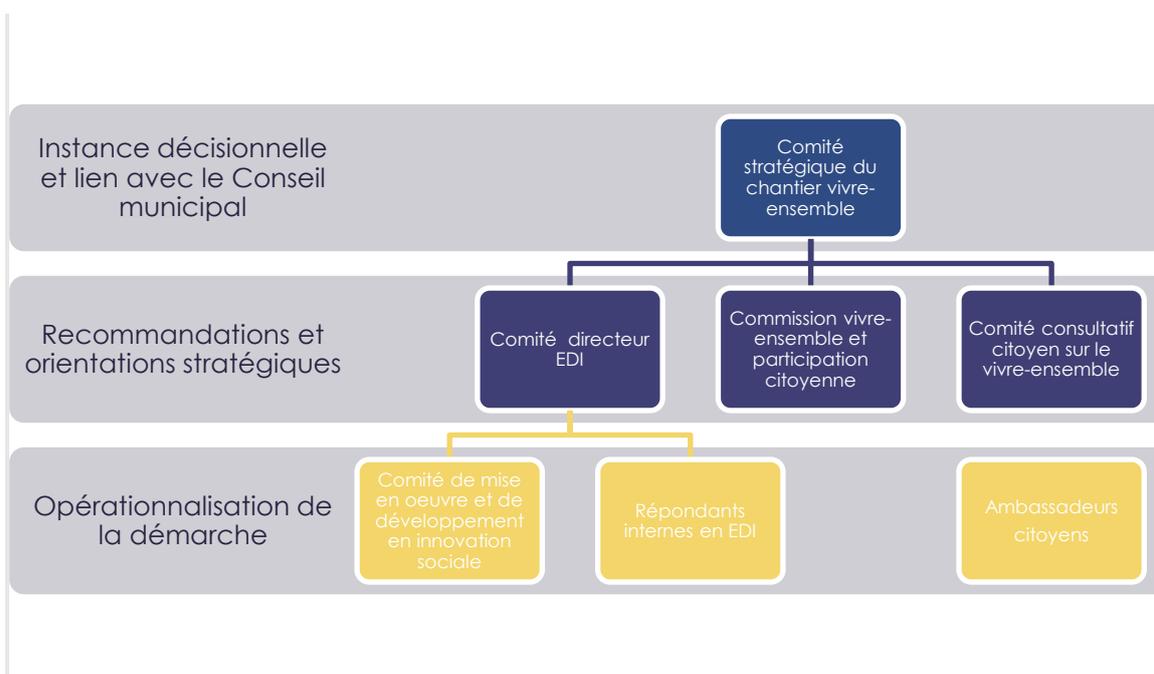


GESTION DES RISQUES ÉTHIQUES EN EDI

La gouvernance de la démarche

Aperçu du fonctionnement

La structure de gouvernance en place permet de piloter l'ensemble de la démarche selon une perspective d'amélioration continue. La conseillère stratégique en innovation sociale, avec le cabinet de la mairie et la direction générale, est responsable de diriger le tout, en partenariat avec l'ensemble des services de la ville :



Commission vivre-ensemble et participation citoyenne

Le mandat

Recommander des orientations pour renforcer le climat de confiance et de sécurité pour la population repentinoise dans une démarche inclusive, selon une perspective de participation citoyenne et d'innovation sociale.

Les dossiers prioritaires

- Mise en place du budget participatif;
- Définition de la stratégie de gouvernance en itinérance;
- Réalisation de la 3^e édition du Forum annuel sur le vivre-ensemble;
- Optimisation de la stratégie jeunesse;
- Actualisation de la stratégie d'accueil des nouveaux repentinois, incluant les personnes immigrantes.

En tout, la Commission s'est réunie 9 fois en 2024. Voici les thématiques abordées pour chacune des rencontres, en plus du suivi des affaires courantes:

Date	Thème principal
Mercredi 24 janvier 2024, 16 h 30	Stratégie de participation citoyenne <ul style="list-style-type: none"> • Budget participatif • Suivi des actions de participation citoyenne
Mercredi 21 février 2024, 16 h 30	Itinérance <ul style="list-style-type: none"> - Invités spéciaux : HEC Montréal – Étudiants à la Maîtrise en innovation sociale
Mercredi 20 mars 2024, 16 h 30	Forum vivre-ensemble
Mercredi 6 mai 2024, 17 h	Accueil des nouveaux.velles résidents.tes
Mercredi 12 juin, 16 h 30	Mise à jour des orientations de la stratégie jeunesse
Judi 26 septembre 17h	Budget participatif
Lundi 21 octobre 17h	Itinérance <ul style="list-style-type: none"> - Invités spéciaux : Travail de rue Repentigny, CISSS de Lanaudière (Direction de la santé publique et Direction santé mentale, dépendance et itinérance)
Lundi 18 novembre 17h	Orientations jeunesse
Lundi 16 décembre 17h	Accueil des nouveaux.velles résidents.tes

Renforcement du Comité de mise en œuvre et de développement en innovation sociale

De nouveaux cadres se sont joints à ce comité visant la gestion tactique de la démarche, pour une composition plus représentative des services municipaux :

- Bibliothèques
- Culture
- Développement organisationnel
- Développement social (police)
- Direction générale - Innovation sociale
- Prévention incendie
- Réclamations et accès à l'information
- Relations publiques et communications institutionnelles
- Soutien à la vie communautaire
- Travaux publics
- Urbanisme

RESPECT DES BESOINS DES INDIVIDUS



Réduction des obstacles systémiques

Mise à niveau des politiques et procédures de la Ville pour intégrer les principes d'EDI et de lutte aux discriminations

Droits civils et politiques

Bonification de la Politique en participation citoyenne avec l'ajout de l'obligation de prévoir des interprètes en Langage des signes du Québec lors des activités réalisées par la Ville

Droits économiques, sociaux et culturels

Partenariat avec HEC Montréal pour la réalisation d'un rapport et de recommandations visant à définir la posture de la Ville en matière d'itinérance

ÉQUITÉ ET INCLUSION



DIALOGUE SOCIAL

Forum sur le vivre-ensemble, 3^e édition : un espace d'échange constructif

149 personnes se sont inscrites au Forum sur le vivre-ensemble, moment important de l'année qui s'est tenu le 2 novembre 2024. Organisé sous le thème « Au-delà des mots, un mouvement collectif », cet événement a rassemblé plus d'une centaine de citoyens.nes et partenaires. Animé par Alain Joseph, ce forum a permis de dresser un bilan des actions mises en place dans les trois dernières années et de discuter des défis persistants.

L'événement, réalisé en partenariat avec le Laboratoire de recherche sur les relations interculturelles de l'Université de Montréal, Audace au féminin et Caz Coaching, a encouragé un **dialogue ouvert sur la discrimination systémique, la mixité générationnelle, la mobilisation citoyenne et l'égalité des chances.**



Facilitant ainsi le développement de nouvelles initiatives pour renforcer le sentiment de sécurité et la cohésion sociale, les échanges documentés durant cet espace de dialogue collectif permettront la réalisation d'une murale sur le vivre-ensemble en 2025.

L'événement a permis de faire le bilan des actions menées par la Ville et son Service de police, tout en mettant en lumière l'implication de l'ensemble de l'organisation municipale afin de favoriser le vivre-ensemble.

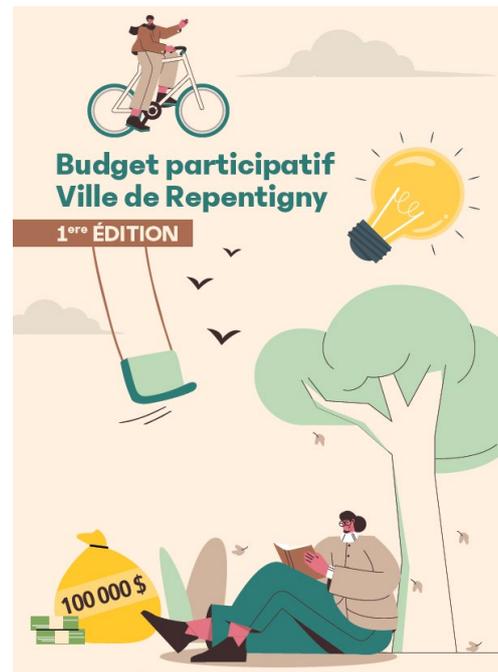
MOBILISATION CITOYENNE

Démocratie participative : Un premier budget participatif

Rappelons que la démarche s'est déroulée en plusieurs étapes, mobilisant la collectivité tout au long du processus :

- La mise sur pied d'un comité citoyen de pilotage dès l'automne 2023 a permis de créer la Charte du budget participatif et définir les critères d'admissibilité;

- La collecte d'idées, d'une durée de cinq semaines, a permis à la population et aux organismes de déposer leurs propositions afin d'améliorer leur milieu de vie. En tout, 202 idées créatives et inspirantes ont été soumises, dont 55 ont été retenues à la suite d'une analyse des critères d'admissibilité définis par la Charte. Plusieurs idées soumises étaient déjà en cours d'exécution, les rendant inadmissibles, ce qui témoigne de l'adéquation de la Ville avec les besoins de sa communauté;
- Par la suite, lors des ateliers de participation citoyenne, les personnes présentes ont eu la chance d'échanger sur ces dernières et de les transformer en projets réalisables avec le soutien de l'administration;
- Enfin, après un processus de consolidation et d'évaluation technique, 13 projets ont été assujettis au vote du 1^{er} octobre au 1^{er} novembre, permettant aux citoyens.nes de choisir les initiatives les plus bénéfiques pour leur ville.



Identité et sentiment d'appartenance : le projet Fabrique à quartier

En 2024, la Ville a finalisé l'initiative majeure lancée deux années auparavant, avec la Fabrique à quartier, un projet de consultation citoyenne ayant permis de renommer les 12 districts de Repentigny. Cette démarche participative a mobilisé près de 2 000 personnes, aboutissant à la sélection de noms reflétant l'histoire et la diversité culturelle de la ville.

Les nouveaux noms seront intégrés progressivement à travers divers outils de communication, notamment :

- Capsules vidéo explicatives;
- Signalisation et affichage public;
- Événements communautaires favorisant l'appropriation des nouveaux noms .
-

Ce projet a renforcé l'attachement des résidents.es à leur milieu de vie et valorisé la contribution de la diversité culturelle à l'identité de Repentigny.

Renforcement du Comité consultatif citoyen sur le vivre-ensemble

Le Comité consultatif citoyen sur le vivre-ensemble a accueilli 5 nouveaux membres en 2024, pour un total de 11 membres. Ce comité joue un rôle central dans l'accompagnement des politiques municipales en matière d'inclusion et d'équité.

Parmi les réalisations marquantes :

- Création d'un texte inspiration présenté dans le cadre du Forum sur le vivre-ensemble;
- Création d'un partenariat stratégique avec le CSSDA.



Éducation et sensibilisation

La Ville a commémoré des moments importants tout au long de l'année, selon une perspective de sensibilisation et d'éducation populaire. En voici un survol avec des exemples d'activités réalisées:

- **Journée nationale de la santé mentale**
- **Semaine nationale de prévention du suicide**
- **Mois de l'histoire des Noirs :**
 - **Réalisation du vin d'honneur annuel réalisé conjointement avec la Table du Mois de l'histoire des Noirs de Lanaudière pour le lancement régional des activités.**
- **Journées de la persévérance scolaire :**
 - **Ateliers du Fouineur à la Bibliothèque Robert Lussier**
- **Journée internationale des droits des femmes :**
 - **Midi de l'humour pour le personnel avec Silvi Tourigny**
- **Journée internationale de la francophonie :**
 - **Levée du drapeau de l'OIF et résolution par le CM**
- **Mois de l'autisme :**
 - **Exposition thématique sur la neurodiversité au CADD**
- **Semaine de l'action bénévole**
- **Journée nationale de l'égalité**
- **Journée de la terre :**
 - **Café écocitoyen et sélection de livres à la bibliothèque**
- **Journée internationale du vivre-ensemble et en paix**
- **Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie :**
 - **Création d'épinglettes spéciales LGBTQ+ du SPVR**
- **Semaine des personnes handicapées :**
 - **Heure du conte et conférence sur le langage des signes**
- **Mois national de l'histoire autochtone**
- **Fête du trône (Maroc)**
- **Journée internationale des langues des signes**
- **Journées de la culture**
- **Journée nationale de la vérité et la réconciliation**
- **Journée nationale des aînés :**
 - **Salon des aînés (police, incendies)**
- **Semaine des bibliothèques publiques**
- **Semaine québécoise des rencontres interculturelles**
- **Journée nationale des droits de l'enfant :**
 - **Levée du drapeau de l'UNICEF**
- **12 jours d'actions contre la violence faite aux femmes**

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



DÉVELOPPEMENT ET AUTODÉTERMINATION DU CAPITAL HUMAIN



En plus de se doter d'un Cadre de référence en EDI, la Ville a créé et déployé son Parcours en leadership inclusif, un programme de développement obligatoire pour l'ensemble du personnel, cadres et syndiqués. En tout, ce sont **122 employés.es** qui ont été formés en 2024. Cette démarche, réalisée en partenariat avec le Centre régional d'éducation en relations internationales de Lanaudière (CREDIL) grâce à une entente de trois ans entre l'organisme et la Ville, vise à développer les compétences suivantes :

1. Connaissance de soi et développement du leadership inclusif	2. Compétence culturelle dans une équipe diversifiée	3. Leadership inclusif et culture d'appartenance à une organisation
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre l'importance de la connaissance de soi dans le leadership. Développer des compétences en leadership inclusif. 	<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre l'importance de la diversité culturelle au sein des équipes. Développer des compétences pour travailler efficacement dans un environnement diversifié. Promouvoir le respect et la valorisation des différences culturelles. 	<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Approfondir la compréhension du leadership inclusif. Créer une culture d'appartenance où chaque employé se sent valorisé. Développer des stratégies pour renforcer l'engagement et la motivation des employés.
<p>Contenu :</p> <ul style="list-style-type: none"> Définition : Connaissance de soi (décentration) et leadership inclusif. Exercices de décentration pour comprendre diverses perspectives. Principes de leadership inclusif : écoute active, empathie, et prise de décision équitable. 	<p>Contenu :</p> <ul style="list-style-type: none"> Définition des concepts clés : Les diversités, de la culture aux cultures, l'interculturalité. Stratégies pour surmonter les barrières culturelles et les malentendus. Techniques pour encourager l'inclusion et la participation de tous. 	<p>Contenu :</p> <ul style="list-style-type: none"> Principes avancés de leadership inclusif. Techniques pour créer une culture organisationnelle accueillante et inclusive. Méthodes pour encourager la participation et l'engagement et l'inclusion des employés.
<p>Intérêt pour les employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la compréhension de soi et des autres. Renforcement de la capacité à diriger avec empathie et équité. Développement de compétences en communication et en résolution de conflits. 	<p>Intérêt pour les employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la capacité à interagir avec des collègues de différentes cultures. Développement d'une meilleure compréhension et appréciation des différences. Renforcement des compétences en communication interculturelle. 	<p>Intérêt pour les employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sentiment accru d'appartenance et de valorisation au sein de l'organisation. Meilleure compréhension des dynamiques de groupe et de la culture organisationnelle. Renforcement de la motivation et de l'engagement professionnel.
<p>Intérêt pour la municipalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> Création de leaders plus conscients et responsables. Renforcement de la cohésion d'équipe et de la culture organisationnelle positive. Amélioration de la prise de décision et de la gestion des ressources humaines. 	<p>Intérêt pour la municipalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> Création d'un environnement de travail plus inclusif et harmonieux. Amélioration de la collaboration et de l'efficacité au sein des équipes diversifiées. Renforcement de la réputation de la municipalité comme un lieu de travail inclusif. 	<p>Intérêt pour la municipalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> Amélioration du climat de travail et de la satisfaction des employés. Renforcement de l'identité organisationnelle et de la fidélisation des employés. Augmentation de la productivité et de l'efficacité organisationnelle.

Protection sociale des travailleurs : Le programme d'accès et d'égalité à l'emploi et son plan d'action suivent leur cours, le tout chapeauté par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse.

OPTIMISATION DE L'EXPERIENCE CLIENT

Sécurisation culturelle des communautés



Réalisation de 2 cérémonies d'accueil à l'intention des personnes immigrantes ayant reçu leur citoyenneté canadienne sur le territoire de Repentigny, en collaboration avec le bureau fédéral de circonscription.

Traitement et suivi des plaintes et requêtes



Création d'un mécanisme harmonisé pour le traitement des plaintes en matière de discrimination. En tout, 5 plaintes ont été traitées en 2024.

Accès équitable aux services



Accessibilité universelle

Mise à jour du plan d'action annuel à l'égard des personnes en situation de handicap.

Logement social abordable

Une réserve financière dédiée au logement social a été mise en place pour soutenir les initiatives d'habitation à Repentigny. Cette mesure a permis de financer :

- L'achat et la rénovation d'immeubles destinés au logement social;
- La contribution au projet « Un toit pour tous- MRC de l'Assomption ». Ce projet vise à faciliter le développement de nouveaux projets de logements sociaux, communautaires et abordables à travers la construction et l'acquisition d'immeubles;
- Des partenariats avec des organismes communautaires œuvrant pour l'accès au logement;
- L'accompagnement des familles à faible revenu.

En parallèle, la Ville a poursuivi son travail pour une meilleure accessibilité aux services municipaux, notamment pour les personnes en situation de précarité.

CONCLUSION

Analyse

L'année 2024 a été marquée par des avancées significatives en matière de vivre-ensemble, grâce à un dialogue renforcé entre la Ville et sa communauté. Les initiatives mises en place ont contribué à :

- ✓ Renforcer la participation citoyenne
- ✓ Améliorer la représentation de la diversité dans les instances municipales
- ✓ Favoriser un sentiment d'appartenance, de sécurité et d'inclusion

En 2025, la Ville devra poursuivre ses efforts en développant de nouveaux outils de consultation, en consolidant son approche en matière d'innovation sociale et en renforçant le rôle du Comité consultatif citoyen sur le vivre-ensemble.

La Ville de Repentigny réaffirme ainsi sa volonté d'accompagner chaque personne dans un environnement où la diversité est célébrée et où le vivre-ensemble constitue un socle pour l'avenir.

Recommandations

À la lumière des éléments détaillés dans les pages précédentes et en considérant les enjeux politiques et sociaux qui influencent l'évolution de l'écosystème en matière de vivre-ensemble, nous demandons au conseil municipal de bien vouloir accueillir positivement nos recommandations:

1. Adopter la Déclaration commune sur l'itinérance et développer une stratégie adaptée aux besoins locaux, incluant des principes directeurs pour l'interne;
2. En tenant compte de l'évolution des orientations gouvernementales en immigration et en francisation, réfléchir à l'actualisation des orientations en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes récentes à Repentigny;
3. Se doter d'une politique en relations internationales;
4. Optimiser la réalisation du Programme d'accès et d'égalité à l'emploi, notamment par la création d'un mécanisme de traitement de situations discriminatoires et de toutes formes d'incivilité envers le personnel et la mise en place d'outils en support aux équipes;
5. Renforcer les partenariats avec les acteurs communautaires pour co-créeer des initiatives pérennes en fonction des capacités, tout en privilégiant des maillages intersectoriels pour favoriser la mobilisation citoyenne;
6. Planifier la mise à jour de la Politique des communications en intégrant les notions d'accessibilité numérique et de communication inclusive.

Pour plus de détails sur l'ensemble de la démarche, veuillez consulter le repentigny.ca/vivre-ensemble



ANNEXE 1

Résultats financiers des activités

• Financement¹		14 000
	Fondation canadienne des relations raciales	8 000
	Premier ministre du Québec et député de L'Assomption	1 000
	Ministre délégué au racisme et à la discrimination	2 000
	Députée fédérale de Repentigny	500
	Députée provinciale de Repentigny	1 000
	Ministre responsable des Relations avec les Premières Nations et les Inuits	500
	Ministre de l'immigration, de la francisation et de l'intégration	1 000
• Dépenses globales		
	Rémunération et charges sociales	146 992
	Services professionnels	70 516
	Déplacements	2 934
	Locations	727
	Aliments et breuvages	6 121
	Services de formation	9 780
	Communications	8 499
	Associations	915
	Conférence, délégation et représentation ²	787
• Total		219 241
• Résultat		205 241

¹ L'ensemble de ces sommes étaient dédiées à la mise en œuvre du forum annuel sur le vivre-ensemble.

ANNEXE 2

Bilan triennal des activités de participation citoyenne

Année	Mois	Sujet	Services impliqués	Outils utilisés	Nombre de répondants	Plan stratégique	Commentaires
2022	Mai-Juin	Fabrique à quartier	Vie citoyenne (culture)	Coroplastes Médias sociaux Tournée des parcs (12)	1339 (2022 et 2023)	3.3 ÊTRE UNE VILLE À L'ÉCHELLE HUMAINE DONT LA POPULATION EST VUE COMME PARTENAIRE DES SERVICES QU'ELLE REÇOIT	Promotion de la tournée créative dans les parcs (communiqué, médias sociaux, affiches et autre)
2022	Juin	Pôle nautique	Direction générale	Sondage (Survey Monkey)	693	1.1 FAIRE BÉNÉFICIER LE CITOYEN DES RICHESSES DU TERRITOIRE	À quel degré êtes-vous en accord avec l'objectif de « reconquête et demise en valeur du fleuve et de la rivière Très en accord à 83%
2022	Mai-Oct	Thématiques du forum sur le vivre-ensemble	Direction générale	Sondage (Survey Monkey)	102	3.3 ÊTRE UNE VILLE À L'ÉCHELLE HUMAINE DONT LA POPULATION EST VUE COMME PARTENAIRE DES SERVICES QU'ELLE REÇOIT	Proposition de 10 thèmes (4 ont été retenus parmi les plus populaires)
2022	Août	Enclos canins	Direction générale Élus	Sondage (Survey Monkey)	227	1.1 FAIRE BÉNÉFICIER LE CITOYEN DES RICHESSES DU TERRITOIRE	En personne via les élus et sur les groupes d'enclos canins
2022	Fin sept-oct	Agrandissement de la bibliothèque	Bibliothèque	Sondage (Survey Monkey)	558	1.3 DYNAMISER LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL POUR	Promo via affiche, pub journal, communiqué, médias sociaux, focuss group à la bibliothèque, Regard, Ipad

						L'ENSEMBLE DE LA POPULATION	dans les bâtiments municipaux, concours pour stimuler la participation
2022	Septembre	Qualité des services	Direction générale	Sondage téléphonique	1000	1.2 AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CITOYENNE EN OPTIMISANT LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE	Réalisé par Léger
2022	Septembre	Politique saines habitudes de vie	Vie citoyenne, Commission, partenaires externes	Sondage (Cocoriko)	1202 votes (97 répondants)	1.3 DYNAMISER LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL POUR L'ENSEMBLE DE LA POPULATION	Un comité a été formé pour mener à bien cette politique. Celui-ci était formé de plusieurs partenaires et employés. La démarche a été pilotée par Zest Conseil.
2022	Octobre	Revitalisation des parcs	Vie citoyenne (sport)	Ateliers organisés Sondage (Survey Monkey)	25 participants 645 répondants	2.3 DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DU SECTEUR TOURISTIQUE	Projet mené par BC2 Promo via affiche, pub journal, communiqué, médias sociaux, focus groupe, Regard,
2022	Novembre	Forum sur le vivre-ensemble	Direction générale	World café Sondage d'appréciation (Forms)	144 participants 57 répondants	3.3 ÊTRE UNE VILLE À L'ÉCHELLE HUMAINE DONT LA POPULATION EST VUE COMME PARTENAIRE DES SERVICES QU'ELLE REÇOIT	Une portion des ateliers portait sur la mobilisation citoyenne. La collecte de ces données a servi d'élément de consultation pour la création de la Politique de participation citoyenne
2023	Avril	Fabrique à quartier	Vie citoyenne (culture)	Parlons Repentigny (Cocoriko) Ateliers de cartographie Tournée dans les 12 parcs Boîtes de scrutin	16 participants (Cocoriko) 6 ateliers : 86 Parcs : 1339 visiteurs (2022-2023) 370 noms recueillis	3.3 ÊTRE UNE VILLE À L'ÉCHELLE HUMAINE DONT LA POPULATION EST VUE COMME PARTENAIRE DES SERVICES QU'ELLE REÇOIT	Démarche en plusieurs étapes soutenue par plusieurs outils de communication tout au long des étapes

2023	Janvier	Sentiers de la Presqu'île	Élus	Porte à porte		1.1 FAIRE BÉNÉFICIER LE CITOYEN DES RICHESSES DU TERRITOIRE	
2023	Mars-Juin	Politique de participation citoyenne	Direction générale	Sondage (Cocoriko)	101 votes 21 participants	3.3 ÊTRE UNE VILLE À L'ÉCHELLE HUMAINE DONT LA POPULATION EST VUE COMME PARTENAIRE DES SERVICES QU'ELLE REÇOIT	Utilisation des données aussi recueillies au Forum
2023	Sept-Oct	Plan d'urbanisme/parc d'affaires	Urbanisme	Sondage (Blanko) Consultations en personne	616 répondants 150 participants	2.1 REPENSER LA VILLE COMME UN BASSIN CRÉATEUR D'EMPLOI ET DE SAVOIR 2.2 MODERNISER LA FAÇON D'ENVISAGER LES INVESTISSEMENTS À L'ÉCHELLE LOCALE 3.2 INCARNER LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	Promotion des activités de consultations, projet mené par BC2
2023	Novembre	Forum sur le vivre-ensemble	Direction générale	World café Sondage d'appréciation (Forms)	152 inscrits 54 répondants	3.3 ÊTRE UNE VILLE À L'ÉCHELLE HUMAINE DONT LA POPULATION EST VUE COMME PARTENAIRE DES SERVICES QU'ELLE REÇOIT	
2024	Janvier	Collecte d'idées - Budget participatif	Direction générale	Sondage (Blanko)	208 répondants	1.2 AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CITOYENNE	Accompagnement du Centre d'écologie urbaine

						EN OPTIMISANT LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE	Plusieurs outils de communication utilisés pour promouvoir la collecte
2024	Mmars-juin	Politique familles/aînés	Vie citoyenne (Communautaire)	Sondage (Blanko) Consultation citoyenne le 24 juin Ateliers avec organismes	666 répondants 500 personnes rencontrées 19 organismes	1.3 DYNAMISER LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL POUR L'ENSEMBLE DE LA POPULATION	Plus de 1000 personnes rencontrées
2024	Mai	Ateliers de coconstruction - Budget participatif	Direction générale	En personne	73 participants	1.2 AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CITOYENNE EN OPTIMISANT LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE	Accompagnement du Centre d'écologie urbaine
2024	Août	Lumifest	Vie citoyenne (Culte, Événements)	Sondage d'appréciation	933 répondants	2.3 DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DU SECTEUR TOURISTIQUE	Sur place, méthode d'interception aléatoire Projet mené par BIP recherche
2024	Octobre	Vote - Budget participatif	Direction générale	Sondage (Blanko) Formulaire papier	928 répondants 30 formulaires	1.2 AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CITOYENNE EN OPTIMISANT LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE 3.2 INCARNER LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	Multitude d'outils de promotions ont été utilisés pour faire connaître la consultation

2024	Oct-Déc	Politique culturelle	Vie citoyenne (culture)	Sondage Blanko Solllicitation des services municipaux avec un kit créatif	470 répondants	2.3 DIVERSIFIER ET ACCROÎTRE LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES DU SECTEUR TOURISTIQUE	Plusieurs outils de communication utilisés pour promouvoir la participation à la démarche
2024	Sept/Oct	Indicateur municipal	Direction générale	Sondage téléphonique	1595 répondants	1.2 AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CITOYENNE EN OPTIMISANT LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE	Projet mené par Léger
2024	Mai	Parc d'affaire	Direction générale	Focus group (Léger)		2.2 MODERNISER LA FAÇON D'ENVISAGER LES INVESTISSEMENTS À L'ÉCHELLE LOCALE	
2024	Novembre	Forum sur le vivre-ensemble	Direction générale	Ateliers thématiques ciblés Sondage d'appréciation	149 inscriptions en ligne 37 répondants sondage	3.3 ÊTRE UNE VILLE À L'ÉCHELLE HUMAINE DONT LA POPULATION EST VUE COMME PARTENAIRE DES SERVICES QU'ELLE REÇOIT	

ANNEXE 3

Bilan détaillé des communications

Projet	Message	Outil	Date
Budget participatif	Page site web	Site web	25-janv
	Lancement du budget participatif - ouverture collecte d'idées	Communiqué de presse	29-janv
	Lancement du budget participatif - ouverture collecte d'idées	Publication médias sociaux	29-janv
	Lancement du budget participatif - ouverture collecte d'idées	Infolettre Regard en bref	31-janv
	Lancement du budget participatif - ouverture collecte d'idées	Regard papier	février/mars
	Lancement du budget participatif - ouverture collecte d'idées	Panneaux LED	29 janvier au 26 février
	Rappel collecte d'idées	Panneaux LED	26 février au 4 mars
	Rappel collecte d'idées (story)	Publication médias sociaux	29-févr
	Bilan de la collecte d'idées + ateliers dev projets inscription	Regard papier	avril/mai
	Bilan de la collecte d'idées + ateliers dev projets inscription	Publication médias sociaux	26-avr
	Bilan de la collecte d'idées + ateliers dev projets inscription	Infolettre Regard en bref	26-avr
	Bilan de la collecte d'idées + ateliers dev projets inscription	Communiqué de presse	22-avr
	Bilan de la collecte d'idées + ateliers dev projets inscription	Entrevue	25-avr
	Rappel inscription atelier du 2 mai (story)	Publication médias sociaux	01-mai

	Rappel inscription atelier du 16 mai (story)	Publication médias sociaux	15-mai
	Suivi de la démarche suite aux ateliers	Regard papier	juin/juillet
	Période de votes - vidéo élus.es - LinkedIn		
	Appel de candidatures	Infolettre Regard en bref	31-janv
	Appel de candidatures	Publication médias sociaux	19-févr
	Save the date	Regard papier	août/septembre
	MAJ de la page du site web	Site web	
	Événement Facebook	Publication médias sociaux	08-oct
	Annonce de l'événement - Facebook	Publication médias sociaux	08-oct
	Annonce de l'événement - LinkedIn + événement	Publication médias sociaux	08-oct
Comité citoyen	Annonce de l'événement - Instagram	Publication médias sociaux	09-oct
	Annonce de l'événement	Infolettre Regard en bref	11-oct
	Annonce de l'événement	Panneaux LED	1 4 au 30 octobre
	Affiches bâtiments municipaux, CCC, et élus.es	Autre	Septembre
	Courriel aux partenaires et organismes	Autre	Septembre
	Save the date médias	Communiqué de presse	03-oct
	Publicité Hebdo Rive Nord	Autre	24-oct
Forum 2024	Bannière Info Lanaudière	Autre	1er au 30 octobre
	Coros 4x8 (4)	Autre	7 octobre au 4 novembre
	Rappel de l'événement	Infolettre Regard en bref	25-oct
	Rappel de l'événement - stories	Publication médias sociaux	28-oct
	Retour sur événement - Facebook	Publication médias sociaux	05-nov
	Retour sur événement - LinkedIn	Publication médias sociaux	05-nov
	Retour sur événement - Instagram	Publication médias sociaux	05-nov
	MAJ de la page du site web - post-événement	Site web	04-nov
	Retour sur événement	Communiqué de presse	05-nov
	Retour sur événement	Regard papier	décembre

	Journée internationale du vivre-ensemble en paix (Cadre de référence EDI et rapport annuel 2023)	Publication médias sociaux	16-mai
	Publication LinkedIn: Assemblée parlementaire de la francophonie	Publication médias sociaux	
	Journée de l'égalité - publication LinkedIn		
Mois de l'Histoire des Noirs	Annonce du mois + lien vers programmation	Panneaux LED	26 janvier au 29 février
	Promo de l'activité du match d'impro	Panneaux LED	16 au 21 février
	Annonce de la programmation	Infolettre Regard en bref	31-janv
	Événement sur site web	Site web	28-janv
	Événement Facebook	Publication médias sociaux	28-janv
	Annonce de l'événement	Publication médias sociaux	28-janv
	Retour sur la soirée	Regard papier	Février/mars
Autre	Journée internationale du vivre-ensemble en paix (Cadre de référence EDI et rapport annuel 2023) - publication Facebook	Publication médias sociaux	16-mai
	Journée internationale du vivre-ensemble en paix (Cadre de référence EDI et rapport annuel 2023) - publication LinkedIn	Publication médias sociaux	16-mai
	Publication LinkedIn: Assemblée parlementaire de la francophonie	Publication médias sociaux	
	Journée de l'égalité - publication LinkedIn	Publication médias sociaux	17-avr
	Journée de l'égalité - publication Facebook	Publication médias sociaux	17-avr
	Sondage locataires	Infolettre Regard en bref	26-juil
	Sondage locataires - rappel	Infolettre Regard en bref	16-août