



Rapport détaillé

Indicateur municipal 2024

Sondage auprès des Repentinois et
Repentinoises

Rapport préparé pour :



Date : 28/ 10 / 2024
Projet : 11569-010



Contenu

1	Approche méthodologique	3
2	Profil des répondant·e·s	7
3	Faits saillants et réflexions stratégiques	9
4	Résultats détaillés	14
	4.1 Les enjeux municipaux	15
	4.2 Satisfaction générale à l'égard des services	19
	4.3 Gestion des travaux publics et des matières résiduelles	23
	4.4 Les services de sécurité publique	26
	4.5 Les services de culture, sports et loisirs	29
	4.6 Les services de transport et mobilité	34
	4.7 La qualité de vie	37
	4.8 Les communications	42
	4.9 Enjeux spécifiques à Repentigny	52
5	Notre équipe	59

1

Approche méthodologique



Méthodologie

Soucieuse de demeurer en phase avec les priorités et les besoins de ses citoyens, la Ville de Repentigny a mandaté **Léger** afin de mener un sondage scientifique visant à mesurer la satisfaction citoyenne à l'égard des services offerts par la Ville.

L'étude vise à mesurer les éléments suivants:

CONTEXTE

- Brosser le portrait de la population;
- Mesurer le niveau de satisfaction des citoyen·ne·s à l'égard des services offerts et du travail des élus;
- Connaître les habitudes d'information sur l'actualité municipale;
- Mesurer l'expérience citoyenne lorsqu'ils entrent en contact avec le personnel de la Ville;
- Évaluer certains aspects en lien avec des activités de loisirs et projets municipaux;
- Déterminer les enjeux et besoins prioritaires des citoyen·ne·s;

Afin de réaliser l'étude auprès d'un échantillon représentatif de la population repentignoise âgée de 18 ans et plus, **Léger** a adopté une approche innovante en envoyant une carte postale invitant les ménages à répondre au sondage en ligne. Cette méthode permet de garantir une couverture exhaustive, car le sondage en ligne a été distribué à tous les ménages privés de la Ville de Repentigny, soit 38 545 ménages.

MÉTHODE

Chaque lien de sondage comprenait un code d'accès unique, attribué à chaque ménage, afin de prévenir les réponses multiples par une même personne et ainsi assurer l'intégrité des données recueillies.

Bien que notre approche utilise une carte postale pour inviter les participants, l'utilisation de codes d'accès uniques à chaque ménage simule un échantillonnage aléatoire simple probabiliste. Ainsi, chaque ménage a une chance égale de répondre au sondage, ce qui réduit les biais de sélection et assure que chaque segment de la population est représenté proportionnellement.

Afin d'encourager les citoyen·ne·s à répondre et de favoriser l'achat local, un tirage de 4 cartes cadeaux d'une valeur de 250\$ chacune a été réalisé parmi les répondant·e·s du sondage.

Méthodologie (suite)

QUI?

Cette étude a été réalisée auprès de **1 595** résidents de Repentigny âgés de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

En ciblant tous les ménages et en fournissant un accès facile via un lien en ligne, nous minimisons le risque de biais de non-réponse. La large diffusion et l'accessibilité numérique encouragent une participation plus élevée et plus diversifiée, assurant une meilleure représentativité de l'échantillon.

QUAND ?

Les données ont été collectées du **19 septembre au 7 octobre 2024**.

MARGE D'ERREUR

La marge d'erreur maximale pour un échantillon probabiliste de **1 595 répondant·e·s** dans une population finie est de **± 2,5%**, et ce, 19 fois sur 20.

PONDÉRATION

Les résultats ont été pondérés selon l'âge, le genre, le statut de propriétaire/locataire et la scolarité (source : Statistique Canada, recensement 2021).

Grâce à cette méthodologie rigoureuse, nous nous assurons que les résultats du sondage reflètent fidèlement les opinions et les comportements des résidents de Repentigny âgés de 18 ans et plus.

NORMES LÉGER



Les **Normes Léger** résultent d'une consultation auprès de 3 000 citoyens de l'ensemble des municipalités du Canada au moyen d'un sondage Web. À des fins de comparaisons, les normes utilisées dans ce rapport sont établies à partir des résultats des villes de 50 000 à 99 999 habitants au Québec. Lorsque possible, les flèches montrent les différences statistiquement significatives à la hausse ↑ ou à la baisse ↓ entre la **Norme Léger** et le résultat de l'actuel sondage.

COMPARAISON

Lorsque possible, les résultats de l'étude réalisée du 27 au 9 octobre 2022 (n=1 000) sont présentés à titre indicatif.

Méthodologie (suite) – Analyse avancée

DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES

Les nombres en caractères **gras et rouges** indiquent une différence significative statistiquement **inférieure** par rapport au complément, alors que les nombres en caractères **gras et verts** indiquent une différence significative statistiquement **supérieure** par rapport au complément. Le seuil de signification est établi à 0,95.

LECTURE DES TABLEAUX ET GRAPHIQUE

Dans les tableaux et les graphiques, le « n » représente le nombre réel de personnes interrogées. Dans les tableaux, seules les variables enregistrant des différences significatives pertinentes sont présentées.

Les totaux différents de 100 % sont dus à la non-réponse, à l'arrondissement à l'entier ou à la mention multiple. Pour certaines questions, les répondant·e·s pouvaient mentionner plus d'une réponse. Le total de ces questions est par conséquent supérieur à 100 %.

2

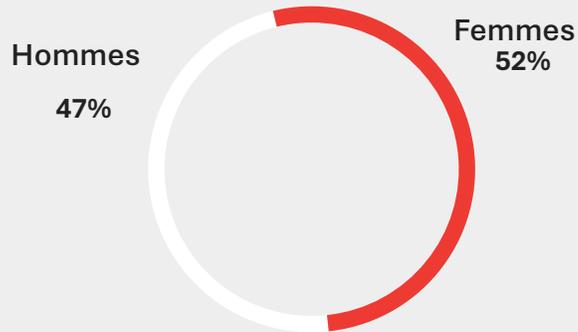
Profil des répondant·e·s



Profil des répondant·e·s

Base n=1 595

Genre



Langue

Français	93%
Anglais	2%
Autre	4%

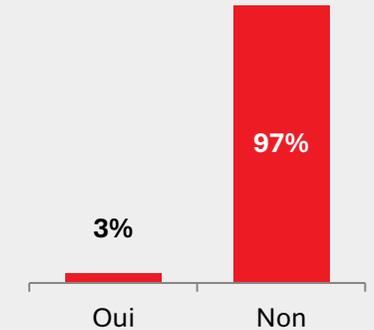
Résidence

Propriétaire	79%
Locataire	19%

Ancienneté à Repentigny

Moins d'un an	4%
De 1 à 5 ans	18%
Entre 6 et 10 ans	11%
Entre 11 et 20 ans	18%
Plus de 20 ans	49%

Employés de la Ville



Âge

De 18 à 34 ans	19%
De 35 à 54 ans	34%
55 ans et plus	47%

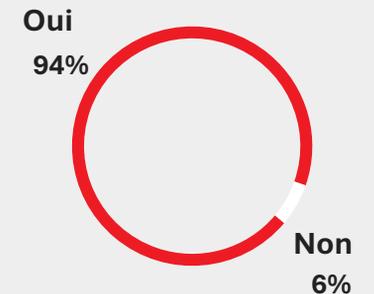
Scolarité

Primaire / Secondaire	20%
Collégial	45%
Universitaire	31%

Revenu

19 999 \$ et moins	1%
De 20 000 \$ à 39 999 \$	5%
De 40 000 \$ à 59 999 \$	11%
De 60 000 \$ à 79 999 \$	11%
De 80 000 \$ à 99 999 \$	12%
De 100 000 \$ à 124 999 \$	12%
De 125 000 \$ à 149 999 \$	7%
De 150 000 \$ à 199 999 \$	11%
200 000 \$ et plus	8%

Né au Canada



Emploi

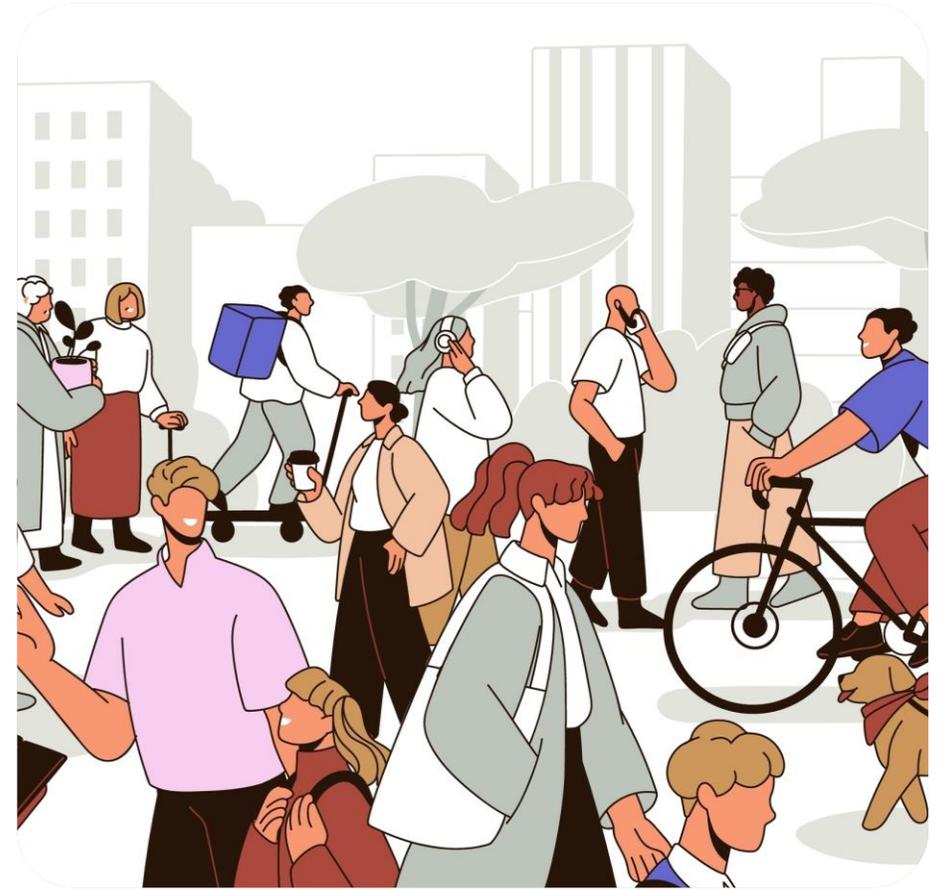
Travailleur	60%
Étudiant	3%
Au foyer/Sans emploi	2%
Retraité	34%

Enfants

Oui	31%
Non	67%

3

Faits **saillants** et
réflexions **stratégiques**



FAITS SAILLANTS

Les citoyen·nes de Repentigny expriment un haut niveau de **satisfaction globale** vis-à-vis des services municipaux, des élus et des communications. Voici les éléments principaux à retenir :

7,6/10

La **qualité des services** obtient une note de **7,6/10**, un résultat stable par rapport à 2022 et statistiquement supérieur à la norme observée dans des villes de tailles comparables, soit de 6,9/10.

De plus les citoyen·ne·s recommandent majoritairement leur ville et leur quartier (8,0/10).

Des citoyen·nes satisfaits du travail des élus

La satisfaction à l'égard du travail des élus, **en particulier du maire Nicolas Dufour, est élevée** (7,8/10), comparativement à 6,4/10 pour des villes de tailles comparables.

Des communications appréciées

Une note de **7,9/10** souligne les efforts de la Ville pour maintenir des **communications claires et efficaces** avec les citoyen·ne·s, comparativement à 7,0/10 pour des villes de tailles comparables. De plus, il est à noter que ce résultat est en hausse depuis la mesure de 2022, qui était de 7,5/10.

Principaux enjeux identifiés pour améliorer la qualité de vie

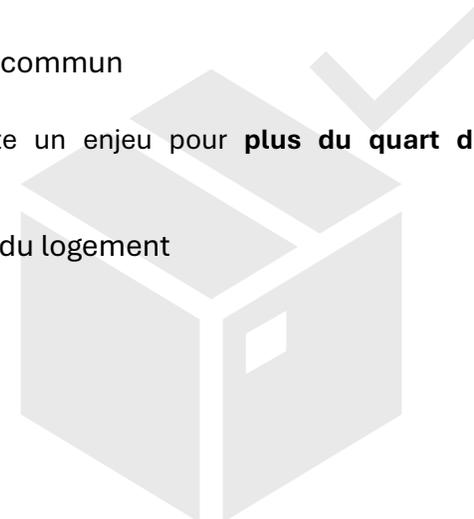
Les axes d'amélioration de l'expérience citoyenne à Repentigny, concernent principalement les infrastructures et la mobilité.

51% Infrastructures routières

44% Transport en commun

L'**abordabilité du logement** représente un enjeu pour **plus du quart des répondant·es**.

26% Abordabilité du logement



Faits saillants – Satisfaction citoyenne

SATISFACTION	2024		2022
Satisfaction générale de la qualité des services	7,6↑	6,9	7,8
Recommandation de la Ville de Repentigny	8,0	7,3	-
NPS Ville de Repentigny	28	16	-
Recommandation de son quartier à Repentigny	8,0	-	-
Qualité de vie générale	8,3	7,9	8,2
Sentiment de fierté			
Ma ville est un bon endroit pour élever ma famille	8,4↑	7,9	-
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	8,1↑	7,8	-
Je suis fier de vivre dans ma ville	8,0↑	7,7	-
L'économie locale de ma ville se porte bien	7,3↑	6,9	-
J'ai un fort sentiment d'appartenance à ma ville	7,4	7,1	-
Total probable			
	2024		2022
Probabilité de déménager	17%	21%	19%
Gestion des travaux publics et matières résiduelles			
Propreté de votre quartier	8,1↑	7,3	-
Qualité de l'eau potable	8,3↑	7,5	-
Collecte des résidus organiques dans votre quartier	8,2↑	7,3	8,2
Collecte sélective dans votre quartier	8,2↑	7,4	8,1
Enlèvement des ordures ménagères de votre quartier	7,9↑	7,3	8,0
Entretien des rues et des trottoirs printemps/été	7,6↑	6,7	7,5
Déneigement des trottoirs	7,6↑	6,5	7,2
Planification et au développement communautaire	7,4↑	6,7	-
Déneigement des rues	7,4↑	6,5	7,2
Application des règlements municipaux	7,3↑	6,9	-

SATISFACTION	2024		2022
Services de culture, sports et loisirs			
Bibliothèque(s) municipale(s)	8,6↑	8,0	8,6
Événements culturels	8,1↑	7,2	8,1
Activités de loisirs récréatifs offertes	7,9↑	7,3	-
Activités sportives offertes	7,9↑	7,2	8,0
Aménagement des parcs et espaces verts	7,9↑	7,4	-
Organisations et activités communautaires	7,8↑	7,1	7,9
Équipements des parcs et terrains de jeux	7,7↑	7,3	-
Protection du patrimoine	7,6↑	7,1	-
Instances de participation publique	7,5↑	6,7	-
Offre de camps de jours	7,4	-	-
Service de transport et mobilité			
Disponibilité du stationnement	7,8	-	-
Possibilité de se déplacer en transports actifs	7,2	-	-
Règlementation sur les limites de vitesse	7,0	7,1	-
Réseau des pistes cyclables sur le territoire	6,9↓	7,6	7,4
Gestion de la circulation	6,2	6,4	-
Services de transports en commun offerts	5,6↓	6,3	-
Fluidité du transport, aux heures de pointe	5,2↓	6,0	-
Services de sécurité publique			
Service de protection contre les incendies sur le territoire	8,6↑	8,2	8,7
Sécurité au centre-ville de Repentigny	8,2	-	-
Sécurité dans votre voisinage	7,8	-	-
Service de police sur le territoire	7,3	7,3	7,5
Sentiment de sécurité	8,1	7,9	-

Faits saillants – Communication

SATISFACTION	2024	 INDICATEUR MUNICIPAL	2022
Qualité des communications	7,9↑	7,0	7,5

CANAUX D'INFORMATION UTILISÉS

En ligne (site Web)	46%
Au téléphone	33%
En personne à un des points de services	26%
Via les réseaux sociaux	13%

SATISFACTION GÉNÉRALE À L'ÉGARD DES SERVICES ET RÉPONSES OBTENUS

Les répondant-e-s ayant communiqué avec la ville (n=variable)

Via les réseaux sociaux	88%
En personne à un des points de services	86%
En ligne (site Web)	82%
Au téléphone	79%

OUTILS DE COMMUNICATION À PRIVILÉGIER

Bulletin municipal ou infolettre envoyés par courriel	54%
Texte / SMS	38%
Bulletin municipal envoyé par la poste	37%
Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, etc.)	35%
Par une application mobile	24%
Via un portail citoyen	23%

CONSULTATION DU SITE INTERNET DANS LES 12 DERNIERS MOIS

Total oui	91%
Jamais	8%

QUALITÉ DU SITE INTERNET (Y ONT TROUVÉ LES INFORMATIONS CHERCHÉES)

Les répondant-e-s ayant visité le site internet de la Ville (n=1 498)

Total Oui	93%
Oui, complètement	59%
Oui, partiellement	34%
Non	6%

CONSULTATION DE LA PAGE FACEBOOK DANS LES 12 DERNIERS MOIS

Total Oui	50%
Jamais	50%

SATISFACTION À L'ÉGARD DU CONTENU PUBLIÉ SUR LA PAGE FACEBOOK

Base: Les répondant-e-s ayant visité la page Facebook (n=684)

Total satisfait	87%
Moyenne	8,2

Faits saillants – Éléments distincts à la Ville de Repentigny

ENJEUX MUNICIPAUX

	TOP 3
Infrastructures (routes, trottoirs)	51%
Embouteillages et transports en commun	44%
Abordabilité du logement	26%
Protection de l'environnement et changements climatiques	26%
Évaluation foncière et compte de taxes	25%
Police, sécurité publique et criminalité	25%
Gestion du développement résidentiel et commercial	24%
Parcs et installations de loisirs	16%
Sans-abri, pauvreté, problèmes de santé mentale	10%
Gestion des déchets	8%
Événements et activités communautaires	7%
Mauvaise gestion des fonds municipaux	7%
Lourdeur administrative, bureaucratie au sein de l'administration municipale	6%
Règlements municipaux	6%
Salubrité, ordures, graffitis	4%

ÉLÉMENTS IMPORTANTS DANS UN PARC

Espaces verts	60%
Installation sanitaire	58%
Module de jeux pour enfants	57%
Équipement récréatif	28%
Jeux d'eau	26%
Plateau sportif	21%
Patinoire extérieure	17%
Jardin communautaire	11%
Parc à chien	10%
Animation	4%

SATISFACTION DU TRAVAIL DES ÉLU·E·S MUNICIPAUX Moyenne /10



du travail de votre maire Nicolas Dufour	7,8	6,4
du travail des élus municipaux siégeant au Conseil municipal	7,1	-

SENTIMENT DE FIERTÉ

Ma ville est un bon endroit pour élever ma famille	8,4	7,9
Ma ville permet un mode de vie sain et actif	8,1	7,8
Je suis fier de vivre dans ma ville	8,0	7,7
L'économie locale de ma ville se porte bien	7,3	6,9
J'ai un fort sentiment d'appartenance à ma ville	7,4	7,1

OFFRE EN MATIÈRE D'HABITATION

Total suffisante	50%
Total insuffisante	29%

TYPES DE LOGEMENTS PRORITAIRES

Maisons individuelles (unifamiliales)	41%
Habitations à loyer modique (HLM)	31%
Appartement en location (plex)	29%
Résidences pour personnes âgées (RPA)	18%
Condominium (logement en copropriété)	11%

CRÉATION DE LOGEMENTS ET D'HABITATION ABORDABLE PAR LA VILLE

Total Favorable	72%
Total Peu/pas favorable	24%

VICTIMES DES PLUIES DILUVIENNES

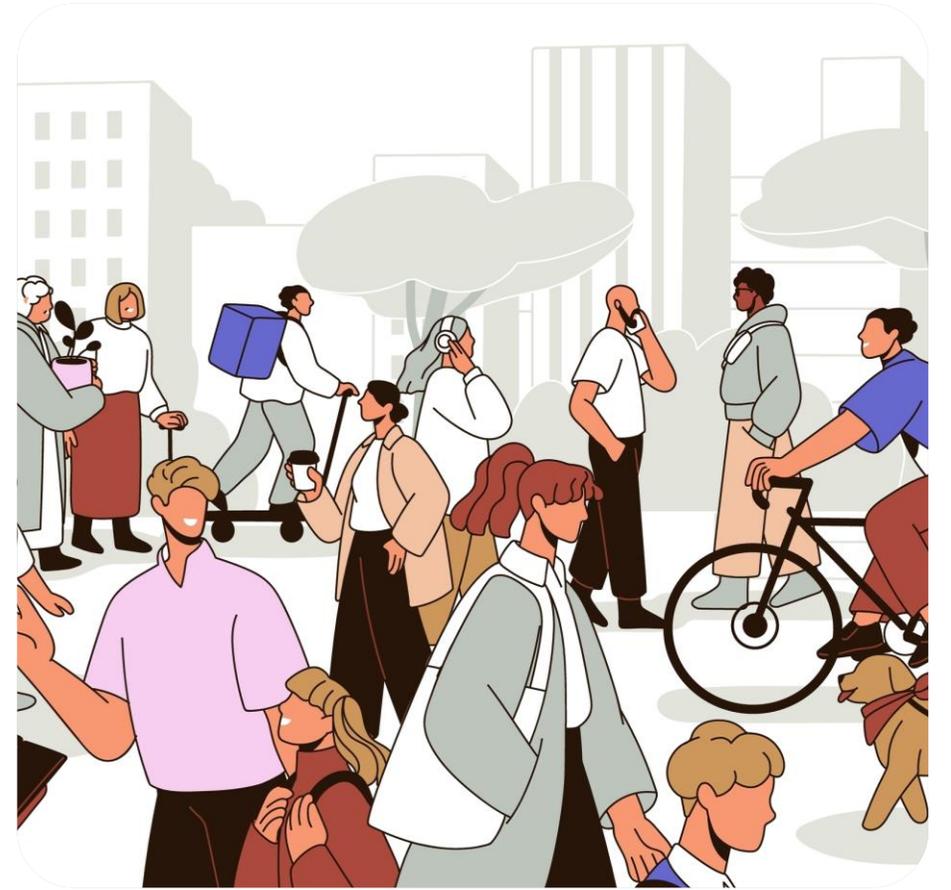
Oui	19%
Non	81%

BONNE GESTION DES IMPACTS DES PLUIES PAR L'ADMINISTRATION ET LE MAIRE

Oui	49%
Non	10%

4

Résultats détaillés

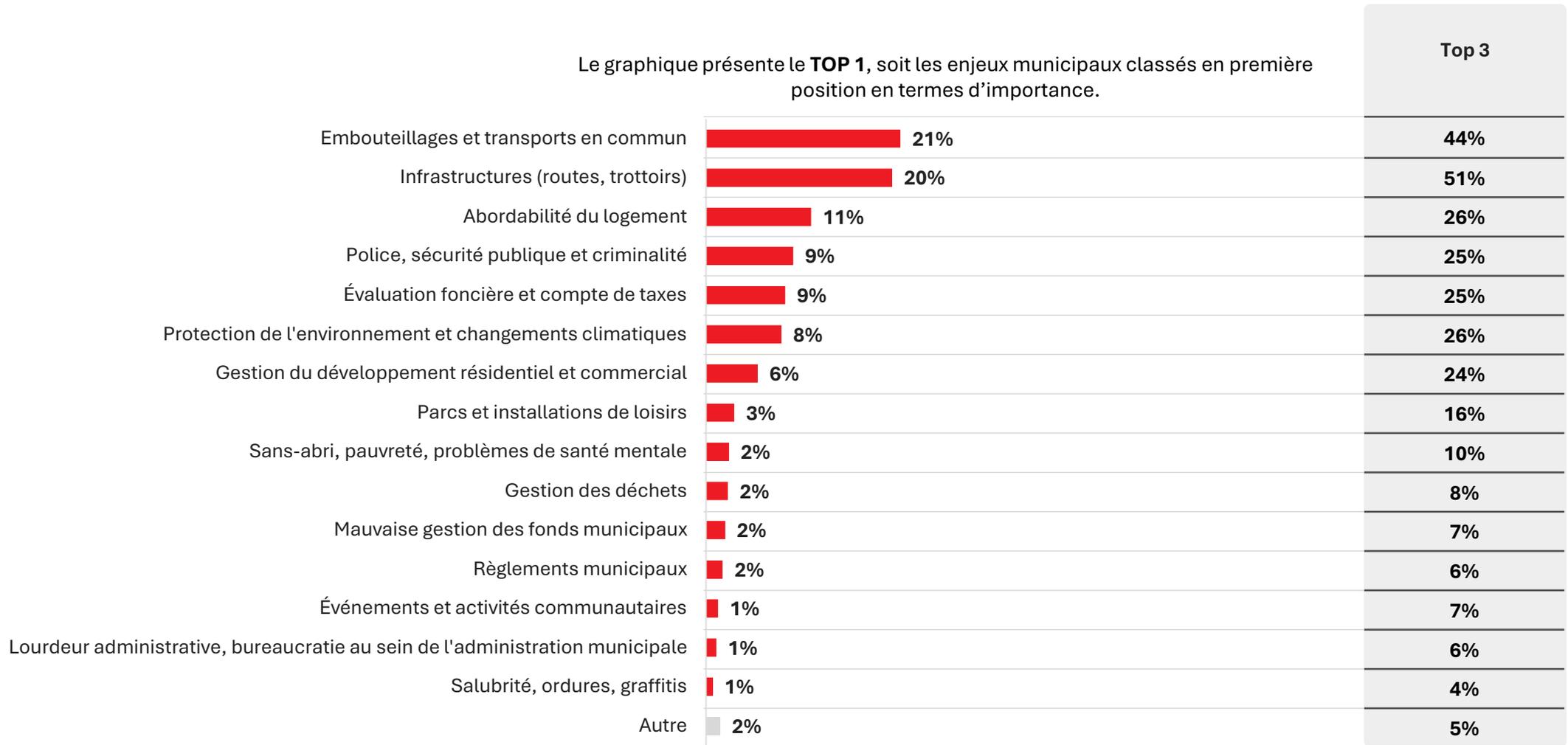


4.1

Les enjeux municipaux



Principaux enjeux municipaux (1/2)



QA. Selon votre perception, quels sont les trois enjeux les plus importants actuellement pour la Ville de Repentigny?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant-e-s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Principaux enjeux municipaux (2/2)

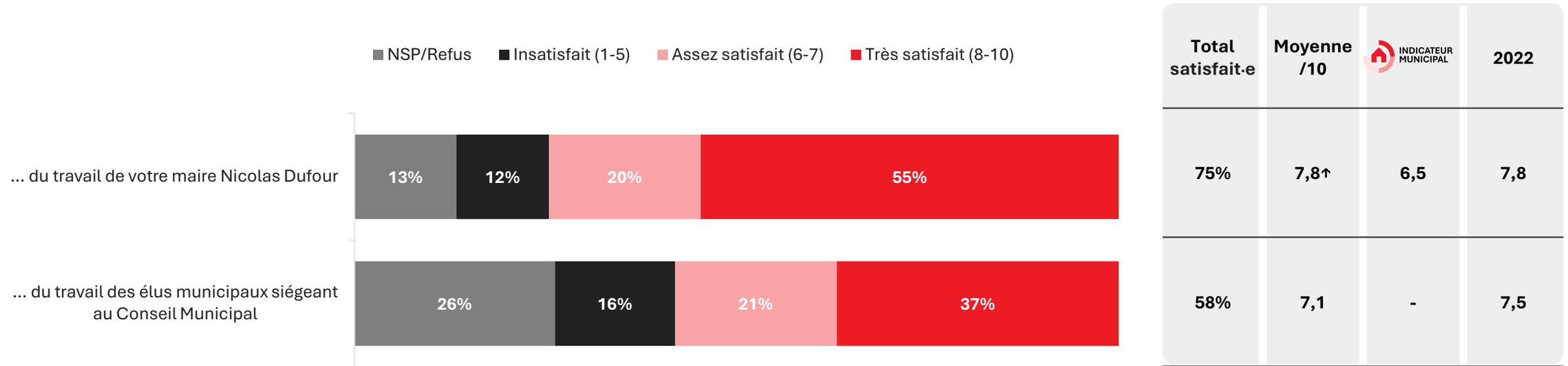
TOP 3 PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	382	1 187
Infrastructures (routes, trottoirs)	51%	56%	47%	44%	52%	53%	52%	47%	45%	54%
Embouteillages et transports en commun	44%	43%	45%	54%	51%	35%	45%	37%	54%	40%
Abordabilité du logement	26%	22%	30%	29%	28%	24%	18%	60%	27%	27%
Protection de l'environnement et changements climatiques	26%	19%	31%	26%	20%	30%	27%	23%	20%	28%
Évaluation foncière et compte de taxes	25%	28%	23%	17%	27%	27%	30%	6%	24%	25%
Police, sécurité publique et criminalité	25%	25%	25%	14%	23%	31%	26%	21%	20%	27%
Gestion du développement résidentiel et commercial	24%	24%	24%	28%	23%	23%	26%	17%	26%	23%
Parcs et installations de loisirs	16%	18%	14%	22%	19%	10%	16%	14%	24%	12%
Sans-abri, pauvreté, problèmes de santé mentale	10%	7%	12%	13%	10%	9%	8%	18%	11%	9%
Gestion des déchets	8%	8%	8%	7%	10%	7%	9%	5%	11%	7%
Événements et activités communautaires	7%	5%	9%	8%	6%	8%	6%	10%	7%	7%
Mauvaise gestion des fonds municipaux	7%	10%	3%	6%	7%	7%	7%	5%	6%	7%
Lourdeur administrative, bureaucratie au sein de l'administration municipale	6%	8%	4%	4%	6%	8%	6%	6%	5%	7%
Règlements municipaux	6%	8%	4%	5%	4%	8%	5%	6%	2%	7%
Salubrité, ordures, graffitis	4%	4%	4%	2%	3%	5%	4%	5%	3%	4%
Autre	5%	5%	5%	7%	4%	5%	5%	5%	4%	5%

QA. Selon votre perception, quels sont les trois enjeux les plus importants actuellement pour la Ville de Repentigny?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant-e-s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Satisfaction du travail des élu·e·s municipaux



TOTAL SATISFAIT-E PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Ancienneté à Repentigny			Langue maternelle		Scolarité		
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Franco.	Non-franco.	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	257	408	929	1 490	94	249	553	739
...du travail de votre maire Nicolas Dufour	75%	72%	77%	70%	74%	77%	77%	63%	65%	75%	79%	76%	61%	68%	80%	74%
...du travail des élus municipaux siégeant au Conseil municipal	58%	59%	58%	54%	56%	61%	60%	49%	48%	61%	61%	59%	48%	59%	61%	54%

QB. Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction à l'égard...?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

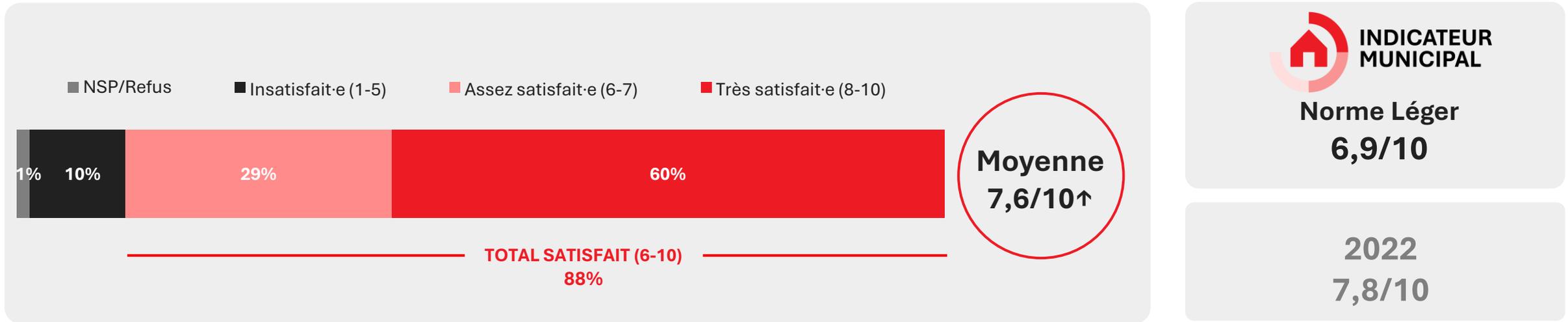
PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant·e·s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

4.2

Satisfaction générale à
l'égard de la
municipalité



Satisfaction générale envers la qualité des services

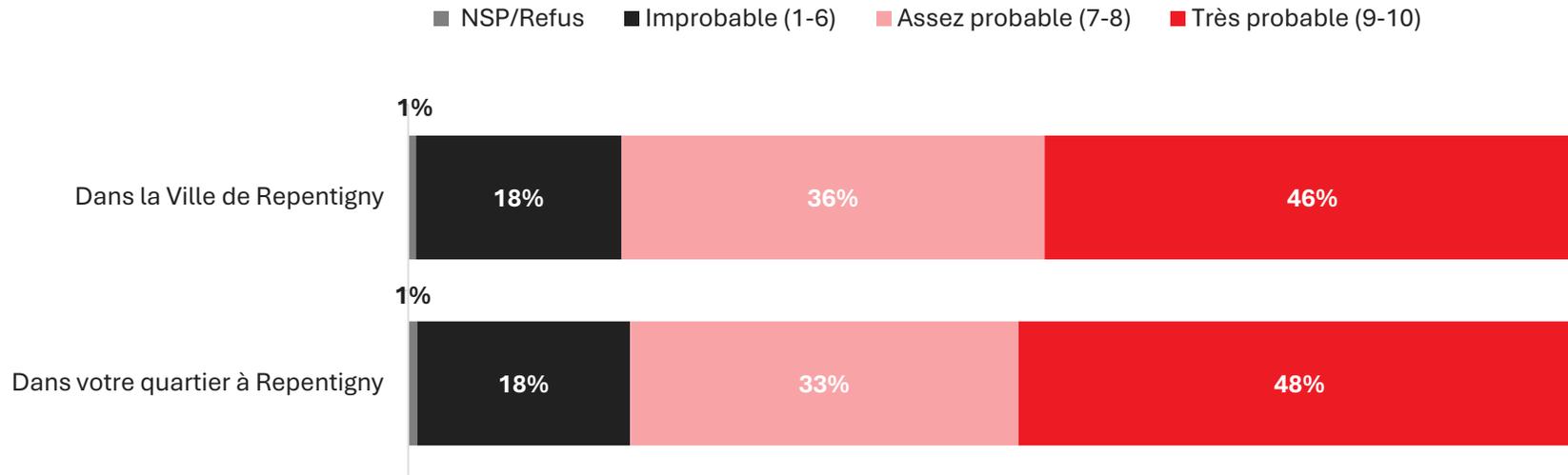


	Total	Genre		Âge			Ancienneté à Repentigny			Langue maternelle	
		H	F	18-34	35-54	55+	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Franco.	Non-franco.
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	257	408	929	1 490	94
Total satisfait-e	88%	87%	90%	89%	86%	89%	87%	85%	91%	90%	74%
Total insatisfait-e	10%	11%	9%	8%	13%	9%	10%	12%	9%	9%	25%
NSP / Refus	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	0%	1%	2%
Moyenne	7,6	7,5	7,7	7,8	7,4	7,7	7,9	7,4	7,6	7,7	7,0

Q1. Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout satisfait » et 10 « totalement satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la qualité des services offerts par la Ville de Repentigny?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

Recommandation de la municipalité



Total probable	Moyenne /10	INDICATEUR MUNICIPAL
88%	8,0↑	7,3
87%	8,0	-

TOTAL PROBABLE PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Ancienneté à Repentigny			Parents		Langue	
		H	F	18-34	35-54	55+	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Oui	Non	Franco.	Non-franco.
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	257	408	929	382	1 187	1 490	94
Dans la Ville de Repentigny	88%	87%	89%	89%	86%	89%	91%	90%	86%	88%	88%	89%	78%
Dans votre quartier à Repentigny	87%	87%	88%	86%	87%	87%	88%	91%	85%	88%	87%	88%	81%

Q2. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « pas du tout probable » et 10 « extrêmement probable », quelle est la probabilité que VOUS RECOMMANDIEZ à des amis de vivre ...

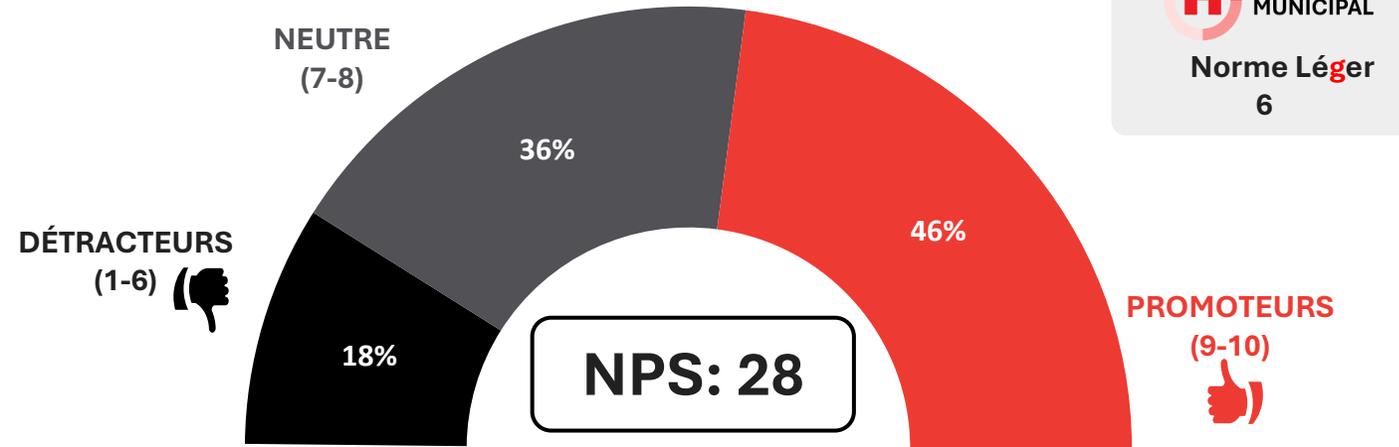
Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

Recommandation de la Ville de Repentigny - NPS

NET PROMOTOR SCORE (NPS) = % promoteurs - % détracteurs

Le **Net Promoter Score** développé par F. Reichheld est la **différence** entre ceux qui recommanderaient de vivre dans la Ville de Repentigny (scores de 9 ou 10) et ceux qui ne le recommanderaient pas (scores de 0 à 6).

Selon ce modèle, le NPS peut être **aussi faible que -100** (tout le monde est un détracteur) ou **aussi élevé que +100** (tout le monde est un promoteur). Plus le **score est positif** (supérieur à zéro), plus la **performance est bonne**. Un **NPS de +50 est considéré excellent**.



	Total	Genre		Âge			Habitation		Ancienneté à Repentigny			Langue maternelle	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Franco.	Non-franco.
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	257	408	929	1 490	94
Détracteurs (1-6)	18%	19%	15%	20%	19%	15%	16%	21%	16%	16%	19%	17%	25%
Neutres (7-8)	36%	39%	34%	33%	40%	35%	38%	28%	29%	41%	37%	37%	25%
Promoteurs (9-10)	46%	41%	50%	47%	41%	49%	45%	51%	55%	42%	44%	46%	50%
NPS	28	22	35	27	22	33	28	30	39	26	25	29	25
Moyenne	8,0	7,9	8,1	8,1	7,8	8,1	8,0	8,0	8,3	8,0	7,9	8,0	7,8

Q2. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant « pas du tout probable » et 10 « extrêmement probable », quelle est la probabilité que VOUS RECOMMANDIEZ à des amis de vivre dans la Ville de Repentigny?

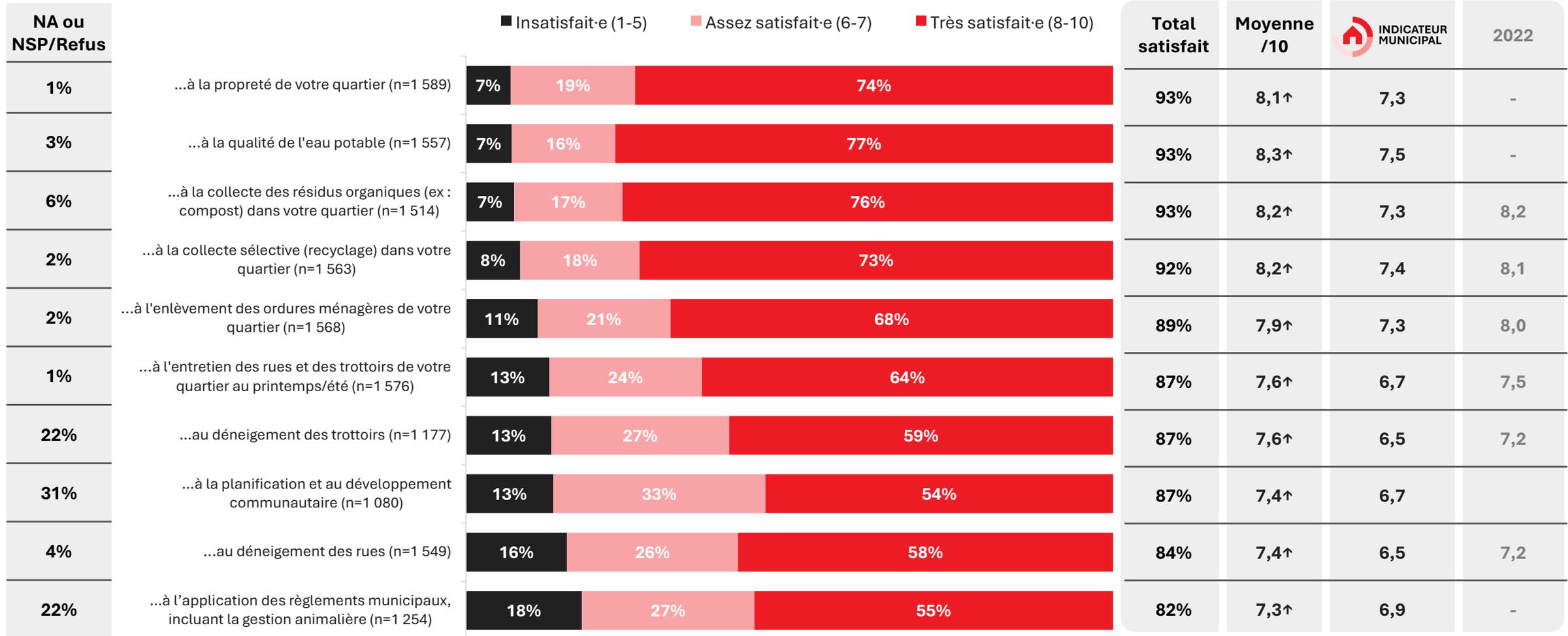
Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595) – Le complément à 100% correspond aux mentions « Ne sait pas » et « Refus ».

4.3

La gestion des **travaux publics** et des **matières résiduelles**



Travaux publics et gestion des matières résiduelles (1/2)



Q4. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points, si on pense ...?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

Travaux publics et gestion des matières résiduelles (2/2)

TOTAL SATISFAIT·E PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Langue	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Franco.	Non-franco.
...à la propreté de votre quartier (n=1 589)	93%	93%	93%	95%	92%	93%	95%	87%	93%	95%
...à la qualité de l'eau potable (n=1 557)	93%	92%	94%	95%	91%	93%	93%	91%	93%	96%
...à la collecte des résidus organiques (ex : compost) dans votre quartier (n=1 514)	93%	91%	94%	96%	93%	91%	93%	88%	93%	92%
...à la collecte sélective (recyclage) dans votre quartier (n=1 563)	92%	90%	93%	93%	89%	93%	91%	96%	92%	88%
...à l'enlèvement des ordures ménagères de votre quartier (n=1 568)	89%	87%	90%	92%	85%	91%	88%	94%	89%	80%
...à l'entretien des rues et des trottoirs de votre quartier au printemps/été (n=1 576)	87%	85%	90%	89%	87%	87%	87%	86%	89%	69%
...au déneigement des trottoirs (n=1 177)	87%	86%	88%	86%	89%	86%	87%	88%	88%	73%
...à la planification et au développement communautaire (n=1 080)	87%	82%	92%	84%	85%	89%	87%	85%	88%	73%
...au déneigement des rues (n=1 549)	84%	83%	86%	85%	83%	85%	85%	83%	85%	72%
...à l'application des règlements municipaux, incluant la gestion animalière (n=1 254)	82%	82%	84%	84%	84%	80%	84%	79%	83%	73%

Q4. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points, si on pense ...?

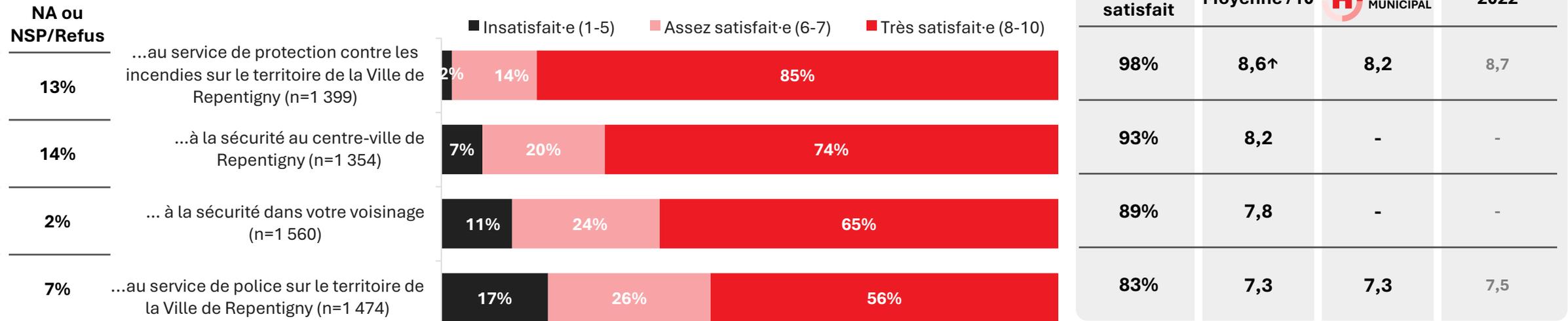
Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

4.4

Les services de sécurité publique



Les services de sécurité publique

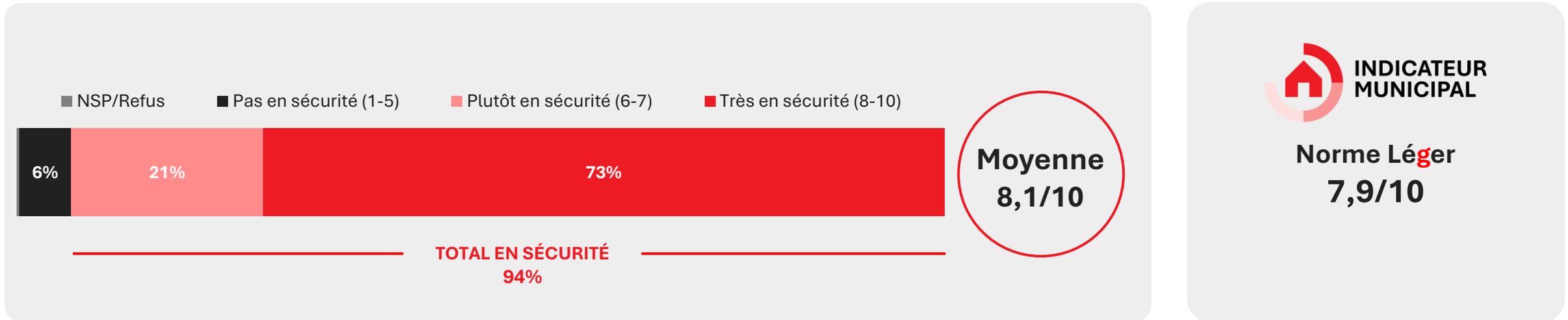


TOTAL SATISFAIT-E PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Ancienneté à Repentigny			Parents		Langue maternelle	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Oui	Non	Franco.	Non-franco.
...au service de protection contre les incendies sur le territoire de la Ville de Repentigny (n=1 399)	98%	98%	99%	99%	98%	98%	99%	97%	99%	98%	98%	99%	98%	98%	100%
...à la sécurité au centre-ville de Repentigny (n=1 354)	93%	94%	94%	96%	93%	93%	95%	89%	97%	95%	92%	94%	93%	94%	91%
... à la sécurité dans votre voisinage (n=1 560)	89%	90%	88%	84%	88%	91%	90%	84%	89%	89%	88%	86%	90%	89%	85%
...au service de police sur le territoire de la Ville de Repentigny (n=1 474)	83%	81%	85%	78%	84%	84%	82%	84%	82%	84%	82%	81%	84%	84%	69%

Q6. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points, si on pense ...?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

Sentiment de sécurité



	Total	Genre		Âge			Habitation		Ancienneté à Repentigny		
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	257	408	929
Total En sécurité	94%	95%	94%	95%	93%	95%	95%	92%	97%	93%	94%
Total Pas du tout / peu en sécurité	6%	5%	6%	4%	7%	5%	5%	8%	3%	6%	6%
NSP / Refus	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Moyenne	8,1	8,3	8,0	8,4	7,9	8,2	8,2	8,1	8,4	8,1	8,1

Q7. Et toujours sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant « pas du tout en sécurité » et 10 signifiant « totalement en sécurité », à quel point vous sentez-vous EN SÉCURITÉ, en général, à Repentigny ?

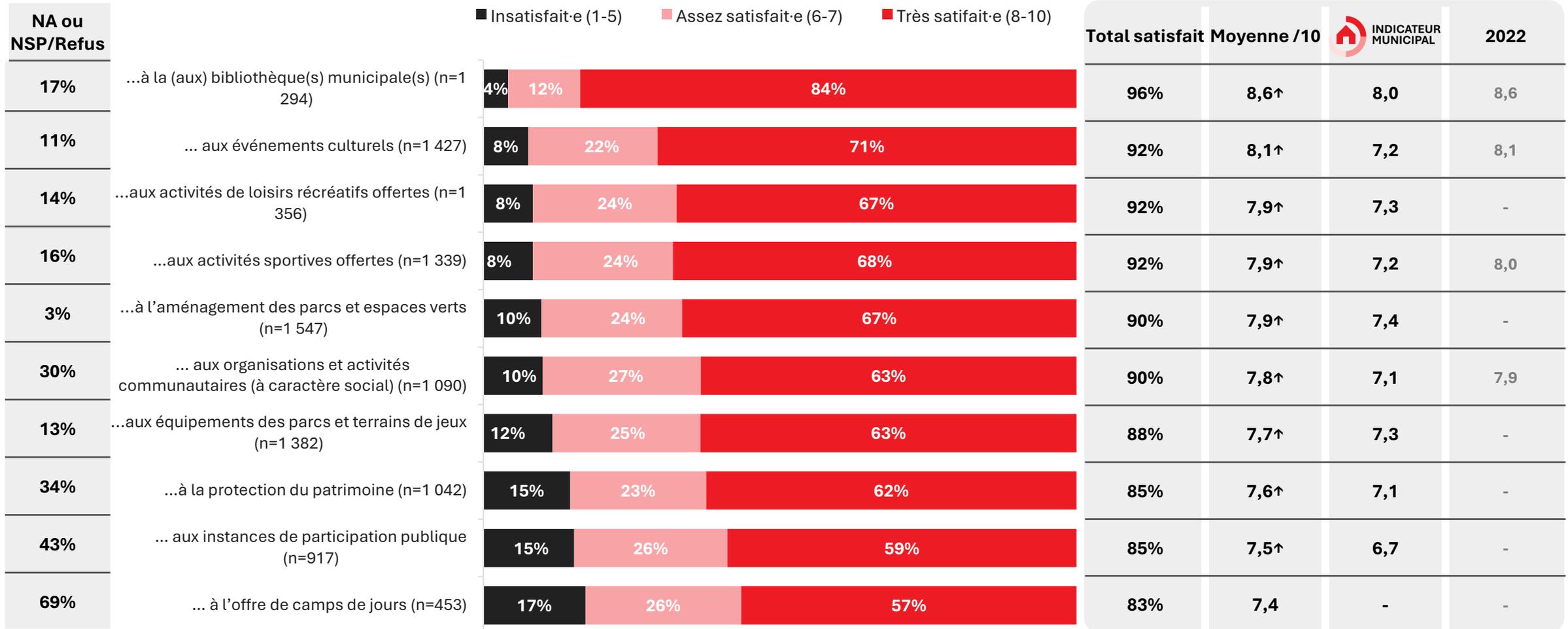
Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

4.5

Les services de culture,
sports et loisirs



Services de culture, sports et loisirs (1/2)



Q9. Si on pense maintenant aux services et infrastructures culturelles, sportives et de loisirs suivants et offerts dans la ville de Repentigny, votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points ?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

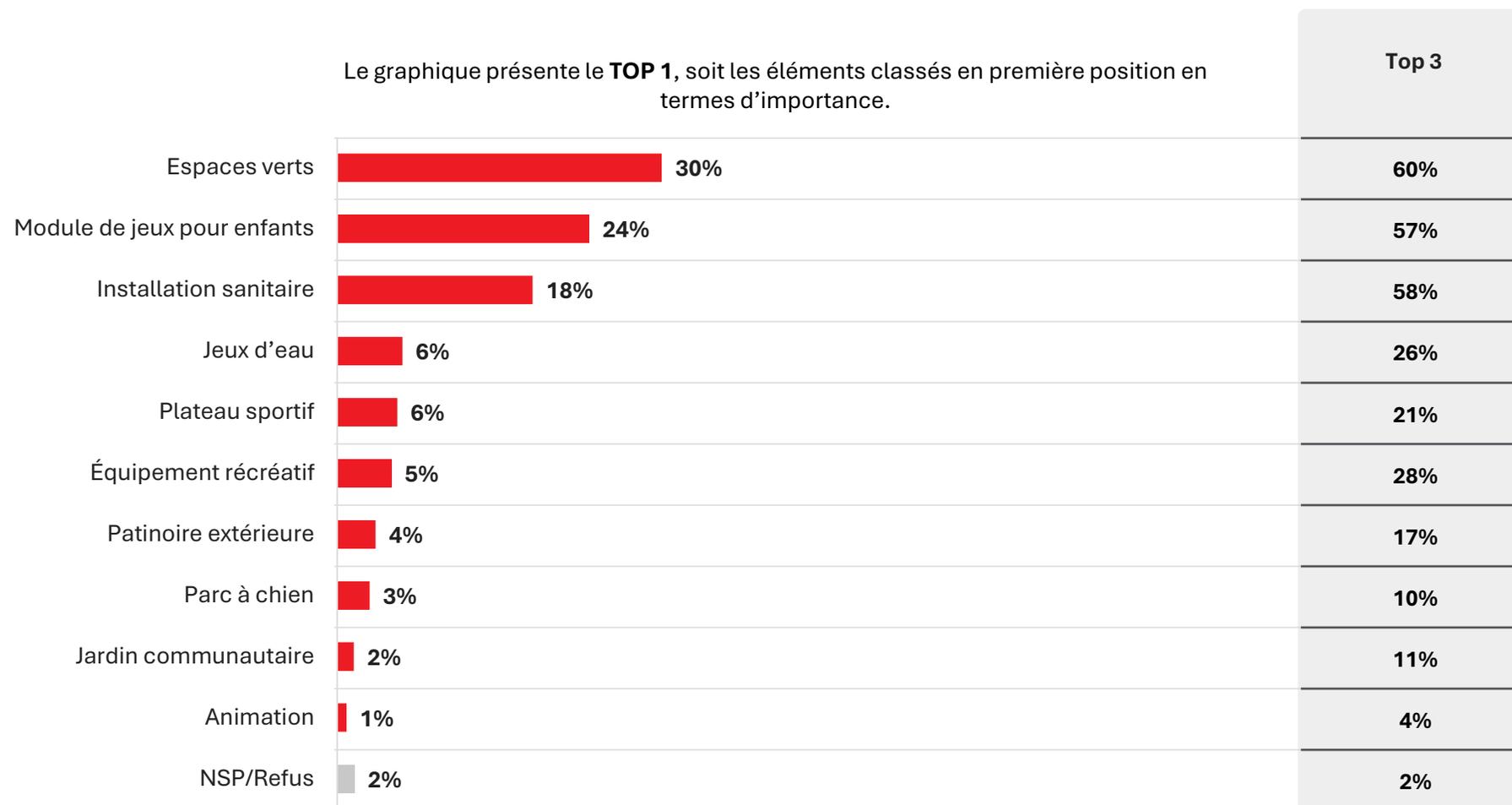
Services de culture, sports et loisirs (2/2)

TOTAL SATISFAIT·E PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents		Langue maternelle	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non	Franco.	Non-franco.
...à la (aux) bibliothèque(s) municipale(s) (n=1 294)	96%	94%	97%	93%	95%	98%	96%	96%	95%	97%	97%	82%
... aux événements culturels (n=1 427)	92%	91%	94%	92%	90%	95%	92%	94%	92%	93%	94%	72%
...aux activités de loisirs récréatifs offertes (n=1 356)	92%	91%	93%	91%	89%	94%	92%	90%	89%	93%	93%	82%
...aux activités sportives offertes (n=1 339)	92%	90%	93%	93%	88%	94%	92%	88%	89%	93%	92%	87%
...à l'aménagement des parcs et espaces verts (n=1 547)	90%	89%	92%	87%	87%	94%	91%	87%	85%	93%	91%	83%
... aux organisations et activités communautaires (à caractère social) (n=1 090)	90%	89%	92%	90%	87%	92%	91%	85%	89%	91%	91%	78%
...aux équipements des parcs et terrains de jeux (n=1 382)	88%	88%	88%	84%	87%	91%	87%	95%	83%	91%	89%	75%
...à la protection du patrimoine (n=1 042)	85%	85%	87%	86%	86%	85%	85%	87%	85%	86%	86%	72%
... aux instances de participation publique (n=917)	85%	82%	88%	85%	84%	85%	84%	89%	86%	85%	86%	75%
... à l'offre de camps de jours (n=453)	83%	77%	89%	91%	75%	89%	82%	87%	77%	91%	83%	85%

Q9. Si on pense maintenant aux services et infrastructures culturelles, sportives et de loisirs suivants et offerts dans la ville de Repentigny, votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points ?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

Éléments les plus importants dans un parc (1/2)



Q9C. Selon votre perception, quels sont les trois éléments les plus importants à retrouver dans un parc?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant·e·s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Éléments les plus importants dans un parc (2/2)

TOP 3 PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents		Scolarité		
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	382	1 187	249	553	739
Espaces verts	60%	61%	59%	56%	58%	63%	59%	67%	54%	63%	53%	59%	67%
Installation sanitaire	58%	56%	59%	55%	56%	60%	57%	64%	57%	60%	62%	60%	53%
Module de jeux pour enfants	57%	55%	60%	59%	65%	52%	60%	50%	75%	50%	53%	56%	63%
Équipement récréatif	28%	31%	24%	25%	24%	31%	28%	23%	27%	28%	27%	29%	26%
Jeux d'eau	26%	20%	31%	22%	30%	24%	25%	28%	27%	24%	34%	25%	21%
Plateau sportif	21%	27%	16%	28%	25%	15%	23%	13%	25%	19%	12%	23%	23%
Patinoire extérieure	17%	17%	16%	23%	13%	17%	17%	13%	13%	18%	24%	13%	17%
Jardin communautaire	11%	10%	11%	14%	10%	10%	9%	17%	10%	11%	12%	11%	11%
Parc à chien	10%	9%	11%	15%	9%	8%	9%	11%	6%	11%	8%	9%	9%
Animation	4%	4%	5%	2%	3%	7%	4%	5%	3%	5%	5%	5%	4%
NSP/Refus	2%	2%	2%	0%	1%	3%	2%	2%	0%	2%	2%	2%	1%

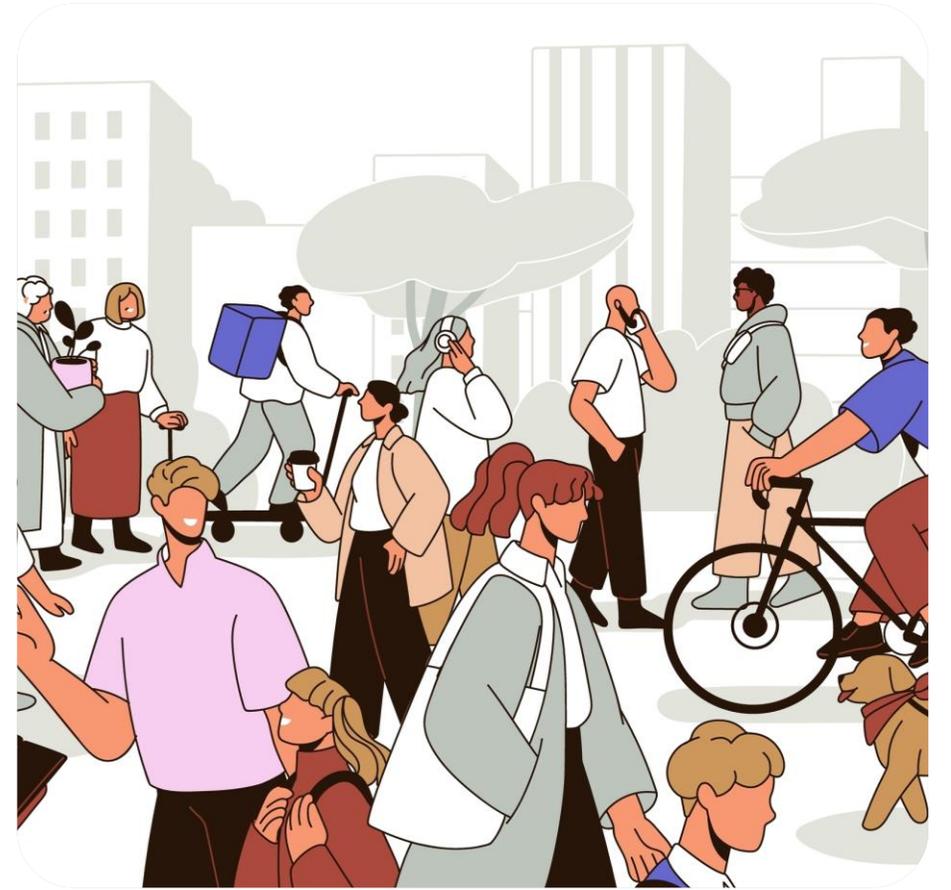
Q9C. Selon votre perception, quels sont les trois éléments les plus important à retrouver dans un parc?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

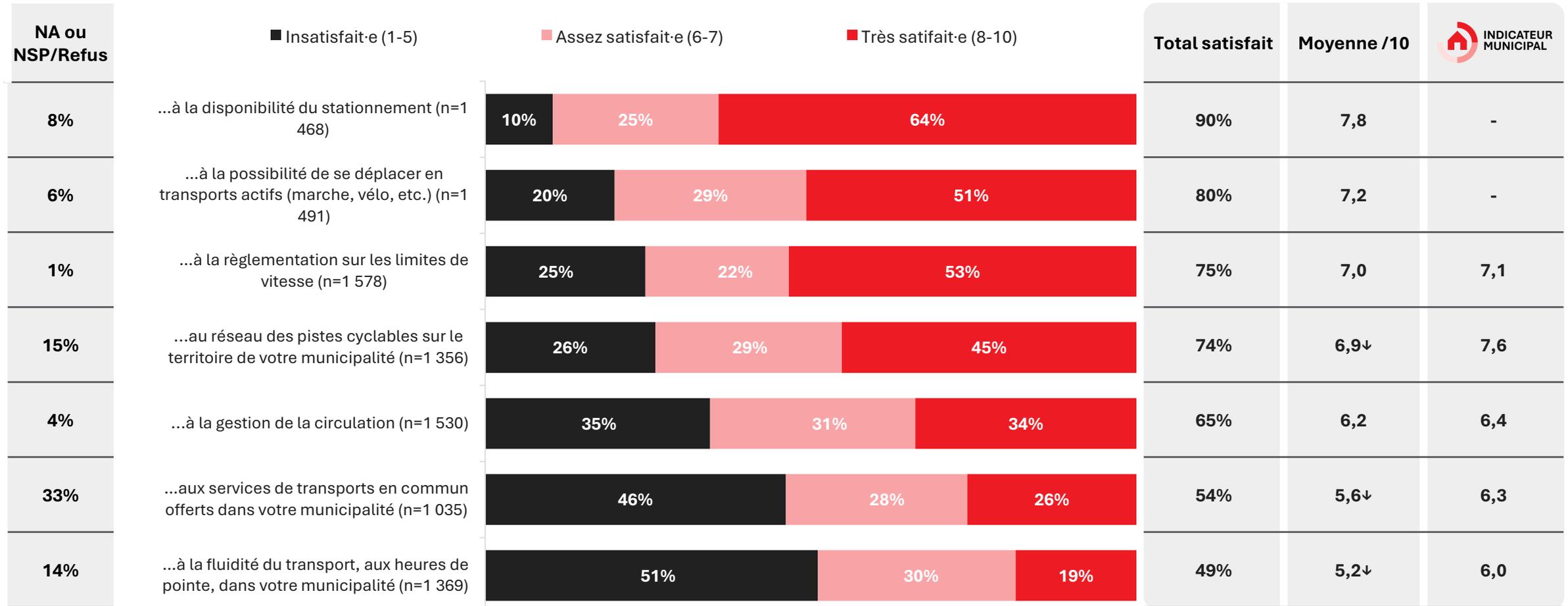
PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant·e·s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

4.6

Les services de transport et mobilité



Services de transport et mobilité (1/2)



Q10. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points, si on pense ...?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

Services de transport et mobilité (2/2)

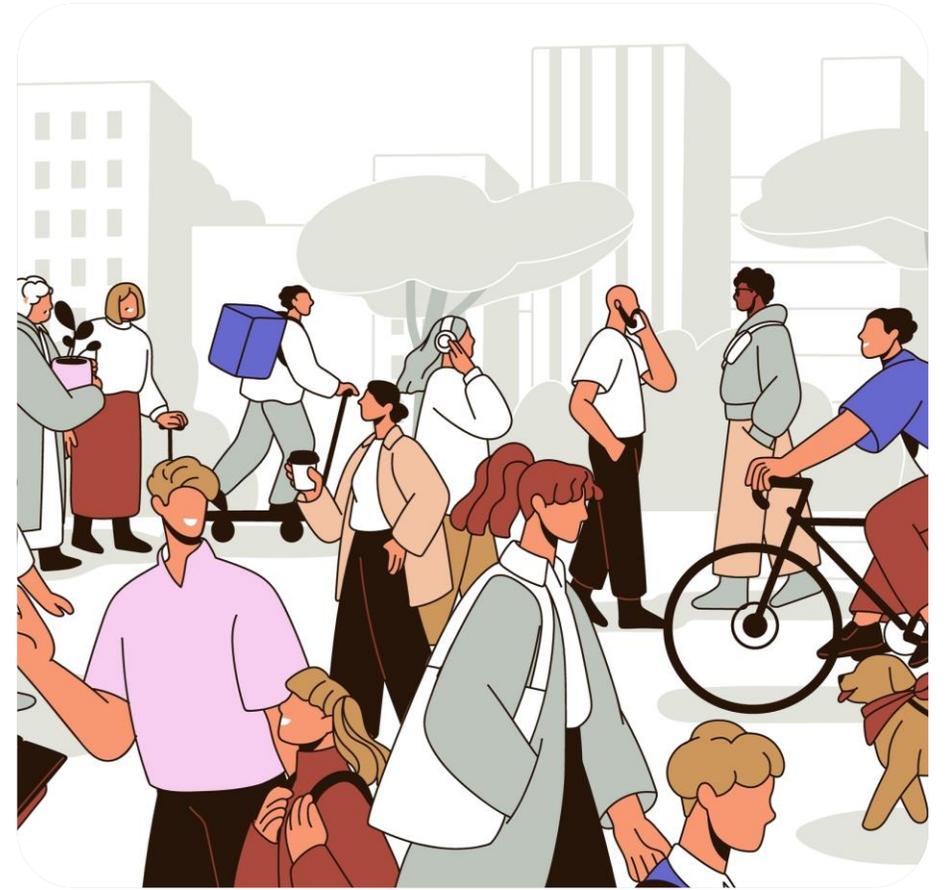
TOTAL SATISFAIT·E PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Ancienneté à Repentigny			Parents		Langue	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Oui	Non	Franco.	Non-franco.
...à la disponibilité du stationnement (n=1 468)	90%	90%	90%	91%	89%	89%	91%	87%	93%	89%	88%	91%	89%	90%	82%
...à la possibilité de se déplacer en transports actifs (marche, vélo, etc.) (n=1 491)	80%	80%	81%	83%	75%	82%	79%	84%	81%	80%	80%	76%	82%	81%	72%
...à la règlementation sur les limites de vitesse (n=1 578)	75%	70%	81%	74%	73%	78%	76%	74%	81%	77%	72%	74%	76%	76%	66%
...au réseau des pistes cyclables sur le territoire de votre municipalité (n=1 356)	74%	71%	77%	73%	74%	74%	74%	73%	74%	76%	72%	70%	76%	74%	71%
...à la gestion de la circulation (n=1 530)	65%	61%	70%	70%	58%	69%	64%	72%	71%	66%	62%	61%	68%	66%	60%
...aux services de transports en commun offerts dans votre municipalité (n=1 035)	54%	51%	58%	45%	48%	63%	51%	67%	56%	49%	55%	44%	59%	56%	37%
...à la fluidité du transport, aux heures de pointe, dans votre municipalité (n=1 369)	49%	44%	54%	45%	41%	57%	48%	56%	53%	47%	47%	47%	50%	50%	29%

Q10. Votre degré de satisfaction se situerait où, entre 1 et 10 points, si on pense ...?

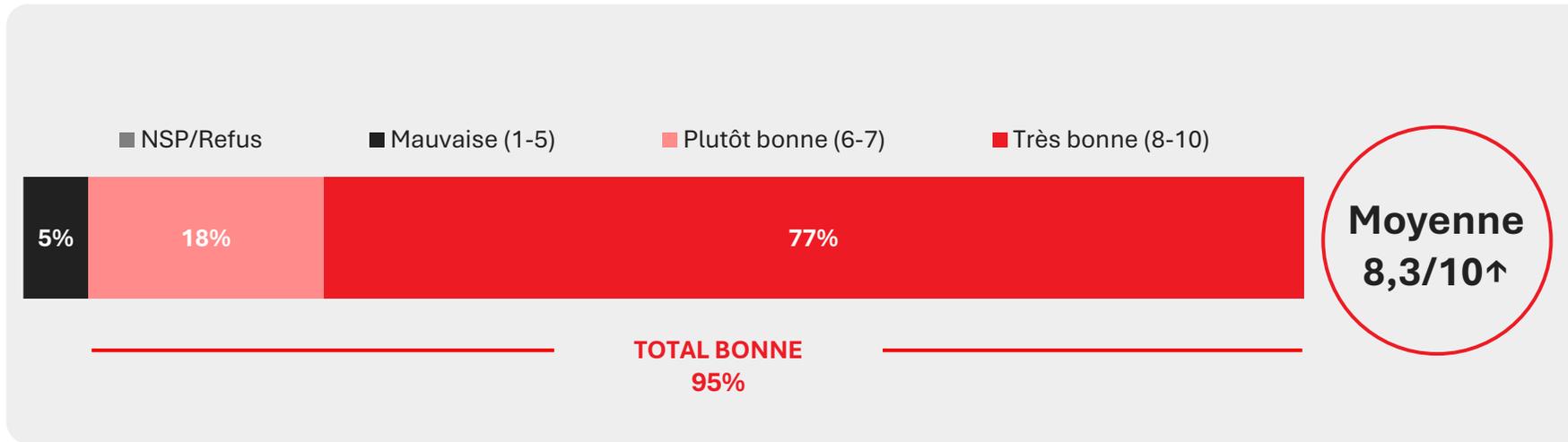
Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

4.7

La qualité de vie



Qualité de vie générale

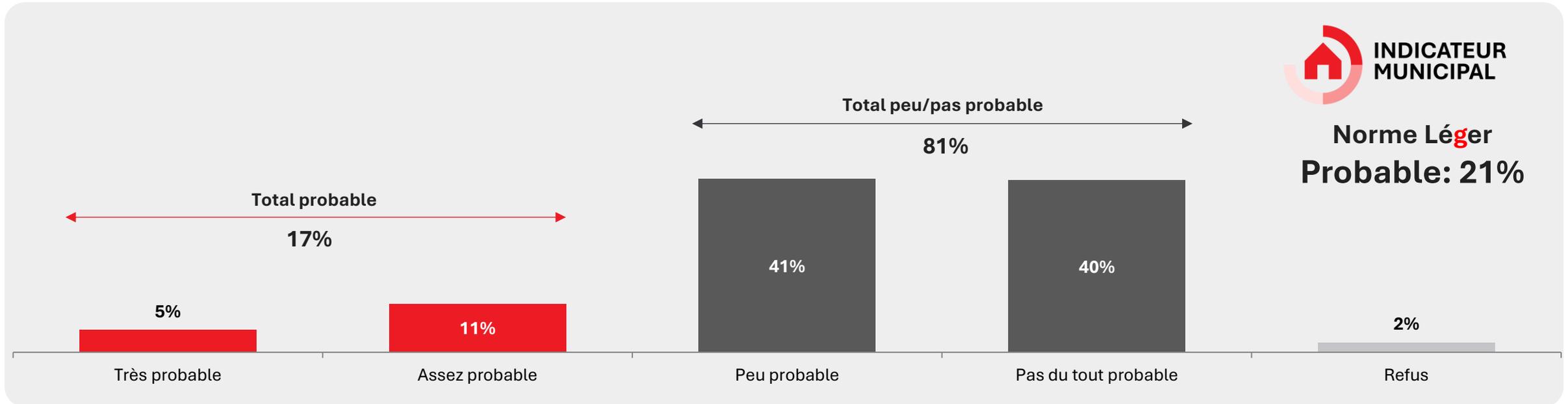


	Total	Genre		Âge			Habitation	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168
Total Bonne	95%	95%	95%	97%	91%	96%	96%	93%
Total Mauvaise	5%	5%	5%	3%	9%	3%	4%	7%
NSP/Refus	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Moyenne	8,3	8,2	8,3	8,3	8,0	8,4	8,3	8,3

Q12. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « très mauvaise » et où 10 signifie « excellente », comment évalueriez-vous LA QUALITÉ DE VIE générale dans la Ville de Repentigny?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

Probabilité de déménager

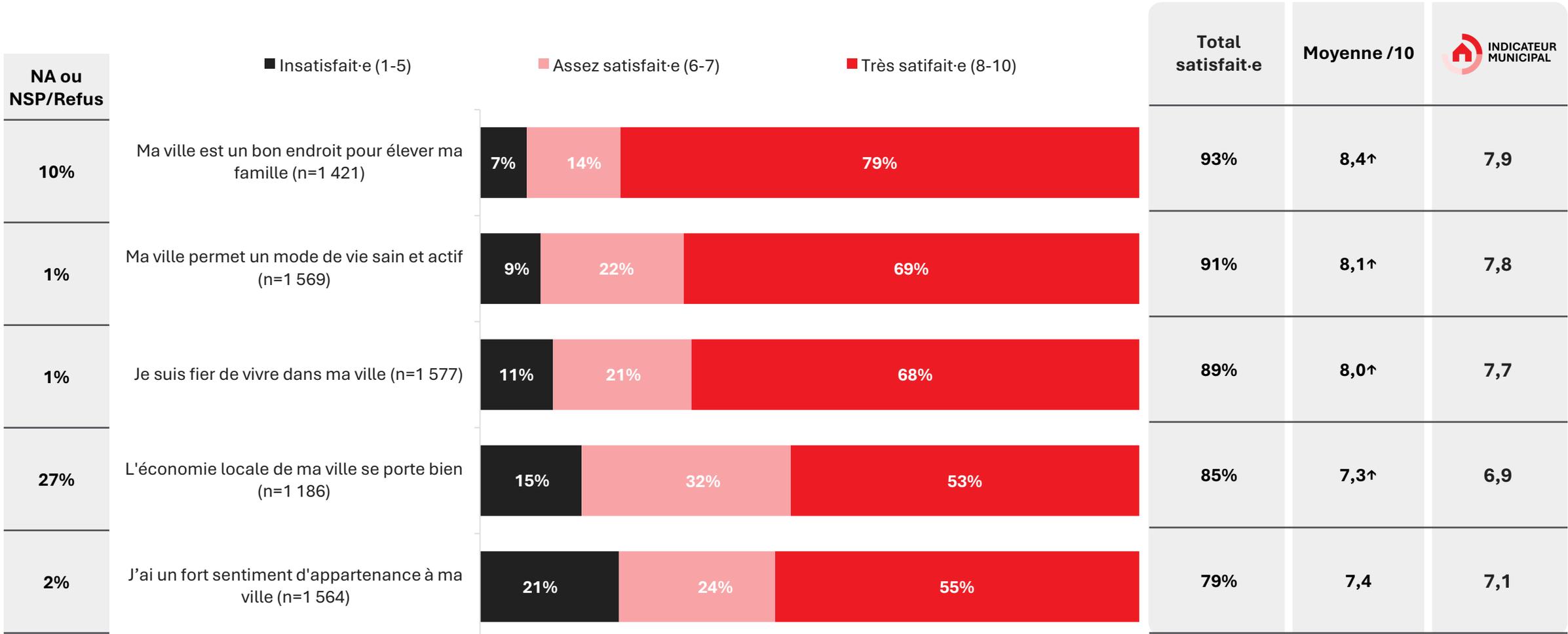


	Total	Genre		Âge			Habitation		Population active		NPS		
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non	Détracteurs	Neutres	Promoteurs
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	792	772	270	592	718
Total Probable	17%	18%	15%	27%	18%	11%	15%	21%	20%	11%	45%	14%	7%
Total Peu/pas probable	81%	80%	83%	71%	80%	86%	83%	77%	77%	87%	51%	85%	90%
Refus	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%	1%	2%	1%	3%	1%	3%

DEM. Au cours des cinq prochaines années, est-il probable que vous déménagiez dans une autre ville ? Est-ce...

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

Sentiment de fierté (1/2)



Q14. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « Fortement en accord » et où 10 signifie « Fortement en désaccord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

Sentiment de fierté (2/2)

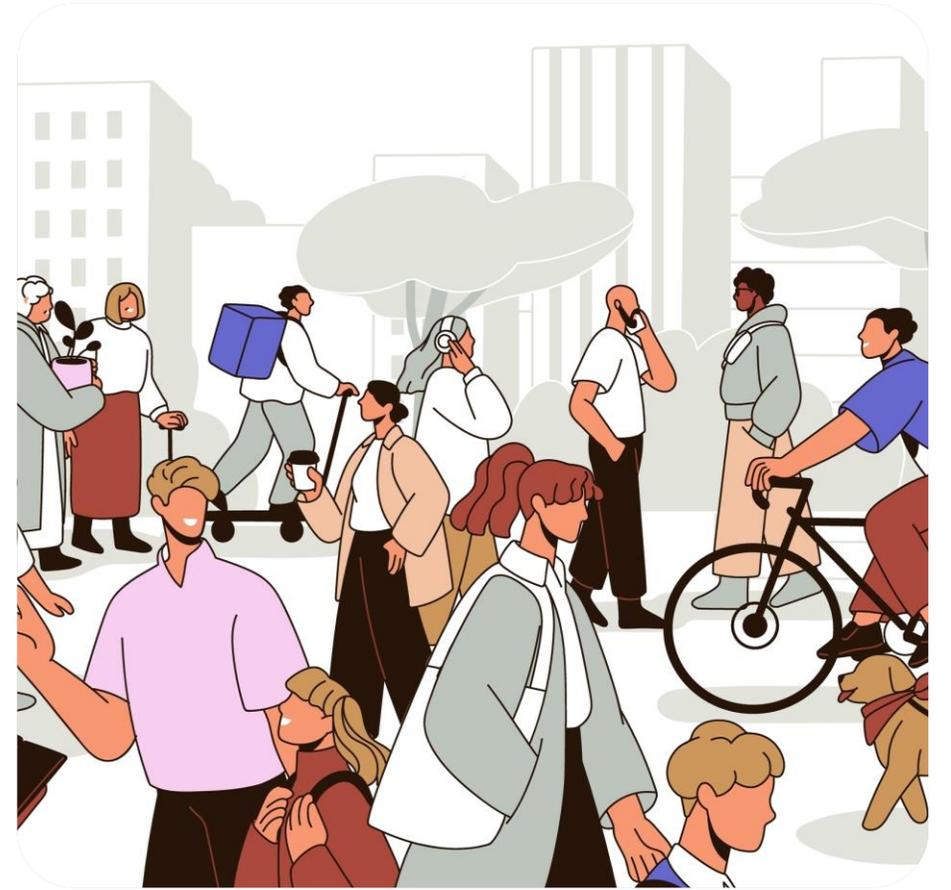
TOTAL SATISFAIT·E PRÉSENTÉ	Total	Genre		Âge			Habitation		Ancienneté à Repentigny			Parents		Langue	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Oui	Non	Franco.	Non-franco.
Ma ville est un bon endroit pour élever ma famille (n=1 421)	93%	94%	93%	92%	91%	95%	94%	87%	95%	94%	92%	92%	94%	94%	86%
Ma ville permet un mode de vie sain et actif (n=1 569)	91%	90%	92%	89%	89%	93%	92%	87%	91%	89%	92%	88%	92%	91%	87%
Je suis fier de vivre dans ma ville (n=1 577)	89%	86%	92%	86%	86%	92%	90%	87%	91%	89%	89%	86%	90%	89%	89%
L'économie locale de ma ville se porte bien (n=1 186)	85%	85%	85%	84%	80%	88%	85%	84%	86%	83%	85%	78%	88%	87%	59%
J'ai un fort sentiment d'appartenance à ma ville (n=1 564)	79%	76%	82%	70%	75%	85%	80%	76%	74%	77%	82%	74%	81%	80%	67%

Q14. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « Fortement en accord » et où 10 signifie « Fortement en désaccord », dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les affirmations suivantes ?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595) / Sans les mentions NA ou NSP/Refus (n=variable)

4.8

Les communications



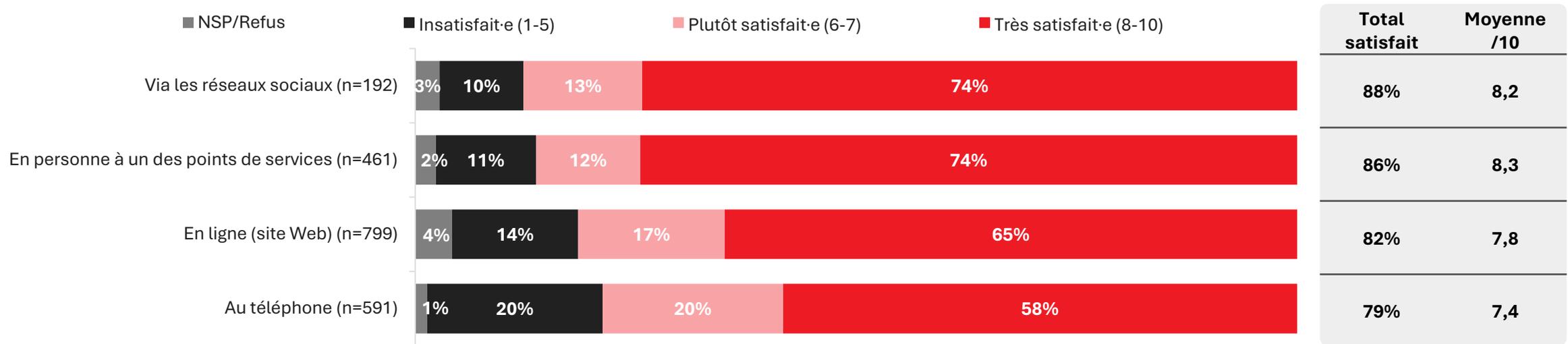
Communication avec la Ville



QCOMM. Durant la dernière année, avez-vous eu à communiquer avec la Ville via les canaux suivants ?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

Satisfaction générale à l'égard des services et réponses obtenus

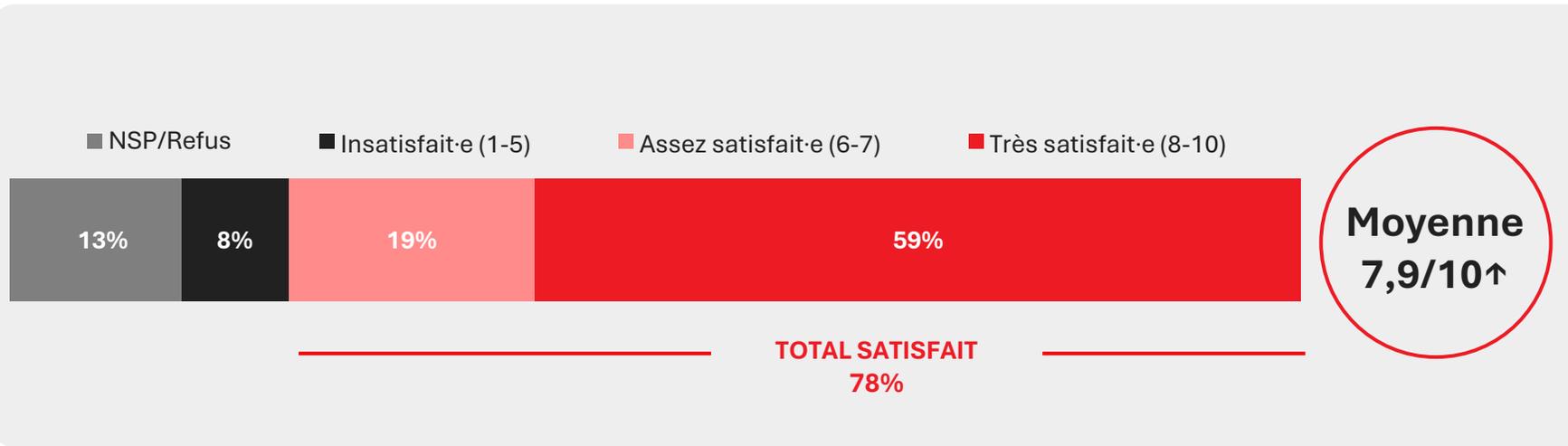


TOTAL SATISFAIT-E	Total	Genre			Âge			Habitation		NPS		
		H	F		18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Détracteurs	Neutres	Promoteurs
Via les réseaux sociaux (n=192)	88%	81%	92%	100%*	86%	83%	86%	93%*	58%	91%	95%	
En personne à un des points de services (n=461)	86%	90%	84%	81%*	86%	88%	87%	80%	60%	95%	90%	
En ligne (site Web) (n=799)	82%	81%	83%	85%	81%	81%	81%	81%	62%	81%	89%	
Au téléphone (n=591)	79%	82%	76%	91%*	73%	80%	79%	75%	57%	82%	85%	

QCOMM2. Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard des services et des réponses que vous avez obtenus lors de votre dernière communication sur les canaux suivants ? / Base: Les répondant-e-s ayant communiqué avec la Ville (n=variable)

*Échantillon de petite taille (n<30); ces données sont présentées à titre indicatif seulement et doivent être analysées avec précaution.

Qualité des communications

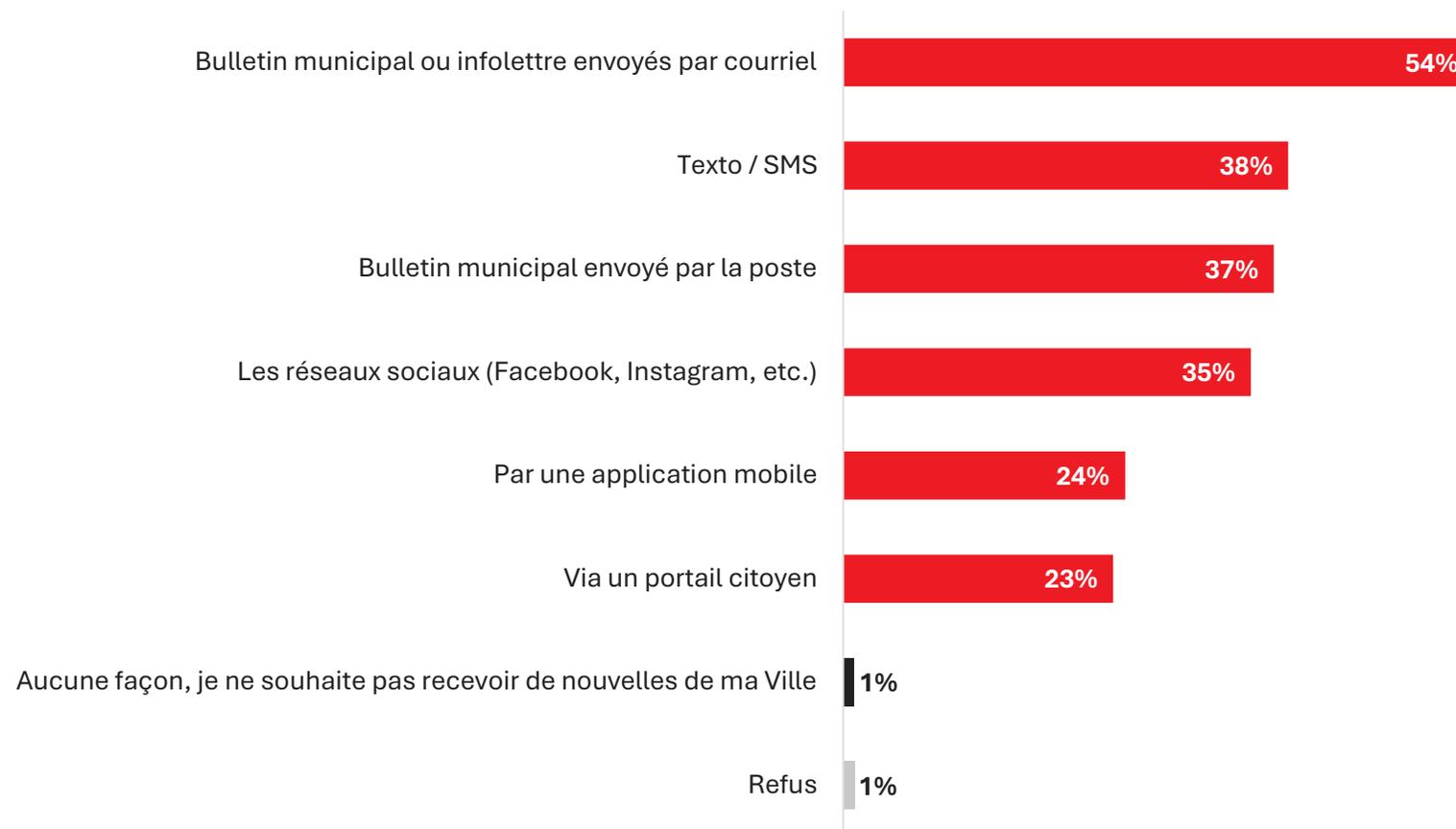


TOTAL OUI	Total	Genre		Âge			Habitation		Langue		Scolarité			NPS		
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Franco.	Non-franco	Prim. / Sec.	Coll.	Univ.	Détracteurs	Neutres	Promoteurs
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	1 490	94	249	553	739	270	592	718
Total satisfait	78%	79%	79%	81%	79%	77%	81%	69%	80%	62%	70%	82%	80%	57%	83%	83%
Total insatisfait	8%	9%	7%	5%	10%	9%	9%	5%	7%	17%	9%	7%	8%	26%	5%	4%
NSP/Refus	13%	12%	14%	15%	11%	14%	10%	26%	13%	21%	21%	11%	11%	17%	12%	13%
Moyenne	7,9	7,8	8,1	8,3	7,7	7,9	7,9	8,4	8,0	7,6	8,2	7,9	7,9	6,4	7,7	8,7

Q16. Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de la QUALITÉ DES COMMUNICATIONS de la Ville de Repentigny avec sa population?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

Outils de communication (1/2)



Q17A. Par quels outils aimeriez-vous que la Ville de Repentigny communique avec vous pour vous donner des nouvelles sur ce qui s'y passe?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant-e-s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Outils de communication (2/2)

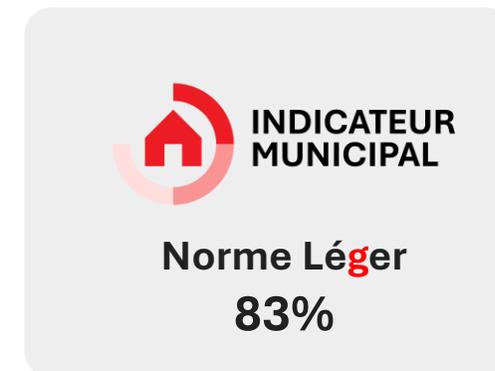
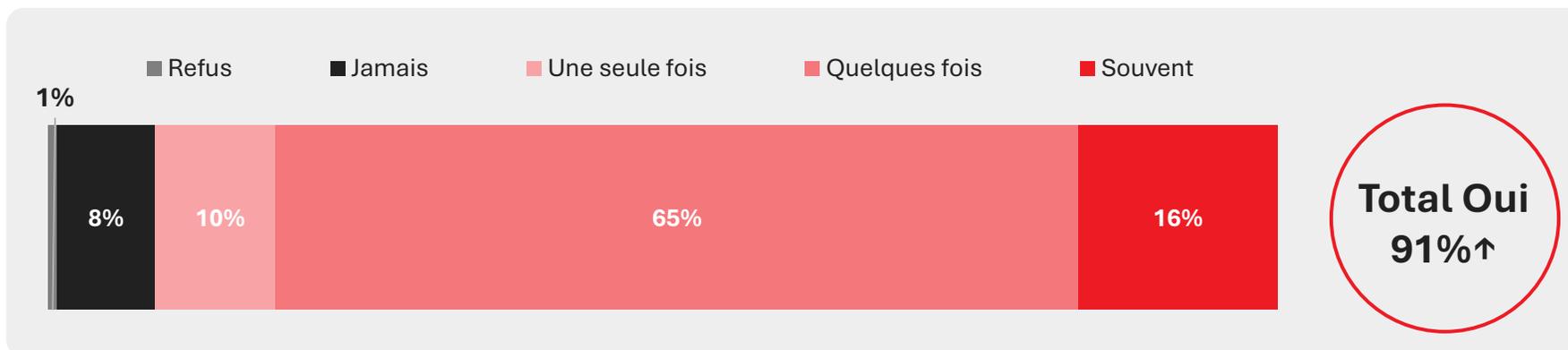
TOTAL OUI	Total	Genre		Âge			Habitation		Ancienneté à Repentigny			Parents d'enfants	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Oui	Non
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	257	408	929	382	1 187
Bulletin municipal ou infolettre envoyés par courriel	54%	56%	51%	42%	53%	59%	55%	49%	50%	54%	56%	50%	56%
Texto / SMS	38%	37%	39%	41%	47%	30%	39%	34%	40%	40%	36%	44%	35%
Bulletin municipal envoyé par la poste	37%	38%	35%	41%	33%	38%	35%	44%	44%	31%	37%	34%	38%
Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, etc.)	35%	27%	42%	48%	47%	20%	36%	27%	39%	41%	29%	51%	27%
Par une application mobile	24%	26%	23%	29%	31%	17%	23%	24%	28%	27%	20%	28%	22%
Via un portail citoyen	23%	22%	24%	19%	24%	24%	23%	24%	25%	25%	21%	22%	24%
Aucune façon, je ne souhaite pas recevoir de nouvelles de ma Ville	1%	2%	0%	3%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Refus	1%	1%	1%	2%	0%	1%	0%	3%	1%	1%	1%	1%	1%

Q17A. Par quels outils aimeriez-vous que la Ville de Repentigny communique avec vous pour vous donner des nouvelles sur ce qui s'y passe?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant·e·s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Site internet



	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents d'enfants	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	382	1 187
Total oui	91%	90%	93%	83%	93%	93%	93%	84%	94%	90%
Souvent	16%	13%	20%	9%	19%	17%	17%	12%	16%	16%
Quelques fois	65%	67%	64%	59%	66%	67%	66%	60%	69%	63%
Une seule fois	10%	10%	9%	15%	8%	9%	9%	12%	9%	10%
Jamais	8%	9%	7%	15%	7%	6%	7%	13%	6%	9%
Refus	1%	1%	1%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	1%

Q18A. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté le SITE INTERNET de la Ville de Repentigny?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

Qualité du site internet

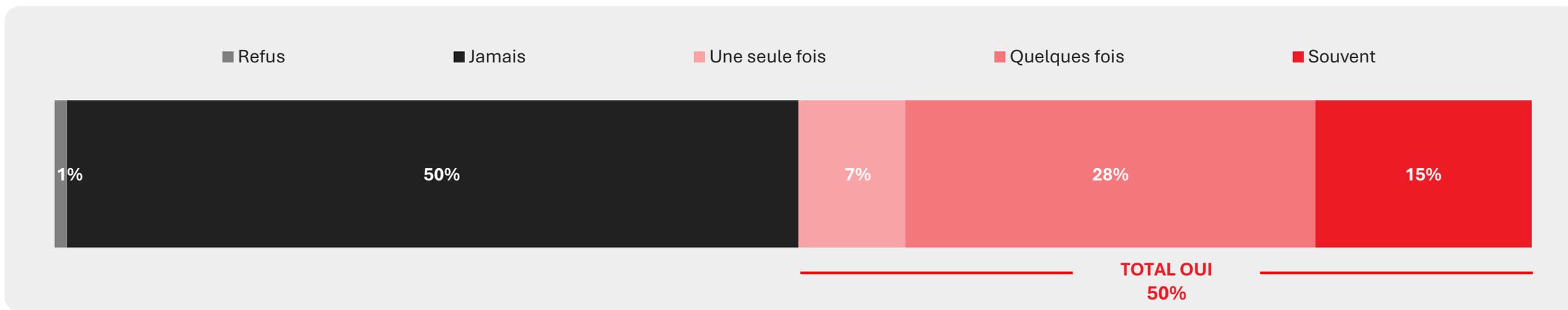


	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents d'enfants	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non
n=	1 498	820	671	93	438	967	1 344	145	364	1 109
Total Oui	93%	93%	93%	91%	93%	94%	93%	92%	93%	93%
Oui, complètement	59%	56%	62%	64%	55%	59%	58%	61%	60%	59%
Oui, partiellement	34%	37%	31%	27%	38%	35%	35%	30%	33%	35%
Non	6%	6%	6%	9%	7%	5%	6%	7%	7%	5%
NSP/Refus	1%	1%	1%	0%	0%	2%	1%	2%	0%	1%

Q18C. Lors de votre dernière visite sur le site de la Ville, avez-vous trouvé tout ce que vous cherchiez ?

Base: Les répondant-e-s ayant visité le site internet de la Ville (n=1 498)

Page Facebook

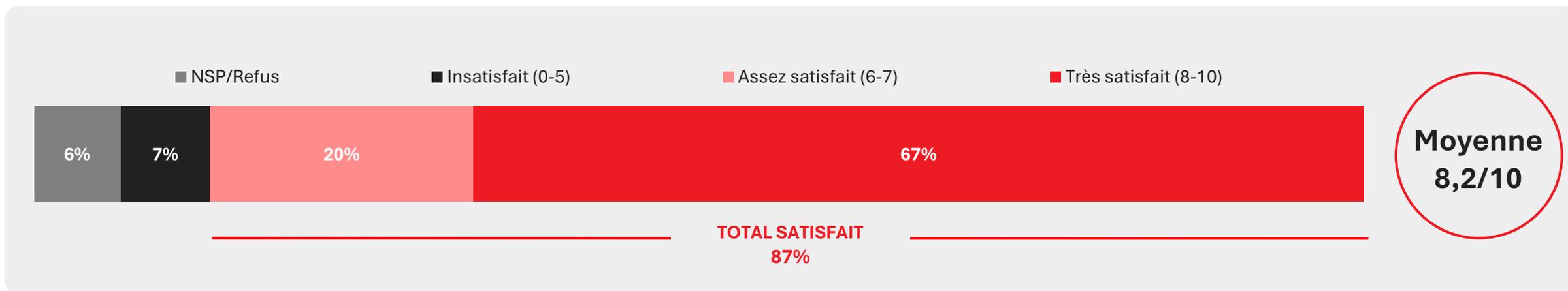


	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents d'enfants	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	382	1 187
Total Oui	50%	42%	57%	64%	61%	36%	52%	39%	69%	41%
Souvent	15%	9%	20%	22%	22%	7%	15%	12%	25%	10%
Quelques fois	28%	25%	31%	32%	33%	22%	30%	21%	37%	23%
Une seule fois	7%	8%	7%	10%	6%	7%	7%	6%	6%	8%
Jamais	50%	57%	42%	33%	39%	64%	48%	57%	30%	58%
Refus	1%	1%	1%	3%	1%	0%	0%	3%	1%	1%

Q18D. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté la page Facebook de la Ville de Repentigny?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

Satisfaction envers le contenu de la page Facebook



	Total	Genre		Âge			Langue	
		H	F	18-34	35-54	55+	Franco.	Non-franco
n=	684	306	376	70	276	338	637	44
Total satisfait	87%	85%	88%	92%	87%	83%	88%	72%
Total insatisfait	7%	9%	6%	4%	7%	8%	6%	16%
NSP/Refus	6%	6%	6%	3%	6%	9%	6%	12%
Moyenne	8,2	7,8	8,4	8,5	8,1	8,0	8,2	8,0

Q18E. Quel est votre niveau de SATISFACTION GÉNÉRALE à l'égard du contenu publié sur la page Facebook de la Ville de Repentigny sur une échelle de 1 à 10 ?

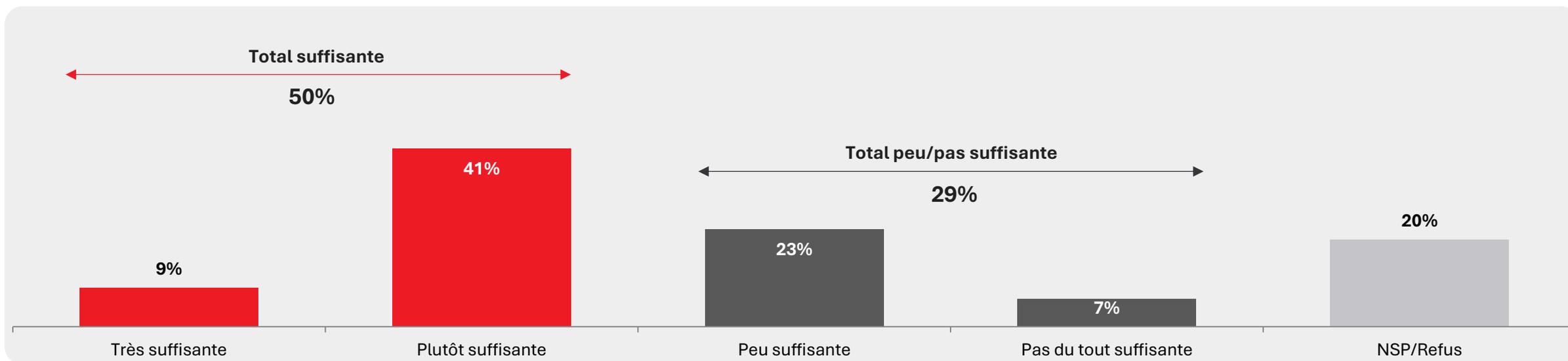
Base: Les répondant·e·s ayant visité la page Facebook (n=684)

4.9

Enjeux spécifiques à Repentigny



Offre en matière d'habitation

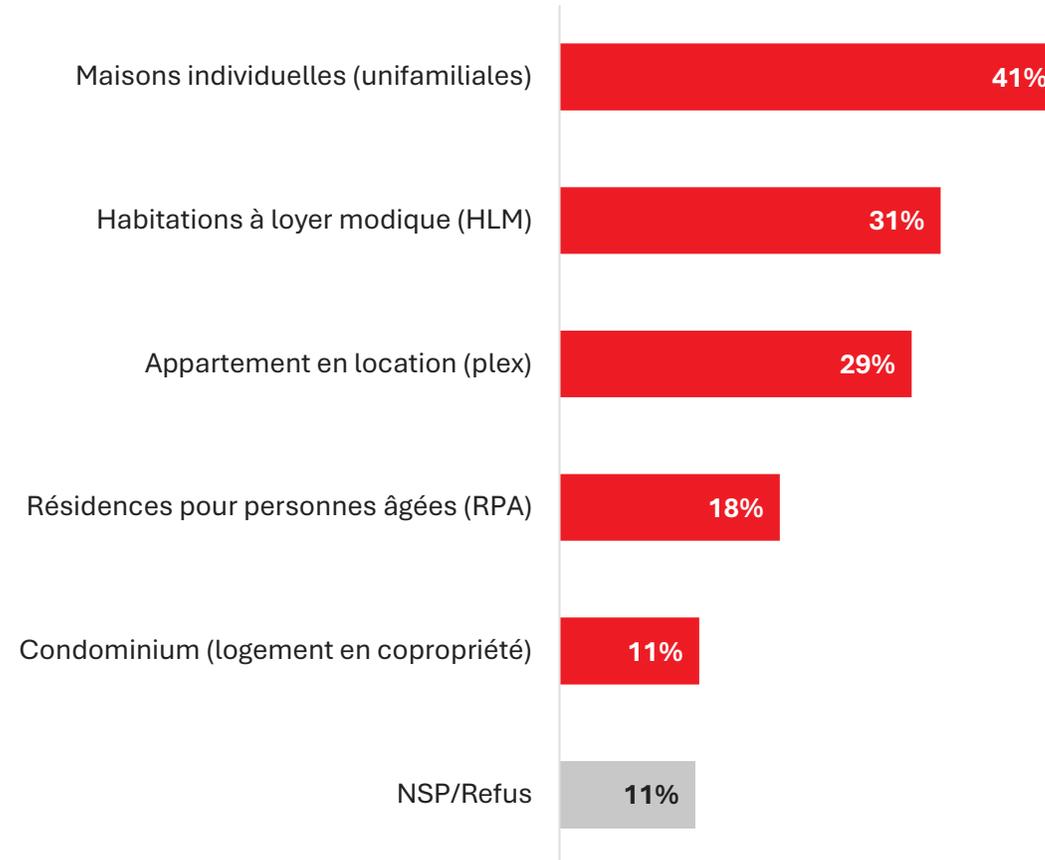


	Total	Genre		Âge			Habitation	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168
Total suffisante	50%	51%	51%	53%	44%	54%	55%	35%
Total insuffisante	29%	31%	26%	37%	36%	21%	24%	52%
NSP/Refus	20%	18%	23%	10%	19%	25%	22%	13%

QR1. Quel est votre perception de l'offre en matière d'habitation à Repentigny ? Est-elle...

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

Types de logements prioritaires (1/2)



QR2. Quels types de logements considérez-vous comme les plus prioritaires pour notre ville ?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant-e-s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Types de logements prioritaires (2/2)

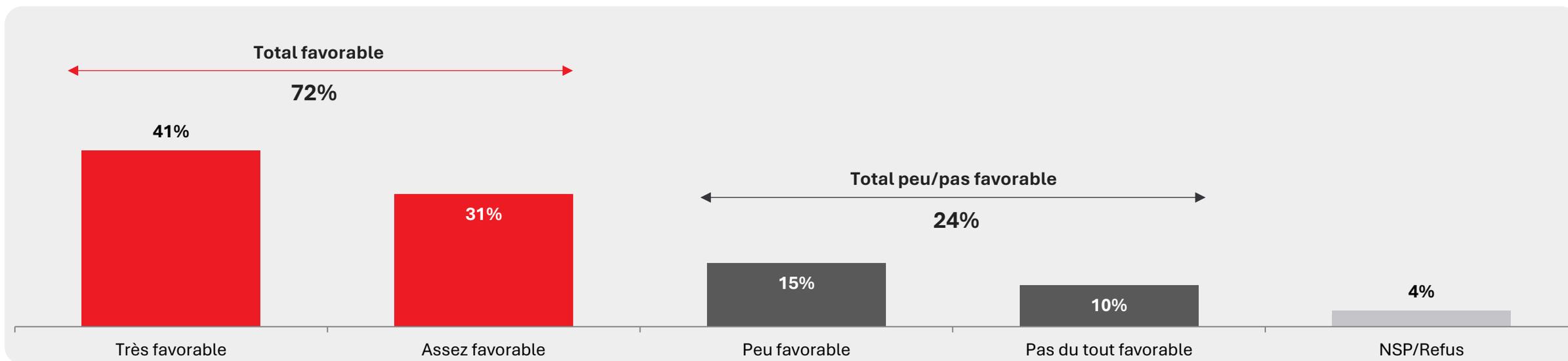
	Total	Genre		Âge			Habitation		Ancienneté à Repentigny			Parents		Langue	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Moins de 5 ans	6 et 20 ans	Plus de 20 ans	Oui	Non	Franco.	Non-franco.
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	257	408	929	382	1 187	1 490	94
Maisons individuelles (unifamiliales)	41%	45%	38%	59%	47%	30%	46%	21%	44%	44%	38%	52%	36%	40%	61%
Habitations à loyer modique (HLM)	31%	25%	36%	29%	29%	34%	28%	44%	27%	29%	34%	29%	32%	32%	20%
Appartement en location (plex)	29%	28%	29%	33%	31%	25%	24%	51%	32%	35%	24%	32%	27%	29%	27%
Résidences pour personnes âgées (RPA)	18%	16%	20%	7%	13%	26%	19%	14%	11%	16%	22%	11%	22%	19%	6%
Condominium (logement en copropriété)	11%	16%	8%	22%	8%	9%	12%	10%	18%	8%	10%	11%	12%	11%	15%
NSP/Refus	11%	10%	12%	3%	13%	13%	12%	5%	11%	12%	10%	10%	11%	11%	14%

QR2. Quels types de logements considérez-vous comme les plus prioritaires pour notre ville ?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

PLUSIEURS MENTIONS POSSIBLES - Les répondant-e-s ayant la possibilité de donner plusieurs réponses, le total des mentions peut être supérieur à 100%.

Création de logements et d'habitations abordable par la Ville de Repentigny

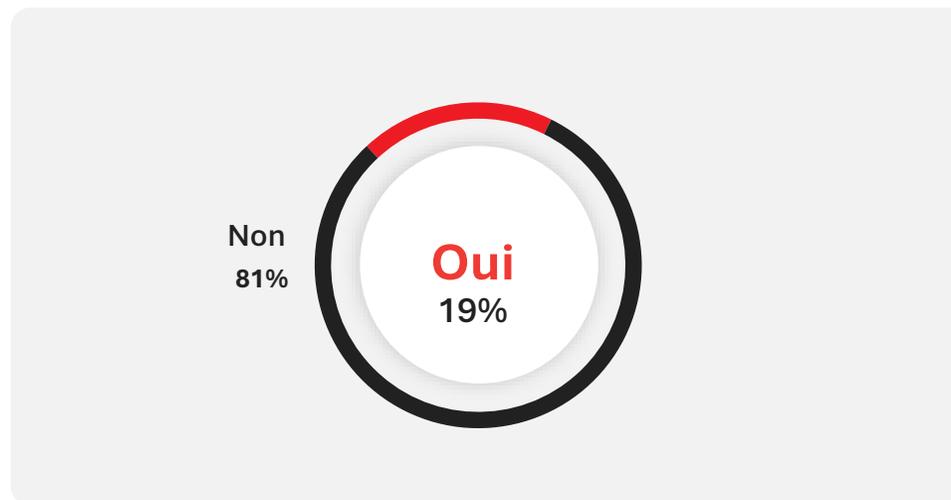


	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	382	1 187
Total Favorable	72%	68%	76%	70%	66%	77%	68%	89%	67%	75%
Total Peu/pas favorable	24%	29%	20%	28%	29%	20%	28%	10%	28%	22%
NSP/Refus	4%	3%	4%	2%	5%	4%	4%	2%	5%	3%

QR3. Seriez-vous favorable à ce que la Ville de Repentigny mobilise des efforts et investisse dans la création de logements et d'habitations abordables sur son territoire?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

Pluies diluviennes d'août 2024

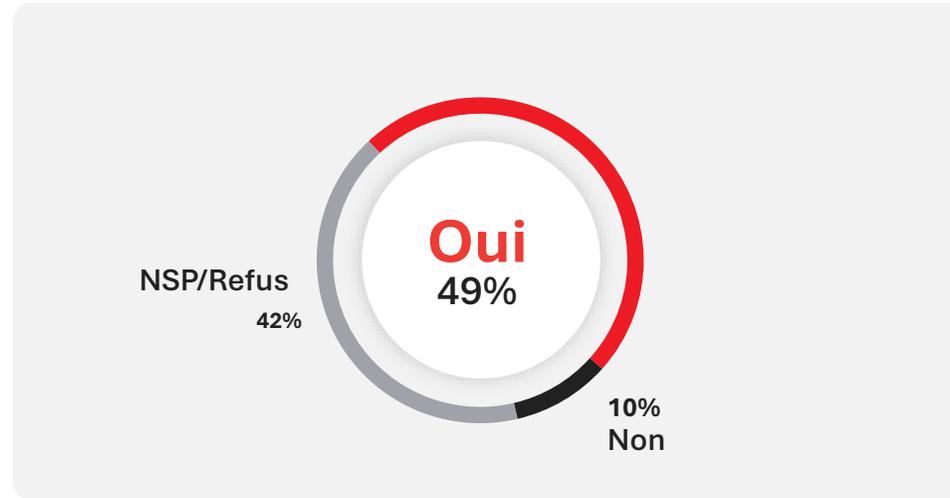


	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	382	1 187
Oui	19%	20%	18%	20%	23%	16%	22%	8%	24%	17%
Non	81%	80%	82%	80%	77%	84%	78%	92%	76%	83%

INN. Avez-vous été victime des pluies diluviennes survenues en août dernier, ayant entraîné des dommages à votre domicile ou à vos biens ?

Base: L'ensemble des répondant·e·s (n=1 595)

Travail de l'administration municipale et du maire lors des inondations



	Total	Genre		Âge			Habitation		Parents		Victimes des pluies diluviennes	
		H	F	18-34	35-54	55+	Prop.	Loc.	Oui	Non	Oui	Non
n=	1 595	877	711	110	463	1 022	1 417	168	382	1 187	309	1 286
Oui	49%	45%	52%	48%	54%	45%	50%	42%	53%	47%	58%	46%
Non	10%	11%	8%	15%	9%	8%	10%	7%	9%	10%	32%	4%
NSP/Refus	42%	43%	40%	38%	37%	47%	40%	51%	38%	44%	11%	49%

INN2. Estimez-vous que l'administration municipale et le maire ont bien géré les impacts des pluies diluviennes du 9 août (mise en place des collectes spéciales, entente avec des entrepreneurs privés, etc.)?

Base: L'ensemble des répondant-e-s (n=1 595)

5

Notre équipe



Notre équipe



Guillaume Gingras

Directeur de recherche

ggingras@leger360.com

514-982-2464



Camille Grandmaison

Analyste de recherche

cgrandmaison@leger360.com



Jean-François Faye

Analyste de recherche

jffaye@leger360.com



Charles-William Taché

Coordonnateur de projets de recherche

Nos services

Léger

Recherche marketing et sondages

Expérience client (CX)

Services de conseil stratégique et opérationnel pour l'expérience client

Léger Analytique (LEA)

Modélisation et analyse de données

Léger Opinion (LEO)

Gestion de panel

Communautés Léger

Gestion de communautés en ligne

Léger DGTL

Stratégie digitale et expérience utilisateur

Recherche internationale

Worldwide Independent Network (WIN)

300

Employé(e)s

185

Consultant(e)s

8

Bureaux

MONTRÉAL | QUÉBEC |
TORONTO | WINNIPEG
EDMONTON | CALGARY |
VANCOUVER | NEW YORK

Le^{ger}er

L'intelligence des données

leger360.com