

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

2024

Résolution numéro 145-03-04-24

Mise en contexte

Avec l'adoption de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes en situation de handicap en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale à l'automne 2004, le législateur souhaite une implication de tous afin de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap à la société. Entre autres, les municipalités d'au moins 15 000 habitants se voient confier des responsabilités particulières notamment par la publication et la mise en œuvre d'un plan d'action annuel en vue de réduire les obstacles à l'intégration sociale des personnes en situation de handicap.

Engagement de la Ville

La Ville de Repentigny s'engage à réduire, à éliminer ou à prévenir les obstacles à l'intégration sociale des personnes en situation de handicap dans ses secteurs d'activités. Ainsi, la notion d'accessibilité universelle s'inscrit tout naturellement dans le plan Directeur de réaménagement des parcs ainsi que dans tous projets de construction/rénovation de bâtiments, le tout selon une approche inclusive.

Portrait de la Ville

Issue du regroupement des villes de Repentigny et de Le Gardeur, la nouvelle Ville de Repentigny a officiellement vu le jour le 1^{er} juin 2002. Elle compte dans ses rangs 800 employés et jusqu'à 1000 en période estivale.

En plus de son siège social, situé au 435, boulevard Iberville, elle possède une quinzaine de bâtiments municipaux abritant différents services tels les incendies, la sécurité publique, les bibliothèques, les stations de traitement des eaux, les travaux publics, etc. Elle possède aussi 6 piscines extérieures et 12 chalets de parcs, 56 parcs et 150 espaces verts.

Sa population actuelle se chiffre à 88 088 en 2023 et sa superficie est de 70,25 km². Ville la plus importante de la MRC de L'Assomption, Repentigny occupe le 13^e rang provincial. À elle seule, la MRC de L'Assomption compte près de 40 % de la population totale de la grande région de Lanaudière.

Vision, mission et valeurs

En présentant la **deuxième génération de sa Politique de la famille et des aînés**, la Ville de Repentigny a entrepris un virage marqué par la synergie de sa collectivité. En effet, elle s'associe aux organismes du milieu et coordonne leurs efforts afin que tous **les citoyens de tous les âges puissent profiter d'une offre de services adaptée à leur mode de vie**. Cette vision s'accompagne de deux attentions particulières :

1. La considération de tous les habitants du territoire, peu importe leurs origines, leurs limitations et leurs aspirations valorisant ainsi l'intégration des personnes issues de communautés culturelles et des personnes en situation de handicap.
2. L'appropriation du concept d'accessibilité universelle dans une perspective d'équité et d'inclusion, se traduisant par le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents.

Engagée à poursuivre son développement dans une perspective humaine, la Ville de Repentigny est animée d'un ensemble de valeurs qui traduisent sa vision d'une ville épanouissante.

Le **respect et l'écoute** sont incontournables dans la poursuite d'une relation satisfaisante avec les familles et les aînés. Il est essentiel que le dialogue soit spontané et authentique.

La Ville de Repentigny a à cœur l'**accessibilité** des lieux et des services, et souhaite que tous puissent profiter de l'étendue de son offre. Cette valeur est partagée par ses partenaires communautaires qui en assurent la promotion en s'impliquant auprès des citoyens. L'accessibilité universelle se manifeste par des coûts abordables pour tous, des aménagements sans contraintes, de l'information claire, un accueil convivial et des démarches administratives simples.

Toute personne aspire à s'établir dans une communauté qui se soutient, qui prend soin de ses aînés et qui invite à partager les moments en famille. **L'entraide** et la **coopération** permettent aux citoyens de tout âge d'éprouver un sentiment de bien-être et de sécurité. Bien que ces deux valeurs soient principalement portées par le milieu, elles s'inscrivent dans la vision adoptée par la Ville de Repentigny.

Le visage de Repentigny est diversifié. Peu importe leurs origines ou leurs particularités, les familles souhaitent avoir accès à des services qui répondent à leurs besoins propres et collectifs. **L'inclusion sociale** est primordiale aux yeux de la municipalité.

La **mixité** des générations et des individus, de provenance et de conditions différentes, est indispensable pour faire en sorte que Repentigny s'établisse comme milieu de vie intergénérationnel où il est facile de s'intégrer et d'occuper une place significative.

Enfin, les familles et les aînés apportent une **vitalité** et une énergie unique à la communauté, contribuant ainsi au bonheur de la population. Leur présence est essentielle au développement harmonieux de la municipalité sur les plans communautaires, sociaux et culturels.

Les citoyennes et citoyens sont au cœur des valeurs de la Ville de Repentigny soit **l'audace, l'authenticité, la bienveillance et l'amélioration continue.**

Qui sont les personnes en situation de handicap

La loi définit une personne en situation de handicap comme toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

Le comité

Comité interne

Le comité interne de la Ville de Repentigny est composé d'un représentant ou d'une représentante ou de plusieurs représentant.e.s de tous les services, c'est-à-dire :

- Loisirs, sports et vie communautaire
- Arts, culture et lettres
- Travaux publics
- Finances
- Ressources humaines
- Greffe
- Communications
- Police
- Prévention et lutte contre les incendies

- Urbanisme et développement durable (UDD)
- Infrastructures
- Ressources informationnelles
- Direction générale

De ce comité, certains services sont porteurs d'actions à réaliser en cours d'année. D'autres sont présents à titre de collaborateurs ou encore afin d'être porteur au sein de leur service.

Comité consultatif externe

Un comité regroupant les représentants de différents organismes est mis sur pied et se rencontrera bisannuellement afin d'établir les besoins des différents groupes et d'évaluer les projets en cours. Les organismes sollicités seront : Association des personnes handicapées visuelles du sud de Lanaudière (APHVSL), Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN), Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, Société de l'autisme région Lanaudière (SARL), Parrainage civique de Lanaudière, Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL), Les Répits de Gaby, Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière (RUTAL), Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ), Association sclérose en plaques Lanaudière (ASEPL), Société canadienne de la sclérose en plaques section Lanaudière (SCSP), Le Pas de deux, Les Amandiers, Association des personnes sourdes (APSL), Défi-Intégration-Développement-Accompagnement (DIDA), Dysphasie Lanaudière, Les Jardins du méandre, GymnO Repentigny, PANDA, Les Olympiques spéciaux et Association de parents d'enfants trisomique-21 Lanaudière. Une rencontre a eu lieu le 17 octobre 2023 afin de présenter le bilan 2023 et échanger sur le plan d'action 2024.

Politique de la famille et des aînés

Le plan d'action à l'égard des personnes en situation de handicap est maintenant intégré à la Politique de la famille et des aînés, une orientation porte sur l'accessibilité universelle et plusieurs objectifs et actions en découleront. Fait à noter, 31 % des actions de cette politique sont en faveur de l'accessibilité universelle.

PLAN D'ACTION 2024

	Obstacles	Moyen (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéanciers (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
						Résultats obtenus	Explication
1.	Accessibilité de l'information et/ou des activités	1.1. Mettre sur pied une procédure lors de la réception d'une demande d'accommodement 1.2. Publiciser, à l'interne, le processus et la personne-ressource	<ul style="list-style-type: none"> Carolane Pétroni-Hamelin (loisirs – division soutien à la vie communautaire) 		Décembre 2024	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
2.	Capacité des personnes vivant avec un handicap d'accéder, d'être accueillies et d'intégrer un emploi dans l'organisation	2.1. Révision de l'ensemble des outils et des étapes du processus de dotation dans le cadre de la démarche transversale de la Ville en matière d'EDI dont la modification de la notice relative au Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE) dans les affichages de poste afin de refléter davantage la volonté de l'organisation à offrir un processus inclusif et	<ul style="list-style-type: none"> Équipe de dotation (ressources humaines) 	<ul style="list-style-type: none"> Direction générale - Équité, diversité et inclusion 	Volonté de l'organisation de réduire, au meilleur de notre capacité, les obstacles présents dans le processus de dotation et qui pourraient désavantager certains groupes de personnes	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

		<p>assurer l'égalité des chances</p> <p>2.2. Mise à jour de nos politiques administratives et procédures pour intégrer les principes d'EDI</p> <p>2.3. Création d'un mécanisme d'accueil des nouveaux employés.es, intégrant les principes d'EDI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Marie Angeline Descadres (Direction générale) 	<ul style="list-style-type: none"> • Marc Giard (Affaires juridiques) • Jean-François Hodgson (Ressources humaines) 			
3.	Feu sonore et temps limité pour effectuer les traverses	3.1. Ajuster le temps de traverse pour piéton selon la demande	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de circulation – (Service de police et travaux publics) 	<ul style="list-style-type: none"> • Martin Robillard (Travaux publics) 	<p>Évaluation à faire selon la demande reçue</p> <p>En continu</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
4.	Difficulté d'accès à certains bâtiments	<p>4.1. Réfection de trottoir, descente en bateau-pavé et autres réfections</p> <p>4.2. Instaurer un couloir de sécurité entre le Centre à Nous et l'île lebel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nancy St-Pierre (gestion des infrastructures) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de circulation – (Service de police) 	<p>Aménagement accessible et verdissement de la toiture du Centre à Nous.</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

		<p>4.3. Pour les nouveaux trottoirs, tendre vers des trottoirs d'une largeur de 1,8 m</p> <p>4.4. Suite à une collaboration avec EXO, des tronçons seront aménagés pour les trottoirs à 2,3 mètres aux emplacements des arrêts d'autobus des lignes sur lesquelles EXO veut déployer des lignes plus accessibles (notamment sur Notre-Dame)</p> <p>4.5. Insérer un point à l'ordre du jour des réunions de démarrage de services professionnels (ing. et architectes) sur accès universel pour projets touchant aux infrastructures existantes</p>					
5.	Cases de stationnement trop étroit pour les personnes à mobilité réduite	5.1. Augmentation des dimensions minimales prescrites pour les cases de stationnement pour handicapés	<ul style="list-style-type: none"> Hakim Hani (UDD) 	<ul style="list-style-type: none"> Commission d'urbanisme 	Intégration de nouvelles normes durant la refonte du plan et règlements d'urbanisme en cours	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

						<input type="checkbox"/> En partie <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
6.	Accès à certains bâtiments publics et privés	6.1. Intégrer dans nos règlements d'urbanisme des normes d'accessibilité universelles et de dimensions de portes pour certains bâtiments non couverts par le code de construction.	<ul style="list-style-type: none"> Hakim Hani (UDD) 	<ul style="list-style-type: none"> Commission d'urbanisme 	Intégration de nouvelles normes durant la refonte du plan et règlements d'urbanisme en cours	<input type="checkbox"/> En partie <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
7.	Logements locatifs adaptés	7.1. Prévoir dans nos dispositions réglementaires un quota pour logements adaptés aux personnes handicapés	<ul style="list-style-type: none"> Hakim Hani (UDD) 	<ul style="list-style-type: none"> Commission d'urbanisme 	Durant les processus d'adoption des projets par la commission d'urbanisme (PPCMOI, PIIA, ...)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
8.	Les commerçants n'ont pas suffisamment d'incitatifs afin de rendre leur commerce accessible aux personnes handicapées	8.1. Création d'une procédure d'accueil des repentignois en incluant le volet de l'accessibilité universelle sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> Marie Angeline Descadres (direction générale) 	<ul style="list-style-type: none"> Martin Belzile (UDD) Sonia Lacoste (communications) Marc Giard (Affaires juridiques et greffe) Valérie Prévost (Loisirs) 	Échéancier : octobre 2024	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
9.	Manque d'accessibilité physique des espaces publics en raison de l'insuffisance	9.1. Intégrer le critère d'accessibilité universelle à tous les aménagements, lorsqu'opportuns et s'inspirer des meilleures	<ul style="list-style-type: none"> Tous (loisirs, parcs et espaces verts, infrastructures) 	<ul style="list-style-type: none"> Géomatique Communication Approvisionnement 	<p>En continu</p> <p>En vertu du plan directeur</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

	<p>d'aménagements et de mobilier urbain</p>	<p>pratiques en aménagement afin de favoriser la mise en place d'aménagements accessibles permettant à toutes les clientèles de fréquenter les parcs et espaces verts</p> <p>9.2. S'assurer d'analyser les besoins des clientèles lors de la planification des acquisitions de mobilier urbain et équipements pour les parcs et espaces verts</p> <p>9.3. Poursuivre l'acquisition de tables de pique-nique adaptées afin de procéder à l'installation dans divers chalets</p> <p>9.4. Poursuivre l'acquisition de siège de balançoires adaptées à installer dans divers parcs</p> <p>9.5. Changer certains modules de divers parcs pour les rendre accessibles</p>			<p>des parcs et espaces verts 2023-2033, les aménagements des parcs et des espaces verts doivent répondre à toutes les clientèles et prendre particulièrement en considération les besoins spécifiques des clientèles qui doivent conjuguer avec des obstacles pour accéder aux espaces, notamment les personnes en situation de handicap</p> <p>9.4 Environ 10 par année</p>		
--	---	---	--	--	---	--	--

		<p>9.6. Faire la promotion des parcs et du mobilier accessibles</p> <p>9.7. Aménager les sentiers dans les parcs qui donnent sur les modules accessibles</p>			<p>9.5 Parc Marie-Soleil-Tougas en 2024</p> <p>9.7 Parc St-Laurent et des Artisans</p>		
10.	Les édifices municipaux et infrastructures sanitaires ne sont pas tous aux normes	<p>10.1. Analyse des édifices contenus dans le tableau créé par les infrastructures en collaboration avec les gardiens de parcs. À long terme, il devrait avoir un impact sur le développement durable (en continu)</p> <p>10.2. Aménager les nouvelles salles de toilettes en conformité</p> <p>10.3. Assurer l'application des codes et normes lors de nouvelles constructions ou</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nancy St-Pierre (gestion des infrastructures) Michel Pagé (Travaux publics) 	<ul style="list-style-type: none"> Dominic Giard (Loisirs) 	<ul style="list-style-type: none"> Halte Claude-Huneault-dit-Deschamps (halte multivocationnelle) : sera la porte d'entrée au réseau de ruelles vertes. Il y aura de la signalisation et un réseau de traverses sécurisées qui partiront de cet endroit pour identifier le réseau existant Comité d'analyse des projets pour évaluer les modules d'un parc Lors de réfection intérieure des bâtiments, apporter les 	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

		nouveaux aménagements			modifications requises lorsque possible afin de respecter les critères d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite En continu		
11.	Amélioration de la cohésion sociale sur le territoire: <ul style="list-style-type: none"> • Droits de la personne et discrimination • Sécurité publique • Sécurité culturelle • Intergénération • Groupes marginalisés 	11.1. Mise en œuvre et déploiement du Chantier sur le vivre-ensemble selon une approche d'innovation sociale et d'inclusion	<ul style="list-style-type: none"> • Marie Angeline Descadres (Direction générale) 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction générale • Mairie • SPVR • Bibliothèques • Culture • Soutien à la vie communautaire • Communications et projets spéciaux • Affaires juridiques et greffe 	Les actions, indicateurs et échéanciers sont indiqués dans la Stratégie 2022-2026 pour une Ville inclusive	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
12.	Accès aux bibliothèques (bâtiment et services)	12.1. Projet de rénovation et/ou agrandissement de la bibliothèque Robert-Lussier afin de contrer les obstacles identifiés par l'analyse de 2023 12.2. Faire la promotion des services et collections adaptés et accessibles pour la	13.1 Chantal Brodeur (bibliothèques) 13.2 Chantal Brodeur (bibliothèques)	13.2 Service des communications	<ul style="list-style-type: none"> • Développer un projet tenant compte des besoins spécifiques (espace, mobilier, services) et déposer une demande de subvention auprès du MCC lorsque la décision des élus sera prise 	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

		<p>clientèle vivant avec un handicap, car ils sont méconnus du public</p> <p>12.3. Service de prêt de livres à domicile et en résidence de personnes âgées</p>	<p>13.3 Julie-Anne D'Aoust (bibliothèques)</p>		<ul style="list-style-type: none"> Mieux communiquer avec les groupes desservant une clientèle vivant avec un handicap pour leur faire connaître nos ressources spécialisées Promouvoir les services adaptés et accessibles qu'offrent les bibliothèques 		
13.	Accès à la culture (programmation et services)	<p>13.1. Poursuivre la consolidation et le déploiement du programme en accessibilité du CADD</p> <p>13.2. Concerter les acteurs responsables de l'aménagement du quai d'embarquement afin d'assurer l'accès aux personnes à mobilité réduite</p> <p>13.3. Déployer une offre culturelle dans le cadre de la Semaine des personnes handicapées</p>	<ul style="list-style-type: none"> Katrine Courtemanche-Gulian (Culture) 		<p>Tout au long de l'année</p> <p>Printemps 2024</p> <p>Printemps 2024</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
14.	Le service de transport adapté ne répond pas entièrement aux	<p>14.1. Intensifier nos représentations auprès du transporteur EXO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dominique Longpré (Direction générale) 	<ul style="list-style-type: none"> EXO ARTM 	<p><u>Indicateurs</u> Données d'achalandage</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

	besoins des personnes ayant des limitations physiques et intellectuelles	14.2. Bonifier le réseau d'autobus de Repentigny	<ul style="list-style-type: none"> Sofia Benzakour (Cabinet de la mairie) 		Rapports de plaintes des clients <u>Échéancier</u> En continue	<input type="checkbox"/> En partie	
15.	L'achat de matériels accessibles n'est pas toujours un réflexe	<p>15.1. Former le personnel d'approvisionnement en lien avec l'approvisionnement accessible</p> <p>15.2. Rencontrer les villes qui ont déjà établi une politique d'approvisionnement accessible afin de s'en inspirer</p> <p>16.3 Pour le plan 2025, présenter aux directeurs de services notre vision et les rencontrer afin de voir comment ils peuvent inclure cette notion dans leurs devis et prochaines stratégies d'Approvisionnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> Emma Dalila Boulkemir (approvisionnements) 	<ul style="list-style-type: none"> Division soutien à la vie communautaire Plusieurs autres services 	Hiver 2024	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
16.	Participation de tous les citoyen.ne.s à la vie démocratique et ce, peu importe la	16.1. Pour les séances du conseil municipal, un interprète de la langue des signes québécois-	<ul style="list-style-type: none"> Carolane Pétroni-Hamelin (loisirs – division soutien à 	<ul style="list-style-type: none"> Stéphane Desrochers (Greffé) 	Décembre 2024 et en continue	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

	condition de la personne	français sera présent à toutes les rencontres 16.2. Communiquer cette information pour faire connaître ce nouveau service 16.3. Intégrer des interprètes en LSQ dans les activités de participation citoyenne	la vie communautaire) • Marylou Bossé (Communications) • Marie Angeline Descadres (Direction générale)			<input type="checkbox"/> En partie	
17.	Offre sportive limité pour les personnes en situation de handicap	17.1. Maintenir un partenariat avec Parasports Québec. Favoriser les occasions de recevoir dans nos installations différentes disciplines sportives adaptées et poursuivre le partenariat actuel en tennis en fauteuil roulant, ainsi que la participation aux ITJBN 17.2. Favoriser la reconduction du programme de BCL pour du baseball adapté pour des jeunes vivant avec un handicap	• Frédéric Beaudry (loisirs – Division des sports) • Justine Longpré (loisirs – Division des sports)		Été 2024	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

18.	Les communications de la ville ne sont pas toujours inclusives et accessibles	<p>18.1. Mise en place d'un guide interne des communications inclusives</p> <p>18.2. Offre de formation du personnel pour l'application des bonnes pratiques du guide de communication inclusive</p> <p>18.3. Tendre à adopter les standards de production de documents accessibles de l'Office des personnes handicapées. Phase 1: Guide d'activités loisir sport</p>	<ul style="list-style-type: none"> Marie Angeline Descadres (Direction générale) Nathalie L'Espérance (loisirs – division service à la clientèle) 	<ul style="list-style-type: none"> Marie Andrée Cadieux (Ressources humaines) Marylou Bossé (communications) 	En continue	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
19.	Difficulté d'accès aux vestiaires du centre aquatique Jacques-Dupuis	<p>19.1. Installation de portes automatisées pour les deux (2) vestiaires du centre aquatique Jacques-Dupuis</p> <p>19.2. Remplacement de bandes anti-dérapantes sur la rampe de hissage</p>	<ul style="list-style-type: none"> Julie Racette (loisirs – Division aquatique) 	<ul style="list-style-type: none"> Travaux publics 	Décembre 2024 20.1 Vestiaire 2 et 3	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

20.	Accessibilité à des stationnement dédiés aux personnes vivant avec handicap	<p>20.1. Reconduire la campagne de sensibilisation en collaboration avec la Division soutien à la vie communautaire</p> <p>20.2. Plan visant à informer les commerçants de la réglementation pour des stationnements via la chambre de commerce. Mettre l'emphase en 2024</p> <p>20.3. Mise à niveau de la signalisation dans nos espaces municipaux</p> <p>20.4. Aller à la rencontre des organismes œuvrant auprès de la clientèle vivant avec un handicap, notamment l'APHPRN</p>	<ul style="list-style-type: none"> Patrick Gaudreault (police) 	<ul style="list-style-type: none"> Division soutien à la vie communautaire Service de l'UDD Travaux publics Parcs et espaces verts 	<p>20.1. Toujours en force à chaque année</p> <p>20.3. Toujours en développement. De plus nous travaillons en collaboration avec EXO pour les trajets d'autobus et RM pour élargir les zones de no-parking</p> <p>20.4. Ce sera déployé en 2024 avec nos équipes de conseiller à la circulation, CIDD et le développement social</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
21.	Absence d'informations sur les installations adaptées sur le territoire	21.1. Intégrer et identifier sur la carte interactive de la ville, le mobilier urbain accessible disponible sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> Stéphanie Gilbert (loisirs – Division soutien à la vie communautaire) 	<ul style="list-style-type: none"> Géomatique Parcs et espaces verts Communications 	<p>Décembre 2024</p> <p>Phase 1 : Inventaire du mobilier adaptés - Fait en 2023</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

					Phase 2 : Phase d'intégration sur la carte interactive		
22.	Mesures d'urgence : accueillir la clientèle à mobilité réduite dans un site d'hébergement en cas de sinistre	22.1. Faire l'acquisition d'une génératrice pour le Complexe sportif afin d'accueillir plus de personnes, dont la clientèle avec des besoins particuliers (ce site est celui qui est le plus accessible sur le territoire)	<ul style="list-style-type: none"> Frédéric Beaudry (Loisirs – division sports) 	<ul style="list-style-type: none"> Marylène Borja, Frédéric Beaudry et Nathalie L'Espérance (chefs de mission – centre d'hébergement d'urgence) Coordonnateurs du centre d'hébergement d'urgence Service de lutte et de préventions des incendies 	Décembre 2024	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
23.	Méconnaissance des programmes disponibles pour des interventions rapides et adaptées lors de sinistre	23.1. Promotion du programme Secours adapté auprès des groupes qui œuvrent auprès de la clientèle vivant avec un handicap 23.2. Promotion du programme Secours adapté auprès de l'ensemble des groupes	<ul style="list-style-type: none"> Alexandre Brière (Incendie) 	<ul style="list-style-type: none"> Service des loisirs - division soutien à la vie communautaire Service des communications 911 Partenaires externes 	Programme secours adapté Décembre 2024	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	

24.	Accueil aux différents comptoirs des personnes en situation de handicap	<p>24.1. Formation du personnel d'accueil de l'ensemble des bâtiments Ville sur l'accueil des personnes vivant avec un handicap</p> <p>24.2. Mise sur pied d'un répertoire des employés ayant des compétences particulières pour venir en aide au besoin au personnel d'accueil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Carolane Pétroni-Hamelin (loisirs – division soutien à la vie communautaire) • Nathalie L'Espérance (loisirs – division service à la clientèle) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous ceux ayant des comptoirs d'accueil aux citoyens 	Décembre 2024	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
25.	Méconnaissance du plan d'action, tant à l'interne qu'à l'externe	<p>25.1. Saisir les opportunités de communiquer la réalisation de certaines actions lorsque possible.</p> <p>25.2. Informer et inviter les employés à consulter le plan lors de son dépôt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nadine Lalonde (communication) • Carolane Pétroni-Hamelin (loisirs – division soutien à la vie communautaire) • Mélissa Désilets (loisirs – division soutien à la vie communautaire) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les services 	En continu pour l'année 2024	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
26.	Participation des enfants en situation	26.1. Continuation du programme d'intégration pour les	<ul style="list-style-type: none"> • Carolane Pétroni-Hamelin 	<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs – Division aquatique 	En continu	<input type="checkbox"/> Oui	

	de handicap aux camps de jour	<p>jeunes ayant des besoins particuliers en camps de jour</p> <p>26.2. Formation de sensibilisation auprès du personnel d'animation</p> <p>26.3. Participation à la formation « Être responsable de l'accompagnement » de l'ARLPHL</p>	(loisirs – division soutien à la vie communautaire)			<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	
--	-------------------------------	--	---	--	--	--	--