

Le 17 juin 2024

Aux parents ayant des enfants fréquentant le camp de jour de la Ville de Repentigny

**Objet : Installation et essai de l'application HopHop**

Chers parents,

Cette année, le camp de jour de la Ville de Repentigny vous propose un **projet pilote** pour l'utilisation de l'application HopHop conçu pour permettre au service de garde de synchroniser la préparation de votre enfant avec l'heure estimée de votre arrivée. Toutefois, cette application pourra servir seulement pour les camps à la semaine offerts aux écoles De la Paix, Jean-Baptiste-Meilleur et l'Horizon ainsi qu'au Centre communautaire Laurent-Venne.

En effet, HopHop vous envoie une **notification lorsque votre enfant est prêt à l'accueil du service de garde**. Vous pouvez indiquer une heure fixe d'arrivée ou utiliser le GPS de votre téléphone mobile pour une estimation précise de votre heure d'arrivée. De plus, l'utilisation de photos pour l'identification des parents simplifie le travail du service de garde lors du départ de l'enfant. Pour plus de détails, vous pouvez visiter le site <http://www.hophop.ca>.

Nous vous invitons donc à vous inscrire dès maintenant. Vous pouvez créer votre compte en accédant au site Web suivant : [www.hophop.ca/inscription](http://www.hophop.ca/inscription). Lorsque vous arriverez sur ce site, il vous faudra créer un compte avec vos informations en tant que parent et non celles de votre enfant. Une fois que votre compte parent sera créé, vous pourrez à ce moment-là ajouter les informations de votre enfant ainsi que celles d'un second parent ou d'autres personnes autorisées à venir chercher l'enfant.

Vous trouverez sur le site Web <http://www.hophop.ca> une vidéo qui présente l'application ainsi que des tutoriels pour l'installation et l'inscription. Vous découvrirez aussi plusieurs informations utiles dans le menu « **Aide** » de l'application mobile.

Vous pouvez vous inscrire en tout temps. Comme le camp de jour prend en charge les frais d'utilisation, **aucuns frais ne vous seront facturés pour l'utilisation de ce service**.

Si vous utilisiez déjà l'application avec l'école primaire de votre enfant, vous devriez uniquement changer le centre pour l'endroit où se déroulera la semaine de camp de ce dernier. Si votre enfant change de site de camp pendant l'été, il sera de **votre responsabilité** de changer le centre de ce dernier dans l'application. D'ailleurs, au retour à l'école, en septembre, vous n'aurez qu'à modifier, encore une fois, le centre de votre enfant pour remettre son école primaire.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe HopHop pour toute question ou pour avoir de l'aide lors de l'installation ou de l'utilisation de la façon suivante :

- Courriel : [support@hophop.ca](mailto:support@hophop.ca)
- Téléphone : 514 708-7174, 1 888 684-1192

Cordialement,

Carolane Pétroni Hamelin  
Cheffe de section programmation