

BILAN DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

2022

Mise en contexte

Avec l'adoption de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes en situation de handicap en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale à l'automne 2004, le législateur souhaite une implication de tous afin de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap à la société. Entre autres, les municipalités d'au moins 15 000 habitants se voient confier des responsabilités particulières notamment par la publication et la mise en œuvre d'un plan d'action annuel en vue de réduire les obstacles à l'intégration sociale des personnes en situation de handicap.

Engagement de la Ville

La Ville de Repentigny s'engage à réduire, à éliminer ou à prévenir les obstacles à l'intégration sociale des personnes en situation de handicap dans ses secteurs d'activités. Ainsi, la notion d'accessibilité universelle s'inscrit tout naturellement dans le plan Directeur de réaménagement des parcs ainsi que dans tous projets de construction/rénovation de bâtiments, le tout selon une approche inclusive.

Portrait de la Ville

Issue du regroupement des villes de Repentigny et de Le Gardeur, la nouvelle Ville de Repentigny a officiellement vu le jour le 1^{er} juin 2002. Elle compte dans ses rangs 800 employés et jusqu'à 1000 en période estivale.

En plus de son siège social, situé au 435, boulevard Iberville, elle possède une quinzaine de bâtiments municipaux abritant différents services tels les incendies, la sécurité publique, les bibliothèques, les stations de traitement des eaux, les travaux publics, etc. Elle possède aussi 6 piscines extérieures et 12 chalets de parcs, 56 parcs et 150 espaces verts.



Sa population actuelle se chiffre à 85 145 en 2015 et sa superficie est de 68,42 km². Ville la plus importante de la MRC de L'Assomption, Repentigny occupe le 12^e rang provincial. À elle seule, la MRC de L'Assomption compte près de 40 % de la population totale de la grande région de Lanaudière.

Vision, mission et valeurs

En présentant la **deuxième génération de sa Politique de la famille et des aînés**, la Ville de Repentigny a entrepris un virage marqué par la synergie de sa collectivité. En effet, elle s'associe aux organismes du milieu et coordonne leurs efforts afin que tous **les citoyens de tous les âges puissent profiter d'une offre de services adaptée à leur mode de vie**. Cette vision s'accompagne de deux attentions particulières :

1. La considération de tous les habitants du territoire, peu importe leurs origines, leurs limitations et leurs aspirations valorisant ainsi l'intégration des personnes issues de communautés culturelles et des personnes en situation de handicap.
2. L'appropriation du concept d'accessibilité universelle dans une perspective d'équité et d'inclusion, se traduisant par le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents.

Engagée à poursuivre son développement dans une perspective humaine, la Ville de Repentigny est animée d'un ensemble de valeurs qui traduisent sa vision d'une ville épanouissante. Le **respect et l'écoute** sont incontournables dans la poursuite d'une relation satisfaisante avec les familles et les aînés. Il est essentiel que le dialogue soit spontané et authentique. La Ville de Repentigny a à cœur **l'accessibilité** des lieux et des services, et souhaite que tous puissent profiter de l'étendue de son offre. Cette valeur est partagée par ses partenaires communautaires qui en assurent la promotion en s'impliquant auprès des citoyens. L'accessibilité universelle se manifeste par des coûts abordables pour tous, des aménagements sans contraintes, de l'information claire, un accueil convivial et des démarches administratives simples.

Toute personne aspire à s'établir dans une communauté qui se soutient, qui prend soin de ses aînés et qui invite à partager les moments en famille. **L'entraide** et la **coopération** permettent aux citoyens de tout âge d'éprouver un sentiment de bien-être et de sécurité. Bien que ces deux valeurs soient principalement portées par le milieu, elles s'inscrivent dans la vision adoptée par la Ville de Repentigny.

Le visage de Repentigny est diversifié. Peu importe leurs origines ou leurs particularités, les familles souhaitent avoir accès à des services qui répondent à leurs besoins propres et collectifs. **L'inclusion sociale** est primordiale aux yeux de la municipalité.

La **mixité** des générations et des individus, de provenance et de conditions différentes, sont indispensables pour faire en sorte que Repentigny s'établisse comme milieu de vie intergénérationnel où il est facile de s'intégrer et d'occuper une place significative.

Enfin, les familles et les aînés apportent une **vitalité** et une énergie unique à la communauté, contribuant ainsi au bonheur de la population. Leur présence est essentielle au développement harmonieux de la municipalité sur les plans communautaires, sociaux et culturels.



Les citoyennes et citoyens sont au cœur des valeurs de la Ville de Repentigny soit **l'audace, l'authenticité, la bienveillance et l'amélioration continue.**

Qui sont les personnes en situation de handicap

La loi définit une personne en situation de handicap comme toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

Le comité

Comité interne

Le comité interne de la Ville de Repentigny est composé d'un ou plusieurs représentants.es de la majorité des services, c'est-à-dire :

- Loisirs, sports et vie communautaire
- Arts, culture et lettres
- Travaux publics
- Finances
- Ressources humaines
- Greffe
- Communications
- Police
- Prévention et lutte contre les incendies
- Urbanisme et développement durable
- Infrastructures
- Ressources informationnelles
- Direction générale

De ce comité, certains services sont porteurs d'actions à réaliser en cours d'année. D'autres sont présents à titre de collaborateurs ou encore afin d'être porteur au sein de leur service.



Comité consultatif externe

Un comité regroupant les représentants de différents organismes est mis sur pied et se rencontrera bisannuellement afin d'établir les besoins des différents groupes et d'évaluer les projets en cours. Les organismes sollicités seront : Association des personnes handicapées visuelles du Sud de Lanaudière (APHVSL), Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN), Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, Société de l'autisme région Lanaudière, Parrainage civique de Lanaudière, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL), Les Répits de Gaby, Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière (RUTAL), Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ), Association sclérose en plaques Lanaudière, Société canadienne de la sclérose en plaques section Lanaudière. Une rencontre a eu lieu le 23 février 2021 afin de présenter le bilan 2020 et échanger sur le plan d'action 2021.

Politique de la famille et des aînés

Le plan d'action à l'égard des personnes en situation de handicap est maintenant intégré à la Politique de la famille et des aînés, une orientation porte sur l'accessibilité universelle et plusieurs objectifs et actions en découleront. Fait à noter, 31 % des actions de cette politique sont en faveur de l'accessibilité universelle.

PLAN D'ACTION 2022

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
1. Connaissance et information sur la réalité des personnes vivant avec un handicap	1.1. Rédiger un article de sensibilisation sur la carte loisir (la Ville adhère à la vignette depuis le mois d'avril 2020).	<ul style="list-style-type: none"> Stéphanie Gilbert (Service des loisirs – division soutien à la vie communautaire) 	<ul style="list-style-type: none"> 	Sensibiliser les gens du service à la clientèle, des services concernés et la population au sujet de la carte loisir puisque depuis l'adhésion de la Ville à cette carte, peu d'activités ont pu se tenir. Automne 2022	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Dans la brochure Loisirs-culture de l'automne 2022, la carte d'accompagnement a été mise en lumière. De plus, certains acteurs ont été rencontrés afin de les resensibiliser à l'offre.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
2. S'assurer que les activités de loisirs et culturelles sont adaptées à la clientèle ayant des besoins particuliers	2.1. Offrir une formation au personnel ciblé des services des loisirs et de la culture. 2.2. Sensibiliser les gestionnaires aux meilleures pratiques ailleurs, afin de mieux adapter et inclure la clientèle. 2.3. Rencontrer les groupes desservant les personnes vivant avec un	<ul style="list-style-type: none"> Stéphanie Gilbert (service des loisirs – division soutien à la vie communautaire) 	<ul style="list-style-type: none"> Culture Centre communautaire Laurent-Venne (partenaire) Complexe sportif Gilles-Tremblay (partenaire) 	Été 2022	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	2.1 Le personnel a reçu plusieurs formations avec, notamment, les organismes du milieu qui œuvrent auprès d'une clientèle à besoin particulier.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
	handicap pour leur demander leurs besoins en lien avec l'adaptation des activités.					2.2 et 2.3 Quelques membres de l'organisation ont suivi une formation sur la programmation inclusive de l'AQLP.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
3. Capacité d'accueillir un.e employé.e vivant avec un handicap (outils de travail et espace de bureau adaptés)	<p>3.1. Analyse des besoins pour accueillir une personne en situation de handicap.</p> <p>3.2. Formation de l'équipe des ressources humaines pour l'accueil d'une personne en situation de handicap.</p> <p>3.3. Sensibilisation des gestionnaires à l'accueil d'employés en situation de handicap.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Véronique Guedj (ressources humaines) 	<ul style="list-style-type: none"> Parcs et bâtiments Direction générale - Équité, diversité et inclusion Service des loisirs – Division soutien à la vie communautaire 	<p>Toute l'équipe des ressources humaines devra suivre, en 2022, une formation pour l'accueil d'employés vivant avec un handicap.</p> <p>Formations et informations ICI</p> <p>Automne 2022</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>3.2 Formation partagée automne 2022 à l'Équipe du service des ressources humaines (Véro Guedj)</p> <p>3.3 Sensibilisation aux gestionnaires ainsi qu'aux membres du comité du plan d'action en partageant la formation (Stéphanie Gilbert)</p> <p>Lors du renouvellement des espaces de travail, la Ville de Repentigny favorise l'achat de bureaux ajustables, favorisant l'inclusion de personne à</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
						mobilité réduite (notamment en fauteuil roulant) considérant que ces bureaux s'ajustent à la hauteur désirée et sont donc adaptables et modulables en fonction des besoins de l'employé.e.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
4. Manque de formation technique pour l'émission des permis (section 3.8 du code du bâtiment) Conception sans obstacle	4.1. Formation en matière de conception sans obstacle (Code de construction du Québec) pour les employés du Service des permis et inspections.	<ul style="list-style-type: none"> Véronique Guedj (Ressources humaines) Alexandre Richard (UDD) 	<ul style="list-style-type: none"> 	Automne 2022 : Prévoir la formation pour 12-15 personnes ciblées avec Société Logique.	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>En attente de la mise à jour de la formation par Société Logique suite à la modification du Code de construction du Québec en janvier 2022.</p> <p>Une modification réglementaire de la Ville fait en sorte que nous ne sommes plus responsables de l'application du Code de construction, ce qui fait en sorte que ce moyen ne sera pas reporté en 2023.</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
5. Feu sonore et temps limité pour effectuer les traverses.	5.1. Ajuster le temps de traverse pour piéton selon la demande.	<ul style="list-style-type: none"> Comité de circulation – Service de police et travaux publics 	<ul style="list-style-type: none"> Sébastien Traversy (Travaux publics) 	Évaluation à faire selon la demande reçue En continu	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Nous ajustons les temps lorsque nous recevons des demandes à cet égard. En 2022, nous n'avons eu aucune demande à cet effet.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
6. Difficulté d'accès à certains bâtiments	6.1. Réfection de trottoir, descente en bateau-pavé et autres réfections.	<ul style="list-style-type: none"> Genny Paquette (gestion des infrastructures) Annie Brochu (Parcs et espaces verts) 	<ul style="list-style-type: none"> Michel Pagé (Travaux publics) 	<ul style="list-style-type: none"> Lors de réfection intérieure des bâtiments, apporter les modifications requises lorsque possible afin de respecter les critères d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite. <ul style="list-style-type: none"> Aménagement d'un nouveau chalet de piscine avec locaux et toilettes accessibles aux personnes ayant un handicap. 	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> En partie Infrastructure	En continu

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
				<ul style="list-style-type: none"> ○ Réfection extérieure du chalet des Artisans (Amélioration de l'accès au chalet) ○ Verdissage de la toiture accessible du Centre à Nous. Pris en charge par les organismes ayant pignon sur rue. <p>En continu</p>	<p>Travaux publics</p> <p>Travaux publics</p>	<p>Reste un détail à peaufiner en 2023 pour accéder dans le bâtiment, travaux complétés à 80 %</p> <p>Projet reporté à 2023 et selon la possibilité de reconduire la subvention de L'INSPQ en 2023.</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
7. Permis de construction	7.1. Promotion concernant la gratuité pour les permis de rénovation en lien avec une demande de subvention dans le cadre du programme d'adaptation à domicile.	• Alexandre Richard (UDD)	•	<p>Poursuite des programmes de subvention et d'informer les citoyens admissibles des différentes opportunités qui s'offrent à eux.</p> <p>En continu</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	En continu

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
8. Adaptation à domicile pour personnes à mobilité réduite	<p>8.1. Programme de subvention PAD. La Ville est partenaire administratif avec la SHQ dans l'application de ce programme.</p> <p>8.2. Programme habitation durable - Écogestes pour optimiser l'accessibilité et la sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Alexandre Richard (UDD) 	<ul style="list-style-type: none"> 	<p>Poursuite des programmes de subvention et d'informer les citoyens admissibles des différentes opportunités qui s'offrent à eux.</p> <p>En continu</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>Réception de 21 dossiers pour l'année 2022 et 5 dossiers complétés.</p> <p>Aucune subvention attribuée pour l'année 2022.</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
9. Communiquer les règles de l'art de conception sans obstacle pour les immeubles commerciaux et autres	<p>9.1. Produire des fiches thématiques sur la conception sans obstacle et les diffuser sur le site Internet de la Ville. Ces outils pourront également être utilisés par différents services de la Ville. En collaboration avec l'APHPRN</p>	<ul style="list-style-type: none"> Alexandre Richard (UDD) 	<ul style="list-style-type: none"> 	<p>Poursuite des programmes de subvention et d'informer les citoyens admissibles des différentes opportunités qui s'offrent à eux.</p> <p>En continu</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>Projet reporté en 2023</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
10. Programme Petits établissements accessibles (programme subvention SHQ)	10.1. Programme de subvention pour les petits établissements	<ul style="list-style-type: none"> Alexandre Richard (UDD) 	<ul style="list-style-type: none"> 	Poursuite des programmes de subvention et d'informer les citoyens admissibles des différentes opportunités qui s'offrent à eux. En continu	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Aucune demande reçue pour 2022.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
11. Manque de formation concernant l'application des normes de conception sans obstacle	11.1. Identifier les formations en lien avec l'application de la section 3.8 du CCQ 2010. 11.2. Formation ciblée à l'automne 2022 pour la Division permis, inspection et requêtes concernant les nouvelles exigences pour des logements minimalement accessibles ou adaptables (partie 3.8).	<ul style="list-style-type: none"> Alexandre Richard (UDD) 	<ul style="list-style-type: none"> 	Prévoir la formation pour 12-15 personnes ciblées avec Société Logique. Automne 2022	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Voir point 4 Une modification réglementaire de la Ville fait en sorte que nous ne sommes plus responsables de l'application du Code de construction, ce qui fait en sorte que ce moyen ne sera pas reporté en 2023.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
12. Déplacement à l'hôtel pour se procurer un permis et certificat	12.1. Informatiser et rendre accessible en ligne les demandes pour l'obtention d'un permis ou d'un certificat 12.2. Rencontre à distance lors d'une demande de permis ou certificat	• Alexandre Richard (UDD)	•	Bonifier l'offre 2021 de permis en ligne. En continu	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Ajout d'une catégorie de permis accessible en ligne pour bonifier l'offre existante (rénovation ICI).

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
13. Tendre à améliorer l'accessibilité physique des lieux publics par des aménagements et du mobilier urbain.	13.1. Intégrer le critère d'accessibilité universelle à tous les aménagements, lorsqu'opportuns.	• Tous	•	En continu	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> En partie 13.1 Initiative TP - parcs et espaces verts	13.1 Un potager urbain universel a été mis en place dans l'Agora extérieure de l'hôtel de ville au début de la saison estivale. Une rampe d'accès permet aux personnes à mobilité réduite d'accéder au potager facilement. Des bacs à hauteurs variables permettent à petits et grands de jardiner, mais également aux personnes en fauteuil roulant de jardiner là où les bacs sont spécialement adaptés. Une fontaine à boire répondant

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
	<p>13.2. Poursuivre l'acquisition de tables de pique-nique adaptées afin de procéder à l'installation dans divers chalets.</p> <p>13.3. Poursuivre l'acquisition de siège de balançoires adaptées à installer dans divers parcs (environ 10 par année).</p>				<p>aux nouveaux standards d'inclusivité a également été mise en place. Deux places de stationnements sont prévues pour les détenteurs de vignettes pour le stationnement handicapés.</p> <p>13.2 Des tables adaptées ont été mises en place au potager urbain de l'hôtel de Ville Aussi, une table adaptée a été installée au parc Jean-Claude-Crevier, là où le nouvel aménagement au "pump track" a fait son apparition. Cette dernière est novatrice par sa fonction électrique à sortir un port "USB" permettant le chargement des appareils électroniques.</p> <p>13.3 Les sièges n'ont pas été livrés en 2022. La commande est en attente de livraison, il faut prévoir les sentiers pour les rendre accessibles à 100 %.</p>	

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
14. Vérifier la mise aux normes des édifices municipaux (rampe, toilettes, etc.) Porter une attention aux infrastructures sanitaires	14.1. Analyse des édifices contenus dans le tableau créé par les infrastructures en collaboration avec les gardiens de parcs. À long terme, il devrait avoir un impact sur le développement durable. 14.2. Aménager les nouvelles salles de toilettes en conformité.	<ul style="list-style-type: none"> Genny Paquette (gestion des infrastructures) Dominic Giard (Loisirs) 		<ul style="list-style-type: none"> Rendre le sentier du chalet de parc des Artisans accessible. Installation d'un nouveau module adapté au parc Marie-Soleil-Tougas. Halte Claude-Hunault-dit-Deschamps (halte multivocationnelle) : sera la porte d'entrée au réseau de ruelles vertes. Il y aura de la signalisation et un réseau de traverses sécurisées qui partiront de cet endroit pour identifier le réseau existant. Comité d'analyse des projets pour évaluer les modules d'un parc. 	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> En partie	Sentier du parc accessible à nouveau (Accès asphalté), l'accès au bâtiment reste à finaliser. Installation du jeu prévu 2023 Nouvelle toilette accessible universellement par l'extérieur du chalet du parc Rivest. Plan directeur des parcs prévu mars 2023

En continu

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsables (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
15. Gouvernance favorisant l'harmonisation et la valorisation des différentes initiatives de la Ville en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) et de Vivre-Ensemble, incluant la notion d'accessibilité universelle	<p>15.1 Embauche d'une nouvelle cheffe de division communications – projets spéciaux: a pour mandat de soutenir les communications pour valoriser la <i>Stratégie pour une ville inclusive</i> et le plan <i>Évoluons au rythme de la communauté</i> du SPVR</p> <p>15.2 Mise en œuvre et déploiement de la démarche transversale en EDI : <i>Stratégie pour une Ville inclusive</i></p>	<p>Marie-Christine Garon (Communications)</p> <p>Marie Angeline Descadres (Direction générale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direction générale • Mairie • SPVR • Comité directeur EDI 	<p>Élaboration et déploiement de plans de communication visant la population et le personnel de la Ville</p> <p>Mettre en place des mesures pour une meilleure accessibilité de la vie démocratique ainsi qu'une mobilisation citoyenne universelle</p> <p>Automne 2022</p> <p>En continu</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>La ressource de la nouvelle cheffe de division communications pour les projets spéciaux a été embauchée.</p> <p>La démarche transversale en EDI : Stratégie pour une ville inclusive a été mise de l'avant en 2022. Voir tous les détails ici :</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://repentigny.ca/la-ville/vie-democratique/participation-citoyenne/vivre-ensemble • https://repentigny.ca/sites/default/files/2023-02/ville-repentigny_vivre-ensemble_strategie-ville-inclusive_2022-2026.pdf

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
16. Accès aux bibliothèques (bâtiment et services)	16.1. Rénovation de la bibliothèque Robert-Lussier afin de contrer les obstacles identifiés par l'analyse de 2016. Le plan de développement des bibliothèques sera mis à jour	<ul style="list-style-type: none"> • Chantal Brodeur (bibliothèques) • Olivier Poirier (bibliothèques) 		<ul style="list-style-type: none"> • Consultation citoyenne prévue en 2022 suite au diagnostic déposé par la consultante 	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> En partie	La consultation citoyenne a eu lieu. La présentation des résultats a eu lieu le 19 décembre 2022.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
	<p>(échéance indéterminée) et il inclura une proposition à l'égard des personnes handicapées, mais cette réflexion reste à faire.</p> <p>16.2. Service de prêt de livres à domicile et en résidence de personnes âgées.</p> <p>16.3. Poursuivre la programmation pour les aidants naturels (série Biblio-Santé) et pour les personnes présentant des limitations fonctionnelles (à livre ouvert).</p>			<ul style="list-style-type: none"> Sonder les groupes desservant une clientèle vivant avec un handicap pour mieux connaître leurs besoins et savoir comment les attirer dans les bibliothèques. <p>Automne 2022</p> <p>En continu</p>		<p>Un plan de développement sera rédigé en 2023 et donnera des orientations et objectifs pour les bibliothèques (vision).</p> <p>Mécanisme d'ouverture de portes automatiques ont été installées sur les portes ouest de Robert-Lussier. Subvention obtenue par le fédéral « Le fond pour l'accessibilité ».</p> <p>Peaufinage du déplacement de la chute à livre (Robert-Lussier)</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
17. Les parcours ludiques dans la ville ne sont pas tous bien adaptés à la clientèle.	<p>17.1. Adapter les parcours</p> <p>17.2. S'assurer que les parcours sont physiquement accessibles (l'ensemble des parcours culturels)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Katrine Courtemanche-Gulian (Culture) 		Été 2022	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>Cette action n'a pas été réalisée au courant de la période ciblée.</p> <p>Les parcours les plus</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
						<p>problématiques (handicap moteur) ont toutefois été ciblés (4 parcours sur 13).</p> <p>L'implantation d'un nouveau système de réservation en ligne (billetterie Weezevent) nous permet de poser des questions clés destinées à recenser les besoins particuliers des visiteurs. À terme, il serait facile d'adapter, à la demande, les parcours estivaux, sans les modifier.</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
18. Les lieux culturels n'offrent pas assez de fauteuils roulants pour les personnes nécessitant un fauteuil	18.1. Acheter un fauteuil roulant supplémentaire pour les utiliser, notamment, pendant les parcours.	<ul style="list-style-type: none"> Katrine Courtemanche-Gulian (Culture) 	<ul style="list-style-type: none"> 	Automne 2022	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Un fauteuil roulant supplémentaire a été acquis. Deux fauteuils roulants sont désormais disponibles au Centre d'art Diane-Dufresne. Ils peuvent également être empruntés

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
						par les visiteurs de l'Espace culturel de Repentigny.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
19. Le service de transport adapté ne répond pas entièrement aux besoins des personnes handicapées	19.1. Poursuivre la sensibilisation des groupes communautaires 19.2. Avoir un lien avec la direction générale 19.3. Améliorer et développer le service 19.4. Offrir l'accès au service	•	•	La Ville de Repentigny supporte et soutient les démarches faites en lien avec le transport adapté En continu	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Plage horaire non respectée, etc.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
20. Achats accessibles	<p>20.1. Adopter et implanter la Politique en approvisionnement et inclure une mention concernant les achats de produits et services accessibles.</p> <p>Le Service s'est doté d'un règlement de gestion contractuelle qui introduit la notion d'accessibilité. Il développera une politique d'approvisionnement et des normes par la suite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Emma Dalila Boulkemir (approvisionnements) 	<ul style="list-style-type: none"> Division soutien à la vie communautaire Plusieurs autres services 	<p>La Ville de Repentigny supporte et soutien les démarches faites en lien avec le transport adapté</p> <p>Automne 2022</p>	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>En 2022, la Politique n'a pu être développée étant donné les vacances importantes dans la division concernée. Cette action sera donc reportée en 2023.</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
21. Service à la clientèle des camps de jour adapté pour les personnes handicapées	<p>21.1. Offrir une formation spécifique sur les différents types de handicaps à nos futurs animateurs/moniteurs et sauveteurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Carolane Pétroni-Hamelin (loisirs – division soutien à la vie communautaire) 	<ul style="list-style-type: none"> 	<p>La formation sera intégrée dans la formation de base existante.</p> <p>Été 2022</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>Les animateurs ont reçu de la formation concernant les besoins particuliers et les handicaps auprès de la clientèle enfant. Une formation sur le service à la clientèle a également été offerte aux animateurs.</p>

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
22. Possibilité de développement limité pour personnes handicapées - au niveau de la pratique du tennis	22.1. Consolider le partenariat avec Parasports Québec. Évaluer la possibilité de recevoir dans nos installations différentes disciplines sportives adaptées et poursuivre le partenariat actuel en tennis en fauteuil roulant, ainsi que la participation aux ITJBN.	<ul style="list-style-type: none"> Frédéric Beaudry (loisirs – Division des sports) Justine Longpré (loisirs – Division des sports) 	•	Été 2022	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Une belle nouveauté en 2022 alors que l'organisme BCL a implanté dans son offre de services du baseball adapté pour des jeunes vivant avec un handicap.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
23. Accéder à l'offre de service loisirs dédié aux personnes handicapées	23.1. Évaluer à la possibilité de l'intégrer au site Web.	• Sonia Lacoste (communication)	•	Automne 2022	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	Le guide d'activités Loisir et Sport a été revu dans son intégralité. Dans ce guide, l'ensemble des organismes reconnus en vertu de la Politique de reconnaissance ont été sollicités afin de faire la promotion de leur offre de service, dont les organismes qui œuvrent auprès de la clientèle vivant avec un handicap. Ce guide est également disponible sur le site de la Ville. https://repentigny.ca/actualites-publications/guide-dactivites-loisir-et-sport

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
24. Offre de service adaptée pour les personnes handicapées et ayant des enjeux sur le plan de la diversité corporelle	24.1. Nouvelle procédure vidéo pour le lève-personne aux employés. Fonctionnement pour opération quotidienne 24.2. Installation de rampes d'appuis aux endroits stratégiques jugés nécessaire soit dans les vestiaires hommes et femmes, ainsi qu'à l'intérieur du bassin	<ul style="list-style-type: none"> Julie Racette (loisirs – Division aquatique) 	<ul style="list-style-type: none"> 	Automne 2022	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	24.1 Réalisé et diffusé à l'ensemble des employés sauveteurs, concierges, afin d'uniformiser les méthodes de fonctionnement 24.2 fait au cours de l'année 2022

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
25. Stationnement dédié aux personnes handicapées en collaboration avec UDD selon leur analyse	25.1. Reconduire la campagne de sensibilisation en collaboration avec la Division soutien à la vie communautaire 25.2. Plan visant à informer les commerçants de la réglementation pour des stationnements via la chambre de commerce. 25.3. Mise à niveau de la signalisation dans nos espaces municipaux. 25.4. Application journalière de l'article 388 du CSR en matière de	<ul style="list-style-type: none"> Patrick Gaudreault (police) Éric Racette (police) 	<ul style="list-style-type: none"> Division soutien à la vie communautaire Service de l'UDD Travaux publics Parcs et espaces verts 	Décembre 2022 157 billets en 2022 vs 80 en 2021	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> En partie	Ajout de signalisation En partie – chambre de commerce Application 388 – en hausse Autres actions 2023

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
	stationnement réservé aux personnes handicapées.			En continu		

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
26. Informer la population des services disponibles pour les personnes vivant avec un handicap ou une limitation fonctionnelle	26.1. Intégrer et identifier sur la carte interactive de la ville, le mobilier urbain accessible disponible sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> Stéphanie Gilbert (loisirs – Division soutien à la vie communautaire) 	<ul style="list-style-type: none"> Géomatique Parcs et espaces verts 	Décembre 2022	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> En partie	L'inventaire s'est finalisé en décembre 2022. La concrétisation de la carte se fera donc en 2023.

Obstacles	Moyens (ou actions)	Responsable (Service et individu)	Collaborateurs (Service et individu)	Indicateurs et échéancier (Nombre, personnes, actions, etc.)	État de la réalisation	
					Résultats obtenus	Explication
27. Mesures d'urgence : accueillir la clientèle à mobilité réduite dans un site d'hébergement en cas de sinistre.	27.1. Identifier 1 ou plusieurs sites d'hébergement accessibles en cas de sinistre	<ul style="list-style-type: none"> Marylène Borja, Frédéric Beaudry et Nathalie L'Espérance (chefs de mission – centre d'hébergement d'urgence) 	<ul style="list-style-type: none"> Coordonnateurs du centre d'hébergement d'urgence Service de lutte et de préventions des incendies 	Décembre 2022 En continu	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En partie	<p>L'école secondaire Félix-Leclerc, qui vient de conclure des travaux majeurs avec l'ajout de gymnases accessibles universellement, est le site privilégié en cas de sinistre.</p> <p>Complexe sportif – acquisition d'une génératrice pour 2023</p>