

Forum sur le Vivre-ensemble

Édition 2022

Bilan de
l'événement

Table des matières

1. Mise en contexte	2
2. Préparatifs.....	4
3. Faits saillants	6
3.1 Le grand dialogue	7
4. Capital humain.....	13
5. Lumière sur les partenaires de la démarche	14
5.1 Les fournisseurs	15
6. Rapport financier	16
7. Leçons apprises	16
Remerciements.....	17

1. Mise en contexte

La ville de Repentigny, autant au niveau de son Conseil municipal que son administration, a amorcé, dans la dernière année, un virage dans sa culture organisationnelle. En effet, force est d'admettre qu'un leadership fort concernant les enjeux de cohésion sociale sur notre territoire est devenu indispensable.

Notamment, en nous dotant d'une vision transversale axée vers la reconnaissance de la diversité de sa communauté, tant à l'interne qu'auprès de la population, afin de faire preuve de pratiques équitables en termes d'expérience citoyenne et de relations de travail.

Ainsi, la Ville de Repentigny vise l'excellence en étant plus inclusive et accessible. La mise en place d'un événement annuel pour échanger avec la population sur les enjeux de vivre-ensemble fait partie des moyens dont nous nous sommes dotés pour y parvenir.

OBJECTIFS

Cet événement avait pour but d'ouvrir un dialogue continu avec la population sur les enjeux actuels :

- Réfléchir à une définition commune du vivre-ensemble à Repentigny
- Donner une voix aux citoyen.ne.s sans présence d'un intermédiaire
- Sensibiliser les parties prenantes aux sujets abordés
- Orienter les actions de la Ville en matière de vivre-ensemble

Cette initiative est un symbole de l'engagement de la Ville à progresser avec ces citoyens comme partenaires des services qui leurs sont offerts.

Un espace d'ouverture et de partage

La clientèle visée

L'événement, tenu en présentiel, était ouvert à toute la population repentignoise ainsi qu'aux partenaires du milieu. Ainsi, toutes les personnes ayant un intérêt à faire avancer la cause du vivre-ensemble à Repentigny, plus spécifiquement, les membres des diverses communautés ethnoculturelles du territoire et leurs alliés, de même que toute personne s'identifiant comme faisant partie d'un groupe minoritaire.

La formule

Des tables rondes ont été facilitées auprès des participants durant la journée, de même que la présentation des actions mises en place par le Service de police de la Ville de Repentigny (SPVR) ainsi qu'une période d'échanges et de questions.

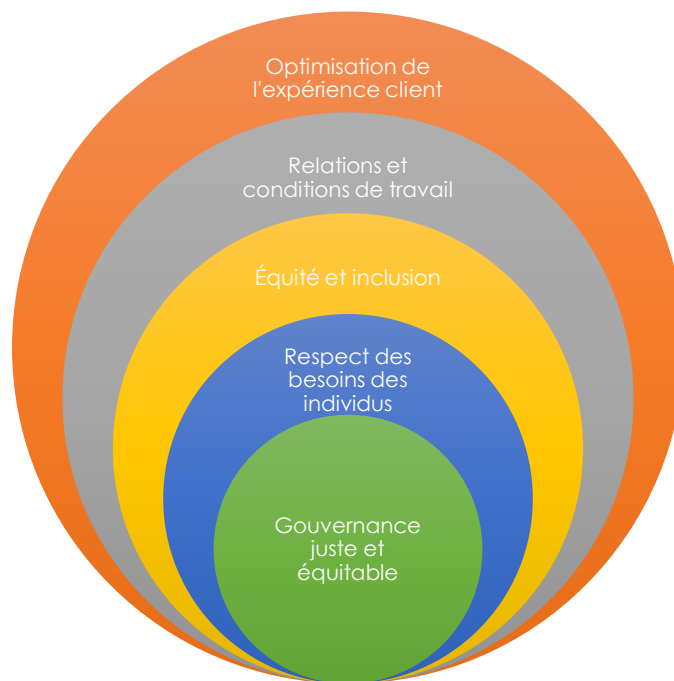
L'ensemble du Conseil municipal était présent, de même que la direction générale de la Ville.

Tandis que la journée c'est ouvert par un poème sur le vivre-ensemble rédigé par une des membres du comité consultatif citoyen, une intervention de théâtre social a mis en lumière les défis liés au parcours migratoire.

Une halte-garderie était disponible sur place et il s'agissait d'un événement écoresponsable.

INDICATEURS DE SUCCÈS

C'est en se basant sur les principes inhérents à la responsabilité sociétale des organisations¹ que la Ville se positionne comme l'un des principaux responsables du maintien de la cohésion sociale sur son territoire. Afin de mesurer l'évolution de la démarche en EDI, la Ville s'est dotée d'indicateurs de succès, lesquels sont appliqués au présent rapport :



Imbriqués dans les objectifs de développement durable, ces indicateurs permettent de mettre en valeur la responsabilité de la municipalité pour le maintien d'un mieux vivre-ensemble. Il est à noter que ceux-ci ont été personnalisés de manière cohérente avec les indicateurs d'impact social développés dans le cadre de la démarche du service de police².

¹ Normes ISO 2600 et ISO 37000

² Plan d'action *Évoluons au rythme de la communauté* – SPVR, septembre 2021

COHÉRENCE AVEC LE PLAN D'ACTION NATIONAL DE LUTTE CONTRE LE RACISME

La stratégie en équité diversité et inclusion que la Ville déploie progressivement en soutien à la réalisation du Chantier Vivre-ensemble, répond à certains des objectifs clés du Plan d'action national de lutte contre le racisme, notamment ;

- Combattre le racisme envers les minorités visibles
- Poursuivre les initiatives visant à réduire toute pratique discriminatoire dans la police
- Informer et éduquer la population sur la diversité et l'inclusion, notamment en mettant en lumière l'intersectionnalité des inégalités
- Transformer la gouvernance de l'organisation vers les meilleures pratiques en termes de leadership inclusif

2. Préparatifs

Le projet de mettre en place un forum social émane des engagements phares de l'équipe politique en place et demeure en parfaite adéquation avec la vision de l'administration. Suite à une rencontre exploratoire pour présenter la démarche au Ministre responsable de la lutte contre le racisme et au cabinet du Premier Ministre en février 2022, plusieurs cabinets³ ont offert un soutien financier pour réaliser l'événement via leurs budgets discrétionnaires :

- Lise Lavallée – députée de Repentigny
- Benoit Charette – ministre responsable de la lutte contre le racisme
- François Legault - Ministère du conseil exécutif et député de l'Assomption

- Ian Lafrenière, Ministre responsable des Relations avec les Premières Nations et les Inuit
- Geneviève Guilbault, Ministère de la sécurité publique

- Jean Boulet, Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration
- Mathieu Lacombe, Ministère de la famille

- Christopher Skeete, député de Sainte-Rose et membre du groupe d'action contre le racisme
- Chantal Rouleau, Ministre responsable de la Métropole
- Caroline Proulx, Ministre responsable de Lanaudière

Le comité de mise en œuvre et de développement, partie prenante de la structure de gouvernance de la stratégie en EDI de la Ville et dont le mandat est

³ Il s'agit des cabinets en place précédant l'élection d'octobre 2022

de piloter l'implantation du *Plan d'action pour une Ville inclusive*⁴, c'est assuré de générer les grands jalons de l'événement. Les suivis pour la mise en place du forum ont été réalisés à même les rencontres de travail du comité.

Par ailleurs, un comité consultatif citoyen a été mis sur pied en juin 2022. Composé de 6 citoyens, 2 élus et 1 fonctionnaire, les membres citoyen.ne.s ont émis leurs recommandations pour l'orientation de la programmation et ont agis à titre d'ambassadeurs dans la communauté.

Il est à noter, d'autre part, que la mise en place du forum faisait également partie des dossiers prioritaires traités par la Commission municipale Vivre-Ensemble et Participation citoyenne.

De mai à septembre, un sondage a permis de sonder la population sur les sujets à prioriser en fonction des dix thématiques suivantes :

Discrimination	Accessibilité économique
Mobilisation citoyenne	Accès au logement
Rôle de la Ville au niveau humanitaire	Mixité des générations
Apport de l'éducation	Rapport à la communauté
Développement durable	Mobilité
Sécurisation sociale	Diversité de genre et d'orientation sexuelle
Égalité des chances	Diversité dans les arts

Ce sont les thèmes de la **discrimination**, **l'égalité des chances**, la **mobilisation citoyenne** et la **mixité des générations**, qui ont été ciblés par la population pour cette première édition du forum.

L'inscription était gratuite pour cet événement, autofinancé par la Ville de Repentigny. Les participants étaient invités à s'inscrire via une billetterie électronique propulsée par la plateforme Weezevents. Aucun frais n'était associé à la mise en place de la billetterie.

La promotion de l'événement s'est fait via les outils de communication habituels, soit par communiqués de presse et publications sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram). Des invitations personnalisées ont également été acheminées aux partenaires sociaux et communautaires du milieu. Des entrevues ont eu lieu avec la présidente de la commission municipale Vivre-Ensemble et Participation citoyenne, de même que le comité consultatif citoyen sur le vivre-ensemble.

⁴ La publication de ce plan est prévue par la Ville de Repentigny à la fin de décembre 2022

5 novembre
9 h à 16 h

Centre communautaire Laurent-Venne

Forum sur le
vivre-ensemble
Co-construire le Repentigny d'aujourd'hui et de demain

Repas fourni

Joignez-vous aux tables de discussions sur :

- la discrimination
- l'égalité des chances
- la mixité des générations
- la mobilisation citoyenne

Inscription requise au :

Cet événement écoresponsable est rendu possible grâce à la contribution financière du gouvernement du Québec, en partenariat avec : Un et un font mille, le Laboratoire de recherche sur les relations interculturelles du Département d'Anthropologie de l'Université de Montréal (LABRI), la Fondation canadienne sur les relations raciales, l'Observatoire international des médias sur le vivre-ensemble et Avanti Théâtre. La Ville est heureuse de pouvoir contribuer également à la participation spéciale de l'Institut du Nouveau Monde et du Conseil national de l'Université de la Compétence internationale du réseau.

3. Faits saillants

144 personnes ont répondu présentes le samedi 5 novembre 2022, alors que se tenait la première édition du Forum sur le vivre-ensemble.

Voici, en un coup d'œil, la programmation détaillée :

PROGRAMMATION

5 novembre 2022, Centre communautaire Laurent-Venne
225, boul. J.-A.-Paré, Repentigny, salle Monique-Lemay

9 h Ouverture de la journée

Récit poétique par Nicole Lessard, représentante du Comité consultatif citoyen sur le vivre-ensemble

9 h 10 Mot d'accueil

par Jennifer Robillard, conseillère municipale et présidente de la Commission vivre-ensemble et participation citoyenne

9 h 20 Présentation de la programmation

par Alain Joseph, maître de cérémonie

9 h 30 Tables rondes, thématiques et collaboration :

LA DISCRIMINATION

Bob White (LABRRI)

Neal Santamaria (FCRR)

LA MOBILISATION CITOYENNE

Josselyn Guillarmou (JNM)

LA MIXITÉ DES GÉNÉRATIONS

Théophile Bégin (UEUFM)

L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Selma Regragui (CNIOMM)

Esteban Benavides (OIMVE)

11 h 45 Fin des tables rondes et retour en groupe

12 h Pause dîner

(boîte à lunch fournie)

13 h Retour des participants

Intervention théâtrale (Avatarthéâtre)

13 h 30 Plénière et liens avec la vision en Équité, diversité et inclusion (EDI) de la Ville

14 h 30 Actions du Service de police de la Ville de Repentigny (SPVR) pour favoriser un « mieux vivre-ensemble »

15 h Période de questions

15 h 45 Allocution et remerciements

par Nicolas Dufour, maire de Repentigny

16 h Mot de la fin

16 h 15 Réseautage musical

avec Eshley Nau

3.1 LE GRAND DIALOGUE

Les personnes présentes ont échangé autour des quatre thématiques identifiées par la communauté, soit la discrimination, l'égalité des chances, la mixité des générations et la mobilisation citoyenne, afin de co-construire le Repentigny d'aujourd'hui et de demain.

Le tableau ici-bas offre un résumé des principales idées générées lors de ce grand dialogue sur le vivre-ensemble :

Thèmes	Résumé des échanges
<p>DISCRIMINATION</p> <p><i>Selon-vous, y-a-t 'il des actions concrètes que la Ville devra mettre en place à court terme pour rétablir le lien de confiance avec sa population?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place des occasions de rapprochement interculturels par le loisir, la gastronomie, les arts, les sports, etc. • Soutenir les organismes en droit de la personne • Sensibiliser l'ensemble de la population ainsi que l'employeur sur le racisme, particulièrement le racisme anti Noirs, et au contexte des microagressions • Varier l'offre commerciale sur le territoire • Travailler avec les Premières Nations, notamment les Attikamekws et les impliquer dans la démarche • Créer un bureau d'Ombudsman à la Ville pour orienter les citoyen.ne.s s'ils sont victimes de discrimination (négociation, médiation). • Mesurer le sentiment de confiance des citoyens face à la police • Mettre en place une politique antiraciste à la Ville • Favoriser les canaux de communication mixtes • Avoir une meilleure représentativité des personnes issues des groupes minoritaires dans l'ensemble des communications de la Ville • Offrir une reddition de compte à la population sur le plan d'action de la police et celui de la Ville • Sanctionner les policiers qui font du profilage racial
<p>MOBILISATION CITOYENNE</p> <p><i>Avez-vous des exemples de ce que la Ville pourrait développer pour valoriser davantage les différentes initiatives citoyenne, dans une perspective de participation publique?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limiter la participation publique à certains domaines et à des cas très concrets. • Organiser un événement citoyen marquant une à deux fois par an. • À l'image d'une maison de jeunes, on pourrait avoir « une maison citoyenne ». • Inclure une section participation citoyenne au bulletin municipal

- Mettre sur pied un café citoyen pour comme lieu d'échange informel entre la population et les élus
- Miser sur l'accessibilité de la communication (langues, outils) et des services.
- Miser sur le développement de technologies et d'outils numériques de consultation citoyenne.
- Consulter en priorité les personnes qui sont concernées par les sujets de consultation
- Diversifier les moyens de communication pour présenter l'offre de services aux citoyens.
- Création de mécanismes pour permettre la proximité entre les élus et les acteurs de la société (OBNL, groupes citoyens), par le biais de groupes de discussion, outils de mise en relation comme un comité, soutien et partenariat.
- Centralisation des services, avoir une personne-ressource, un système de référence de service aux citoyens via un département spécialisé.
- Aller à la rencontre des différents groupes de personnes pour les connaître et les initier à la participation
- Offrir des incitatifs à la participation: transports ou navette adaptés pour que les gens aux extrémités de la Ville puissent se déplacer.

MIXITÉ DES GÉNÉRATIONS

Pouvons-nous réfléchir à des façons de faire qui permettrait aux aînés et aux plus jeunes de se côtoyer, collaborer et créer des projets ensemble? Avez-vous des exemples d'initiatives ici ou ailleurs?

- Développer du mentorat entre aînés et plus jeunes
- Éviter de ghettoiser les aînés et les intégrer aux activités sociales de la vie courante
- Valoriser les fêtes de voisins
- Favoriser les projets intergénérationnels
- Diversifier la programmation culturelle
- Créer des espaces de rapprochement intergénérationnels
- Promouvoir les activités qui sont déjà en place
- Projet d'alternative sur l'habitation avec mélange des générations
- Organiser un endroit où il y aurait un transfert de connaissance entre génération
- Mettre en place une réglementation pour obliger les promoteurs immobiliers à intégrer des garderies pour toute nouvelle construction de RPA

ÉGALITÉ DES CHANCES

Quelles sont les opportunités que vous identifiez afin de réduire les obstacles systémiques qui sont un frein à l'égalité des chances?

- Former les administrateurs au niveau des biais inconscients dans la sélection des candidats et les entretiens d'embauche.
- Créer un comité de sélection des candidatures qui reflète la diversité.
- Permettre aux personnes issues de la diversité d'accéder à des postes de gestion.
- Recrutement de candidats issus de la diversité.
- Diversifier/identifier les moyens de communications utilisés pour annoncer les postes afin que ceux-ci rejoignent les personnes issues de la diversité
- Implanter un processus d'application anonyme pour les postes à la Ville (ex. initiales) afin d'assurer une sélection impartiale.
- Prévoir du mentorat & coaching pour un employé issu de la diversité qui est engagé via une subvention du gouvernement.
- Prévoir une formation aux employés municipaux sur toute forme de diversité (ex. orientation, sexe, âge, parcours migratoire, personnes en situation d'handicape) afin d'aborder les biais inconscients, les préjugés, des témoignages.
- Prévoir des conférences des personnes issues de la diversité pour briser les barrières, contrer la discrimination, l'intimidation, etc. (ex. Boucard Diouf, Michel Blanc, Jasmin Roy).
- Prévoir des témoignages ou des textes sur des citoyens de Repentigny issus de la diversité dans le bulletin municipal.
- Diffuser les statistiques sur les embauches de personnes issues de l'immigration
-

Lors de la période d'échanges en grand groupe, les participants ont été invités à répondre aux deux questions suivantes :

Qu'est-ce que ça veut dire le vivre-ensemble pour vous ?

Que pensez-vous de ce que la Ville et le Service de police mettent en place actuellement ?

Le vivre-ensemble a été mis en lumière comme un mode vie dont chacun détient la responsabilité tout au long de la journée. De façon générale, la notion de bienveillance a été mise en lumière pour le définir. Il a été question de reconnaître et valoriser les différences tout en vivant en harmonie. Le fait d'apporter des actions concrètes localement a également été soulevé, en incluant des moments de rapprochement à l'intérieur de la population et également avec les élu.e.s.

Par ailleurs, des stratégies pour lutter contre le racisme font partie intrinsèquement des éléments à prendre en compte pour bonifier ce qui est actuellement déployer à Repentigny.

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

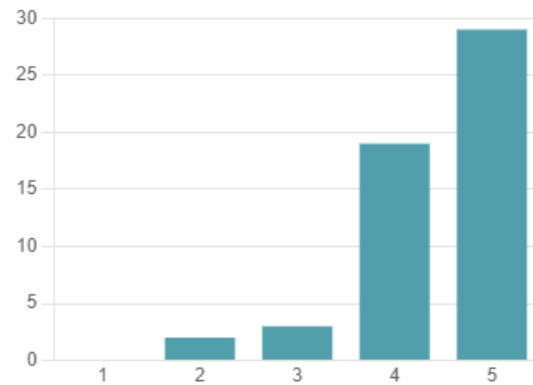
Les résultats du sondage d'appréciation démontrent une réaction relativement positive à l'événement, avec un **taux de satisfaction global de 85,12 %**. En voici les faits saillants :

1. Les objectifs de la journée étaient clairs et précis

[Plus de détails](#)


 Aperçus

4.42
Évaluation moyenne

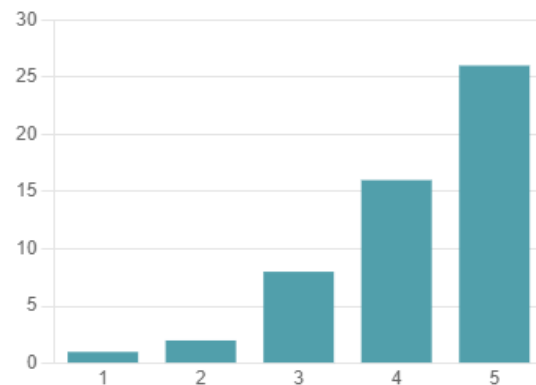


2. Le type d'animation laissait la place à des échanges libres et dynamiques

[Plus de détails](#)


 Aperçus

4.21
Évaluation moyenne

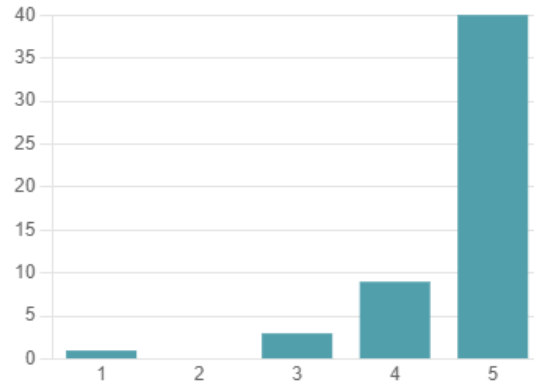


3. Les repas et les brevages étaient adéquats

[Plus de détails](#)


 Aperçus

4.64
Évaluation moyenne

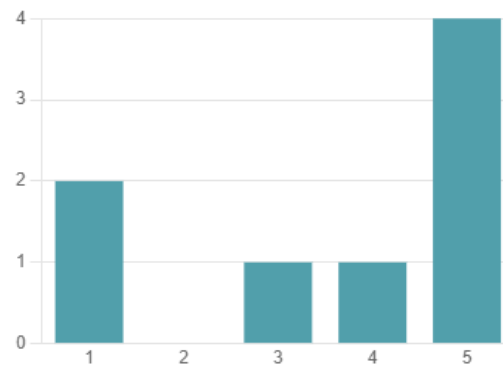


4. Le service de la halte-garderie correspondait à mes attentes et à celles de mes enfants (passez à la question suivante si cela ne s'applique pas à votre situation)

[Plus de détails](#)


 Aperçus

3.63
Évaluation moyenne

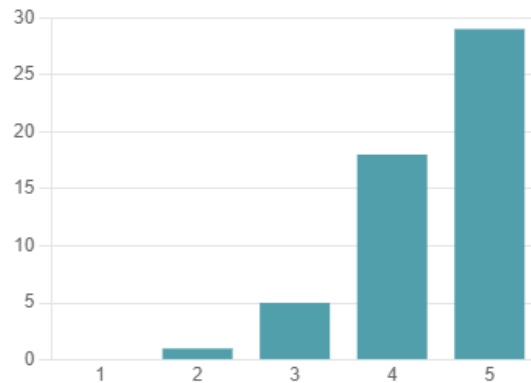


5. Suite à cet événement, je suis optimiste quant aux intentions de la Ville à mettre en place des actions concrètes vers un mieux vivre-ensemble

[Plus de détails](#)


 Aperçus

4.42
Évaluation moyenne



6. J'ai de l'intérêt à m'impliquer au comité consultatif sur le vivre-ensemble entant que citoyen ambassadeur

[Plus de détails](#)

 Aperçus

 Oui 25
 Non 28

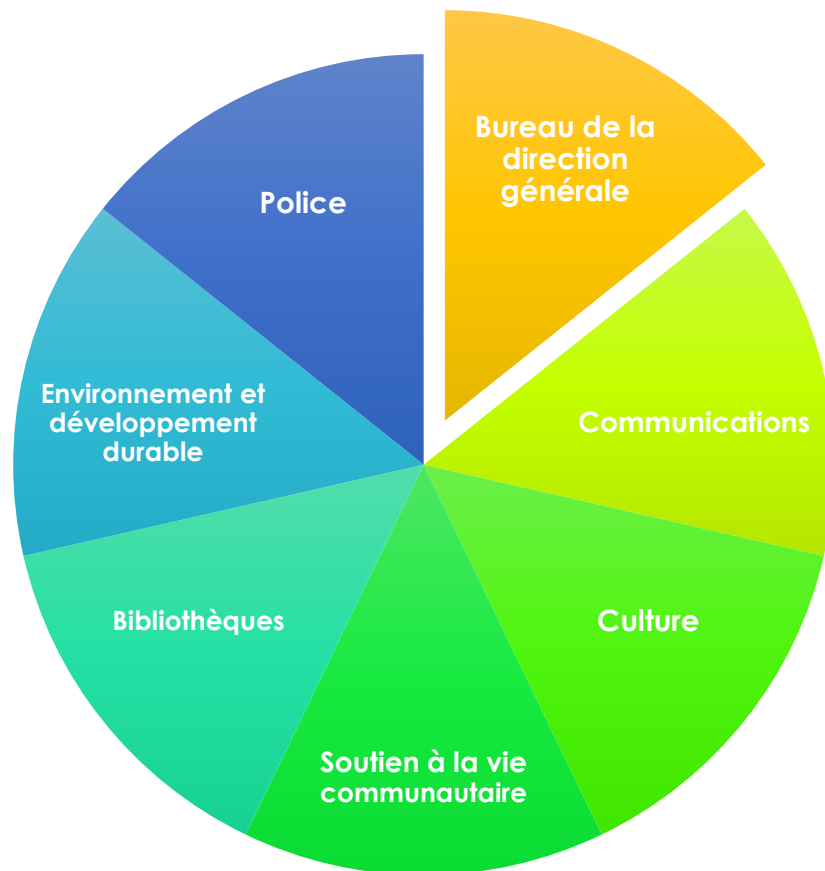


4. Capital humain

La conseillère stratégique en innovation sociale et responsable du chantier vivre-ensemble a été mandatée par la mairie et la direction générale pour mettre en place l'événement.

Une «swat team», composée de personnel multidisciplinaire de la Ville, a été créé pour soutenir la logistique de mise en place de l'événement. En tout, ce sont dix-neuf (19) membres de l'administration qui ont prêté main forte pour réaliser cette journée, sous la supervision de la conseillère stratégique.

Ceux-ci provenaient des services suivants :



De plus, la Division des événements a contribué à la mise en place logistique et technique de la journée.

5. Lumière sur les partenaires de la démarche

L'événement a été rendu possible grâce à l'implication d'un groupe d'experts du milieu, qui ont contribué à la réflexion pour l'élaboration d'une programmation à la hauteur des besoins et des aspirations de la Ville. Ces experts étaient en provenance de :

- Un et un font mille (Innovation sociale par l'art)
- le Laboratoire de recherche sur les relations interculturelles du Département d'Anthropologie de l'Université de Montréal (LABRRI),
- la Fondation canadienne sur les relations raciales ,
- l'Observatoire international des maires sur le vivre-ensemble
- le Conseil national de l'insertion des compétences marocaines du monde

Par ailleurs, la Ville a su compter sur la contribution spéciale de l'Institut du Nouveau Monde (INM), qui a facilité la portion d'échanges sur la mobilisation citoyenne dans le but d'en intégrer les faits saillants à la démarche en cours de création d'une politique de participation citoyenne. C'est l'INM qui accompagne la Ville dans ce projet, intrinsèquement reliée au chantier sur le vivre-ensemble.

5.1 Les fournisseurs

Nom du fournisseur	Service
Réseau des femmes en environnement (RQFE)	Audit de classification écoresponsable
Buffet accès emploi	Traiteur dîner
P'tite Gâtérie du coin	Traiteur café, eau et viennoiserie
Centre communautaire Laurent-Venne	Lieu
Un et un font mille	Animation table ronde (facilitateur / preneur de notes)
LABRRI	Animation table ronde (facilitateur / preneur de notes)
Fondation canadienne sur les relations raciales	Animation table ronde (facilitateur / preneur de notes)
Alain Joseph	Maître de cérémonie
Observatoire international des maires sur le vivre-ensemble	Animation table ronde (facilitateur / preneur de notes)
Institut du Nouveau Monde	Animation table ronde (facilitateur / preneur de notes)
Avatar Théâtre	Scène de théâtre social
Conseil national de l'insertion des compétences marocaines du monde	Animation table ronde (facilitateur / preneur de notes)
Dufort Traiteur	Breuvages et rafraichissements
Halte-Garderie	Club Richelieu
Créalab	Photos et vidéos
Augustin Sénégalou	Photographe
Service des communications	Publicité, impressions, amplification

6. Rapport financier

La réalisation de cet événement a eu lieu en maintenant un équilibre budgétaire. Voici les faits saillants du budget :

	Montants
Revenus	
Budgets discrétionnaires – Gouvernement du Québec	14490
Programme de soutien à l'action bénévole	1000
Services des communications	5000
Revenu total	20490
Charges	
Alimentation	4358
Services spécialisés	7531
Investissements	
Communications (médias, promotion)	4700
Excédant	3901
Coût net :	16589

À cela s'ajoute la masse salariale du personnel de la Ville impliqué dans la mise sur pied de l'événement.

7. Leçons apprises

À la lumière de la trajectoire pour la mise en œuvre de cet événement, certains apprentissages sont à retenir pour les éditions futures :

Prévoir une formule de billetterie hybride avec un format virtuel et un format traditionnel afin de nous assurer que la population ait accès à l'événement sans contraintes d'ordre logistique.

Communiquer davantage la vision en amont auprès des partenaires socioéconomiques et communautaires

Explorer d'autres lieux physiques pour les éditions futures

Modalités de la halte-garderie serait à préciser davantage

Optimiser la répartition des rôles et responsabilités à l'interne, selon une perspective d'amélioration continue

Diversifier les moyens de communication auprès de la population avant et après l'événement

Prévoir plus de temps pour les échanges

Remerciements

La Ville de Repentigny tient à remercier toutes les personnes, incluant le personnel, ayant participé à la mise en œuvre de cet événement, ainsi que ses partenaires et collaborateurs de pour leur contribution à faire de cette journée un succès sur toute la ligne.

Pour de l'information supplémentaire et suivre l'avancement des travaux entourant le vivre-ensemble à Repentigny, la population est invitée à consulter le site web dans la section La Ville, sous l'onglet [Vivre-ensemble | Ville de Repentigny](#).