

Service de
police de la Ville
de Repentigny

Bilan 2021



Table des matières

Le mot du maire	3
Le mot du directeur	4
Mission, vision, valeurs	5
Organigramme	6
Vers un changement organisationnel transversal	9
Portrait 2021	10
Faits saillants 2021	12
Programme de Protection du voisinage	18
Implications sociales	19



POLICE



Mot du maire

Le Service de police de la Ville de Repentigny (SPVR) est en pleine transformation, sa mission évolue et se modernise pour répondre aux défis de plus en plus grandissants de notre communauté. À ce titre, son bilan 2021 fait état de son engagement à entreprendre un virage inclusif qui renforcera certainement la qualité de ses services, de même que ses liens avec notre population. Vous verrez également tout le travail accompli par ces femmes et ces hommes entièrement dévoué.e.s à notre bien-être et plus particulièrement, dans le contexte unique de la pandémie.

D'ailleurs, cette nouvelle culture organisationnelle amorcée au SPVR génère déjà des résultats tangibles. Pensons notamment au déploiement de son plan d'action *Évoluons au rythme de notre communauté* dont les valeurs d'équité, de diversité et d'inclusion ont une résonance significative auprès de nos citoyennes et nos citoyens, mais aussi au sein de notre administration municipale. En misant sur la collaboration, l'ouverture et le dialogue, notre Service de police aspire à avoir un impact positif et durable auprès de la population. Cette ambition, je la partage également, tout en étant pleinement conscient qu'il reste du chemin à parcourir. Je suis persuadé que nos efforts communs permettront de vous offrir au cours de 2022 et des années à venir un environnement sain et sécuritaire où chacun d'entre nous pourra s'épanouir selon ses propres idéaux.

Bien que nous ayons le droit de nous targuer d'être l'une des villes les plus sécuritaires au Québec, il ne faut rien tenir pour acquis. Bien au contraire, le SPVR continuera d'innover et d'incarner un acteur de premier plan dans notre épanouissement collectif. Avec un souci constant de protéger et de servir notre population, il ne fait aucun doute que sa résilience constituera l'une des conditions clés de la réussite et du succès de sa mission.

L'engagement de notre directeur et de son équipe a permis de bâtir un service de police au diapason avec notre communauté. J'ai pleinement confiance en cette vision qu'incarne notre directeur, qui, avec l'aide de ses équipes, travaille sans relâche pour consolider ce virage plus humain de nos forces policières.

Nous pouvons tous faire une différence, car c'est ensemble que nous parviendrons à bâtir une communauté forte et fière.

Le maire
Nicolas Dufour



Mot du directeur

En 2021, l'intégration de nouvelles pratiques inclusives innovantes a été au centre de nos démarches afin d'offrir un service qui répond aux enjeux complexes qui touchent notre communauté, voir notre société. Toutes nos actions et nos efforts se sont tournés en ce sens pendant une année au contexte pandémique qui n'avait rien de simple.

Pour ce faire, nous avons entamé un dialogue transparent en continu avec notre communauté. Pour changer les choses de manière durable, il faut prendre le temps d'instaurer les bases d'un dialogue, de part et d'autre, parce que c'est en unissant nos forces que nous pourrons avoir un réel impact.

C'est dans cet esprit d'ouverture que nous nous sommes dotés de notre plan d'action *Évoluons au rythme de notre communauté* en 50 actions sur cinq ans que nous avons présenté à la population au début de l'automne. Ce dernier vise à mener notre organisation vers une transformation en profondeur et à intervenir étroitement, entre autres, avec l'écosystème public et communautaire de notre territoire.

Tout comme l'année précédente, 2021 fut extrêmement exigeante envers les travailleurs de la santé et de la sécurité publique. La COVID-19 nous a obligé à revoir nos méthodes de travail qui ont eu des impacts non négligeables sur le quotidien des policier.ère.s pour assurer le maintien complet des services. En plus des changements fréquents des consignes à faire respecter, l'ensemble du personnel a dû s'adapter aux nombreux décrets sanitaires qui nous éloignaient de notre mission première. Notre personnel a maintenu un service engagé malgré la pensée que le virus pouvait aussi les contaminer dans l'exercice de leurs fonctions.

Le travail assidu de nos policier.ère.s sur le terrain permet de faire de la Ville de Repentigny l'une des plus sécuritaires au Québec. Ce sont les efforts du personnel combinés à ceux des citoyen.ne.s et de nos organismes sur le territoire qui nous permettent d'accomplir notre mission de protéger et servir jour après jour. Le programme de Protection du voisinage en est un bon exemple alors que ce dernier est le seul encore actif au Québec.

Finalement, la vision de notre service, guidée par les principes de la performance organisationnelle, permet que nous puissions offrir à notre population l'une des villes les plus sécuritaires au Québec.

Helen Dion
Directeur de police





Mission

Notre service protège et sert la communauté en agissant comme un leader en matière de sécurité publique. Nous déployons des mesures de lutte contre la criminalité en veillant à l'application de la loi et des règlements. Nous tâchons d'informer et de conseiller au mieux notre population afin d'adopter tous ensemble de meilleures pratiques en matière de prévention. Nous avons à cœur d'appuyer les citoyen.ne.s dans un processus de résolution de problèmes tout en veillant à impliquer nos partenaires. Le tout dans l'objectif de favoriser un sentiment de quiétude et de sécurité pour l'ensemble des citoyen.ne.s.

Vision

Être une référence en matière de sécurité publique, reconnue pour son engagement envers la communauté, son personnel qualifié et la qualité de ses partenariats.

Valeurs



Respect des personnes



Honnêteté et intégrité



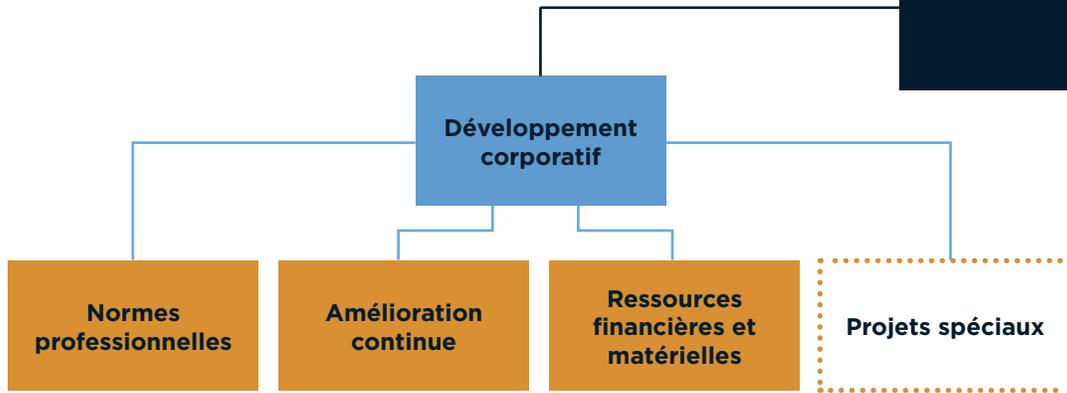
Service à la clientèle et communication



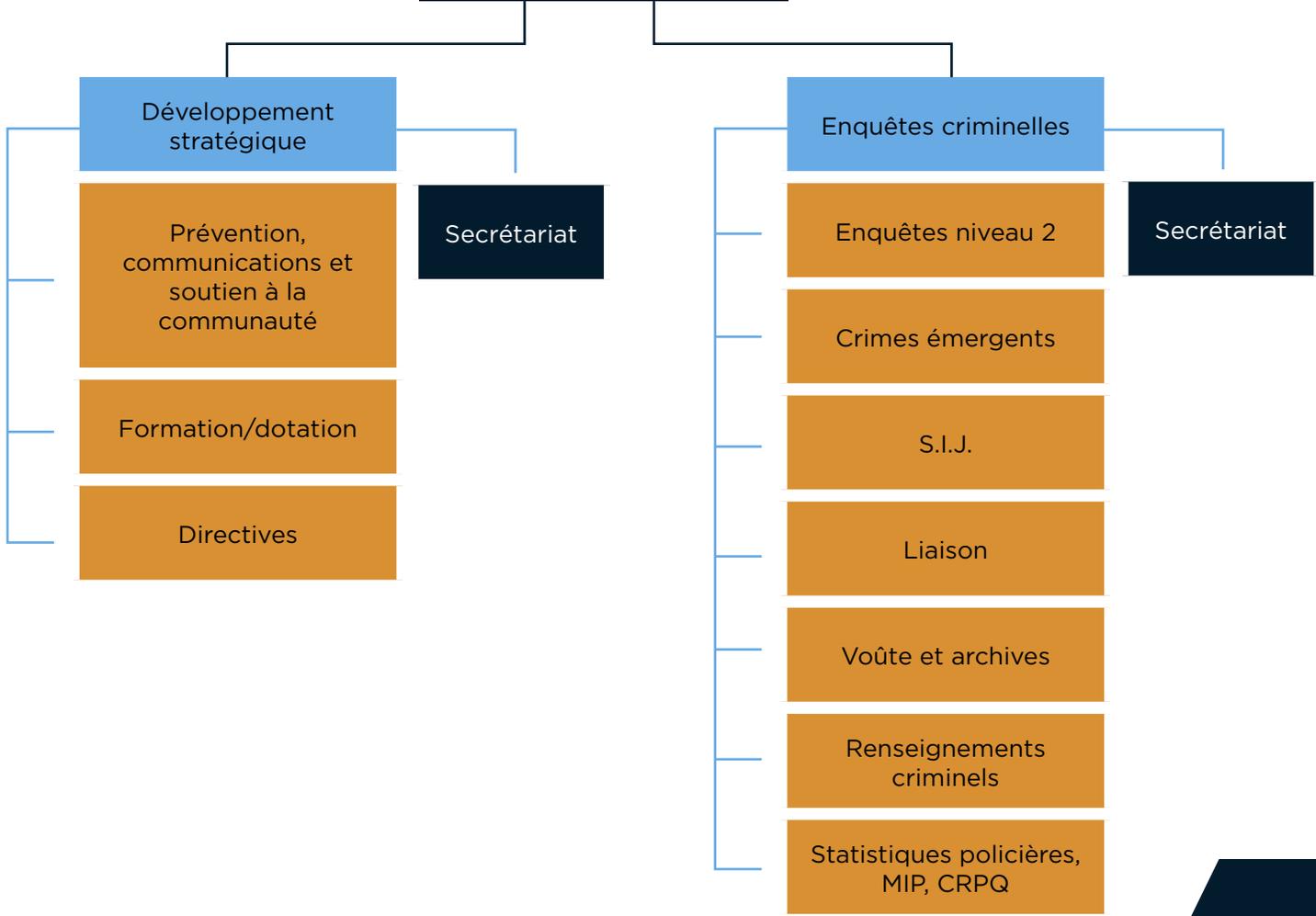
Engagement



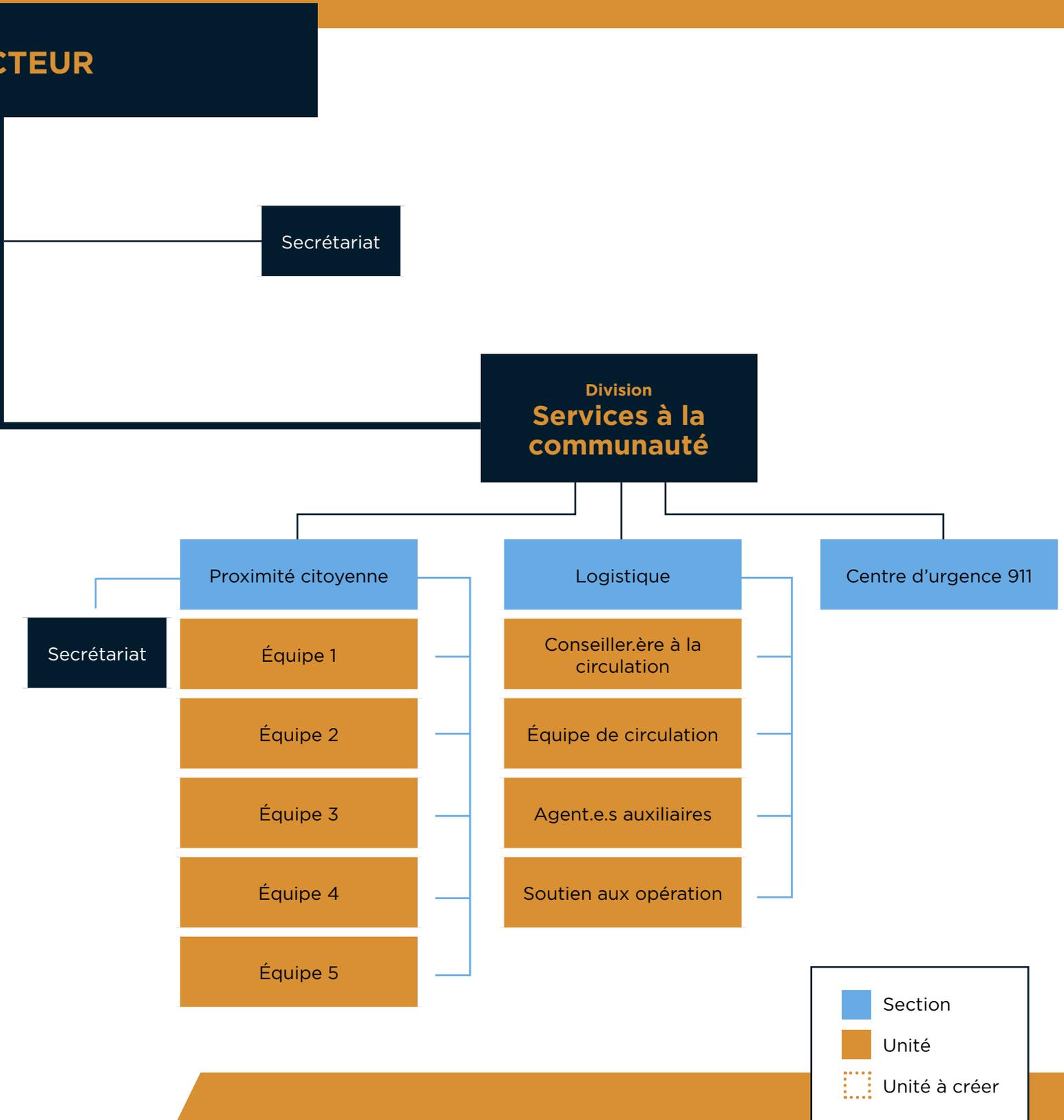
Efficiency



Division
Soutien aux opérations



Organigramme





Vers un changement organisationnel transversal

En 2021, notre service s'est doté de son plan d'action *Évoluons au rythme de notre communauté* en 50 actions sur cinq ans. Pour en arriver à sa rédaction et sa présentation à la population le 16 septembre 2021, nous avons déployé une démarche afin de réaliser plusieurs activités d'échanges internes et externes, d'analyse et d'évaluation pendant plusieurs mois. Les actions identifiées dans ce plan seront contrôlées et mesurées grâce à des indicateurs d'impact conçus par une agence d'impact social spécifiquement pour la démarche unique du SPVR.

Ce plan vise un changement organisationnel transversal fondé sur une approche d'équité, de diversité et d'inclusion et qui repose sur une vision d'un service mobilisé pour sa communauté. La concrétisation de cette vision nous permettra de créer une organisation inclusive, apprenante et qui travaille en concertation avec la population et les organismes en maintenant une communication ouverte. Suite à la publication de ce plan à l'automne, en seulement quatre mois beaucoup de travail a été accompli tant dans la structure de mise en place que dans les actions menées au quotidien.

À cet effet, nous avons déployé trois grandes actions

1. Création et mise en place d'une structure de concertation dont l'objectif est de se doter d'un espace d'échange ouvert où les représentant.e.s des organismes sont des acteurs clés dans notre processus de réflexion et d'amélioration de nos pratiques.

- . Un premier espace de concertation s'est tenu le 15 décembre 2021. Ce moment d'échange avec plus d'une vingtaine d'organismes a donné lieu à des discussions franches et ouvertes qui auront lieu trimestriellement.

2. Participation au stage d'immersion du Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL)

- . Du 25 octobre au 26 novembre 2021, deux policières ont passé cinq semaines dans différents milieux à échanger avec des organismes communautaires, des familles et des individus pour mieux comprendre leur réalité. Une expérience concrète, enrichissante et ancrée dans notre vision de concertation.

3. Dépôt de projets pilotes* au ministère de la Sécurité publique (MSP) pour :

- . la création d'une première unité d'intervention interne composée d'intervenants psychosociaux civils;
- . l'implantation d'un sergent-détective de proximité et d'une ressource civile spécialisée en matière de violence conjugale.

**Bien qu'annoncé en 2022, pour l'année 2021, ces projets étaient toujours à l'étude.*

Portrait 2021

Statistiques démographiques

Effectif total du service

171

.....

Policier.ère.s

118

5 issu.e.s de la diversité
8 à la direction



Augmentation de 11,11 %
du nombre de policières

.....

Civil.e.s

53

28 + 25 brigadier.ière.s scolaires
4 à la direction

.....



Formation

5 890 heures

.....

Profil de la population et du territoire

Population desservie

93 644 habitants

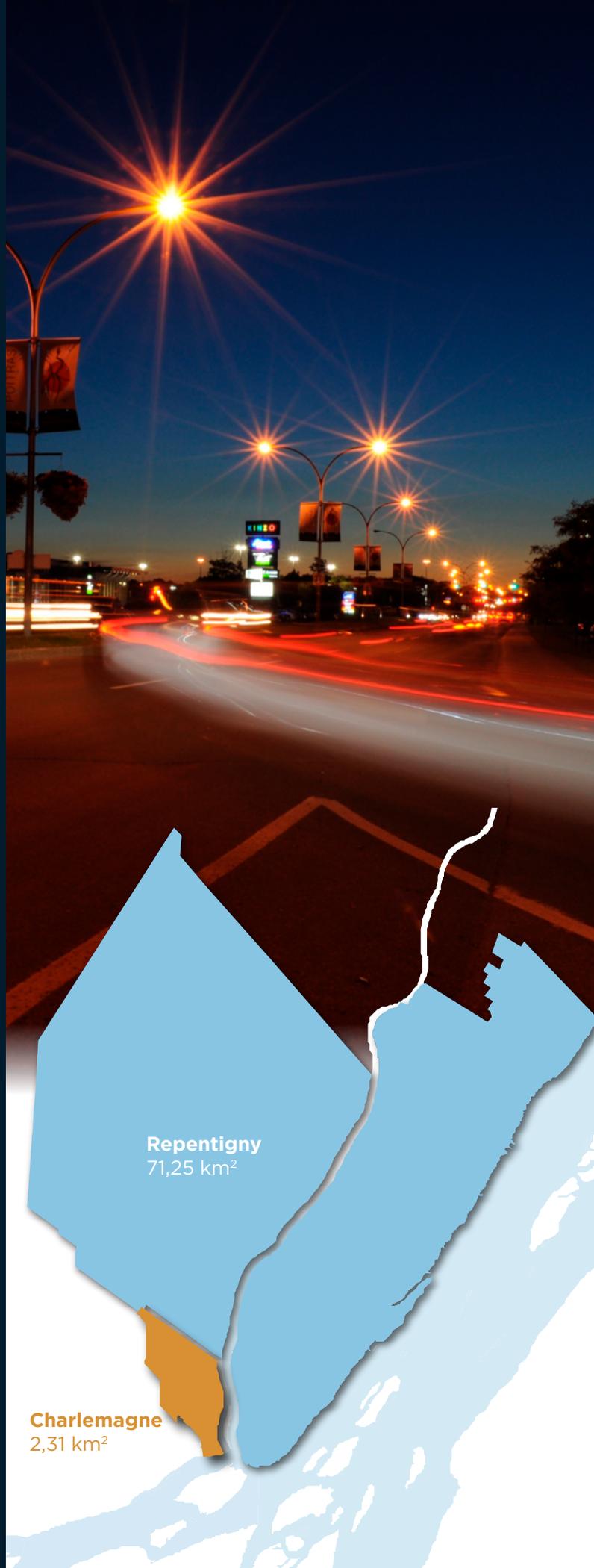
Augmentation de 1 %

Repentigny : 87 391

.....

Charlemagne : 6 253

.....



Repentigny
71,25 km²

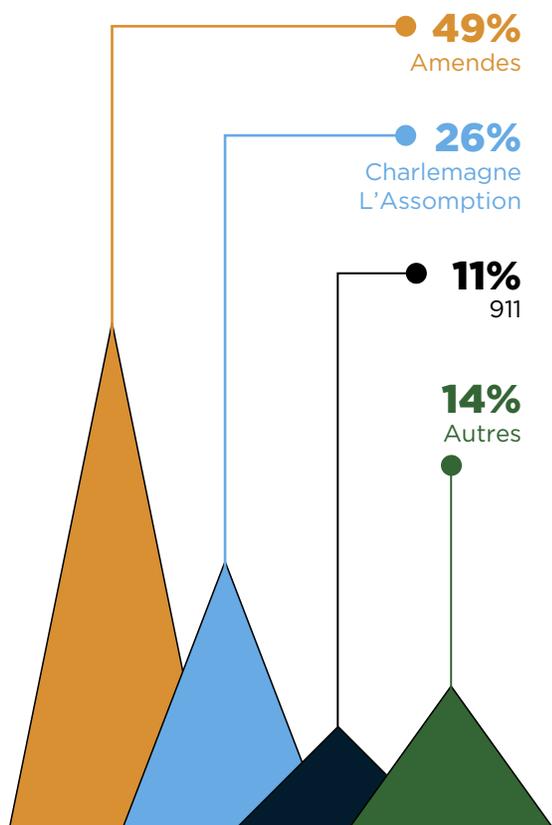
Charlemagne
2,31 km²

Budget

20 799 113 \$

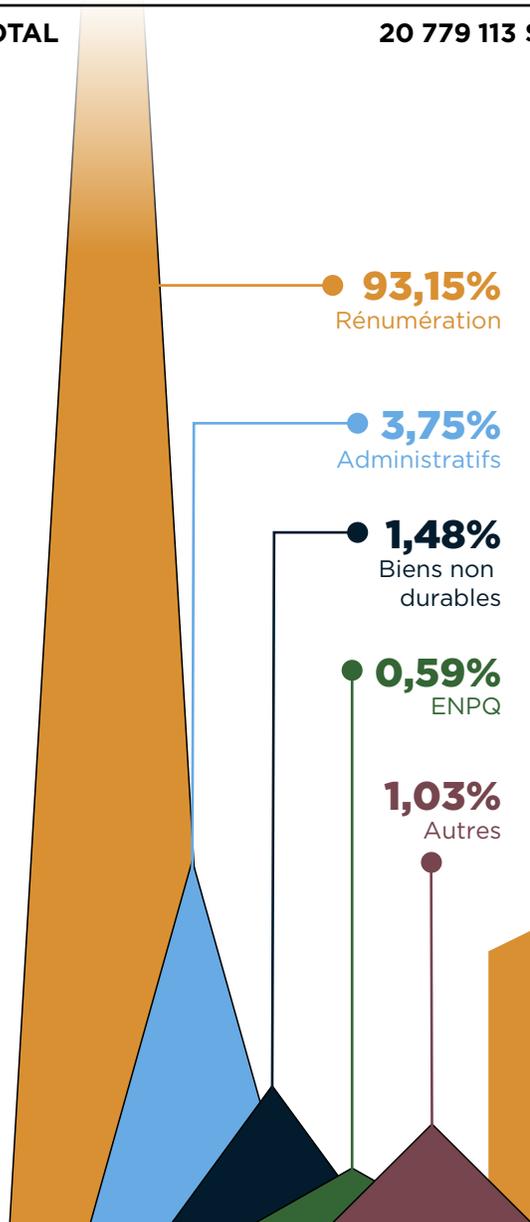
REVENUS

Amendes	3 093 835 \$
Dessertes Charlemagne et L'Assomption	1 651 304 \$
Service 911	628 645 \$
Autres	891 770 \$
TOTAL	6 265 554 \$



DÉPENSES

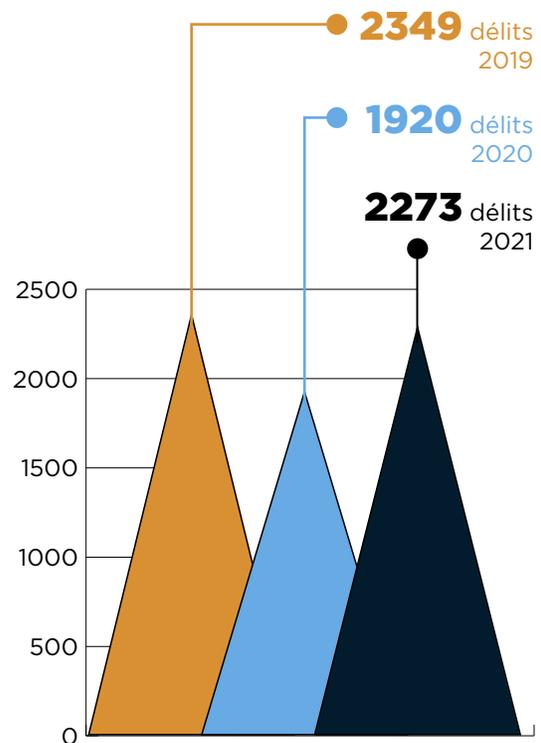
Rémunération et charges sociales	19 374 790 \$
Services professionnels et administratifs	780 598 \$
Biens non durables	299 879 \$
Contribution annuelle à L'ENPQ	124 234 \$
Autres	219 612 \$
TOTAL	20 779 113 \$



Faits saillants 2021



Tout au long de l'année, nos équipes se sont déployées sur le terrain afin d'exercer leur métier de diverses manières. Parfois pour faire respecter les lois et l'ordre, d'autres fois pour mettre l'épaule à la roue afin d'aider notre communauté, dialoguer, agir en prévention, organiser ou participer à des événements, le tout dans le but d'exercer notre métier au rythme de notre communauté.



Nombre de délits criminels selon les données du Module d'information policière

Le nombre total de délits criminels déclarés au SPVR est généralement stable. La baisse de 2020 s'explique par la mise en place des mesures sanitaires due à la COVID.

Infractions au Code criminel

EN HAUSSE

Contre la propriété : **23,35 %**
 Autres infractions au
 Code criminel : **36,68 %**
 Lois sur les stupéfiants : **75,86 %**
 Lois provinciales : **158 %**

EN BAISSÉ

Contre la personne : **1,34 %**
 Infractions relatives à la
 conduite de véhicule : **14,68 %**
 Règlements municipaux : **33,33 %**

Les tableaux suivants présentent les statistiques sur la criminalité pour l'année 2021, mais aussi celles des deux années précédentes.

	2021	2020	2019
Infractions contre la personne	514	521	525
Infractions contre la propriété	956	775	833
Autres infractions au Code criminel	313	229	403
Lois sur les stupéfiants	102	58	98
Lois provinciales	142	55	51
Règlements municipaux	20	30	19
Infractions relatives à la conduite de véhicule	215	252	419
TOTAL	2262	1920	2348

Source : Déclaration uniforme de la criminalité

À noter que les statistiques par année sont sujettes à changement même pour les années précédentes

Crimes spécifiques

	2021	2020	2019
Vols par effraction (résidences)	41	40	73
Vols par effraction (commerces)	20	11	35
Vols de véhicule	93	65	98
Vols dans/sur véhicule	91	88	69

Accidents

	2021	2020	2019
Mortels	0	1	-
Avec blessé.e.s	121	126	173
Avec dommages matériels +/- 2000 \$	395	373	532
Délits de fuite CSR	92	82	121
Délits de fuite C.cr	8	4	3

Source : Déclaration uniforme de la criminalité

Normes professionnelles

Déontologie

	2021	2020	2019
Nombre de refus de la plainte	8	13	19
Nombre de suspension	0	0	1
Nombre de dossiers clos	14	17	35

Dossiers à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse

2021 : 3 2020 : 2 2019 : 4

Sécurité routière : principales infractions

Vitesse

5 926



Arrêt obligatoire

3 582



Cellulaire ou appareil portatif

446



Délits de fuite

18



Omissions de porter sa ceinture de sécurité

66



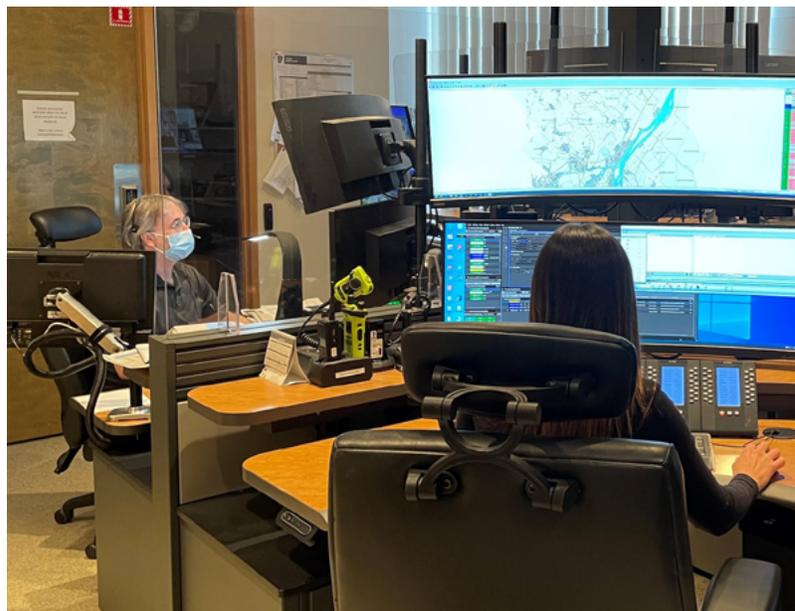
Nombre de visites en patrouille à vélo

495



Événement de nature non criminelle — Santé mentale

Appels	2021	2020	2019
État mental perturbé	463	450	528
Suicides	7	7	9
Tentatives de suicide	85	90	89



Le Centre d'urgence 911

3 villes desservies

Repentigny, Charlemagne, L'Assomption

	2021	2020	2019
Nombre d'appels logés au 911	34 198	34 909	35 741
Nombre d'appels avec déplacement policier			
Repentigny	17 377	16 926	17 760
L'Assomption	5 640	5 516	6 179
Charlemagne	1 352	1 397	1 658
Nombre d'appels avec déplacement incendie			
Repentigny	1 618	1 669	2 013
L'Assomption	363	433	572
Charlemagne	118	105	133
Nombre de transferts en ambulance	9 591	8 285	8 632

En direct...

du terrain

Perquisitions et démantèlement

Les 13 et 22 janvier, une enquête pour démanteler un réseau de trafic de cocaïne et de méthamphétamine permettant de procéder à l'arrestation de 5 personnes en plus de saisir plusieurs stupéfiants et autre matériel pour une valeur d'environ 145 000 \$.

Tentative de meurtre

Le 26 septembre, une enquête pour une tentative de meurtre est démarrée. Tout le département des enquêtes ont mis leurs efforts à contribution pour identifier, localiser et arrêter le suspect le plus rapidement possible, soit en 3 jours seulement!

Événement de marquage de catalyseurs

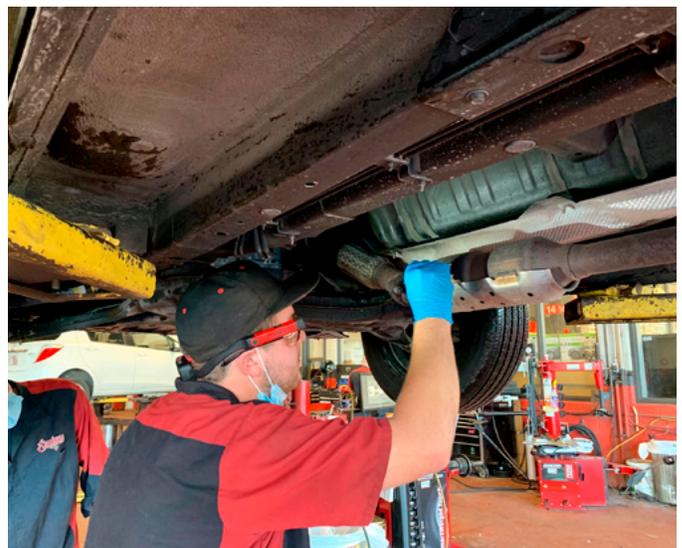
Le 23 septembre, en partenariat avec le Bureau d'assurance du Canada, Industrielle Alliance et le Canadian Tire de Repentigny, le SPVR a tenu une opération de marquage de catalyseurs afin de prévenir les vols. L'événement fut un franc succès alors que 35 catalyseurs de véhicules ont pu être engravés à l'acide.

Opération visibilité

Le 1^{er} décembre, lors de la Journée de la sensibilisation au corridor de sécurité pour les services d'urgence, une opération visibilité a été mise en place en reconstituant un corridor de sécurité sur la rue Notre-Dame. Plus de 150 conducteurs ont été sensibilisés à la bonne approche en présence d'un corridor de sécurité.

Arrestations dans le dossier des vols de véhicules

En réponse au nombre grandissant de vols de véhicule, nos équipes se sont montrées davantage vigilantes. Ils ont ainsi été en mesure de procéder à des arrestations les 13 et 16 décembre.



Auprès de nos jeunes

59
enquêtes jeunesse
61
suspects

Sexto	6
Menace	5
Vol	4
Méfait	3
Possession simple	18
Information en provenance du public	6

Bien que leur participation aux activités étaient plus limitée en raison des restrictions liées à la COVID, les policières sociocommunautaires se sont fait le devoir d'être présentes à certains événements tels que le cross-country de l'école secondaire Félix-Leclerc le 14 octobre et les festivités entourant la fin de l'année scolaire.

En direct des écoles

Tout au long de l'année, nos trois policières sociocommunautaires sont présentes dans les 34 écoles primaires et secondaires de notre territoire. Leur mandat vise à assurer une présence régulière dans les écoles en collaboration avec les travailleuses et travailleurs en éducation spécialisée et les directions d'écoles.

Parmi leur mandat, elles offrent des animations sur divers thèmes touchant la prévention de la criminalité en plus de devenir la personne-ressource pour toute question relevant d'ordre policier. En 2021, elles ont réalisé 203 animations dans les écoles et dans certaines garderies.

Elles assurent les suivis d'enquête de niveau 1 relatif aux événements qui surviennent sur les heures de classe.

Auprès de nos aîné.e.s

79 dossiers d'enquêtes

Plus de
850 heures de service

Plus de
50 participations à
des activités communautaires





Bons coups

Assistance lors d'un accouchement

Le 12 avril 2021, trois agent.e.s reçoivent un appel d'une dame de 42 ans qui a accouché dans sa salle de bain. Ils ont porté assistance à la dame qui ne se sentait pas bien et ont donné des soins au bébé en attendant que les paramédics arrivent sur place.

Sauvetage sur la rivière L'Assomption

Le 24 décembre 2021, un homme s'aventure sur la glace de la rivière L'Assomption pour tenter de sauver son chien qui s'y est aventuré, mais tombe malheureusement à l'eau. Alors que le chien parvient à regagner la berge, l'homme reste coincé 30 pieds plus loin sur la glace. Les policier.ère.s arrivent rapidement sur place, lui lance une corde et parviennent à le ramener sur la terre ferme en moins de 10 minutes. Le chien se porte bien et l'homme est au chaud dans le camion des pompiers avant d'être pris en charge par les paramédics.

Protection du voisinage

Implanté en 1991, le programme *Protection du voisinage Repentigny* mise sur la mobilisation citoyenne afin de prévenir la criminalité et d'accroître le sentiment de sécurité des résident.e.s.

Chapeauté par le Service de police de la Ville de Repentigny, il favorise le développement d'un esprit de coopération au sein de la communauté, aide à se prémunir contre le vol et contribue à briser l'isolement. Le programme offre une variété de services gratuits, notamment des visites préventives dans les maisons unifamiliales et la surveillance de quartiers, qui consiste à aviser les membres, par courriel, des activités suspectes ayant cours dans leur secteur.

Seul programme encore actif au Québec, les territoires de Repentigny et de Charlemagne sont divisés en 21 secteurs d'intervention pour miser sur une plus grande efficacité.

Objectifs

- Informer et inciter les membres à la prévention;
- Consolider les liens entre les différents intervenants de la structure du programme;
- Assurer la relève des bénévoles de la structure.

Ensemble, soyons vigilants!

Faits marquants de 2021

12 553 membres

147 messages de prévention ont permis d'aviser nos membres dans différents secteurs

134 membres commerçants

42 messages par courriel

Implication dans le projet
Un bonheur à la fois



Implications sociales

L'initiative

Un bonheur à la fois

Créé en novembre 2019 et actuellement supporté par le Centre de services communautaires et culturels de Repentigny (211), le projet *Un bonheur à la fois* vise à offrir une aide ponctuelle à des citoyens et à des familles en situation de vulnérabilité qui rencontrent une problématique particulière ne pouvant être résolue par aucune ressource existante.

Basé sur un concept d'échange de biens et services, le projet réunit des commerçants et des entrepreneurs qui offrent gracieusement du temps ou de la marchandise, pour venir en aide à des gens en difficulté. L'initiative, qui compte sur 140 partenaires, a distribué jusqu'à maintenant un total de 160 000 \$.

La 21^e initiative du projet

En 2021, un couple vulnérable de Repentigny, pris de cours par un déménagement de dernière minute, a reçu l'aide des policiers. L'aide mobilisée leur a permis d'avoir accès au logement tant attendu et ils n'ont pas eu à déboursier les frais pour louer les services des déménageurs, trop dispendieux pour eux. Ce déménagement représentait la 21^e initiative du projet *Un bonheur à la fois* qui a été créé en novembre 2019.

Sacs surprises pour les personnes âgées

À l'occasion de Pâques, nos agent.e.s ont confectionné des sacs surprises pour les gens du troisième âge isolés par la pandémie. Ils ont invité des élèves de l'école Entramis à rédiger des lettres qu'ils ont jointes aux sacs. Les policier.ère.s ont ensuite assuré la distribution des sacs et remis des surprises aux élèves participants.

Distribution de paniers de Noël de l'organisme *Fin à la Faim*

À l'occasion de Noël plus de 300 paniers de Noël de l'organisme *Fin à la Faim* ont été distribués à des familles de notre communauté grâce à l'engagement, l'implication et la générosité de bénévoles, de partenaires et d'organismes communautaires qui contribuent quotidiennement à améliorer la qualité de vie de citoyens dans le besoin. Sourires et bonne humeur étaient au rendez-vous!



**Service de police de la
Ville de Repentigny**

1, montée des Arsenaux
Repentigny (QC)
J5Z 2C1

450 470-3600

police@repentigny.ca

Août 2022