



ANNÉE 2021

Mise en contexte

Avec l'adoption de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale à l'automne 2004, le législateur souhaite une implication de tous afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées à la société. Entre autres, les municipalités d'au moins 15 000 habitants se voient confier des responsabilités particulières notamment par la publication et la mise en œuvre d'un plan d'action annuel en vue de réduire les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées.

Engagement de la Ville

La Ville de Repentigny s'engage à réduire, à éliminer ou à prévenir les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées dans ses secteurs d'activités. Ainsi, la notion d'accessibilité universelle s'inscrit tout naturellement dans le plan Directeur de réaménagement des parcs ainsi que dans tous projets de construction/rénovation de bâtiments, le tout selon une approche inclusive.

Portrait de la Ville

Issue du regroupement des villes de Repentigny et de Le Gardeur, la nouvelle Ville de Repentigny a officiellement vu le jour le 1er juin 2002. Elle compte dans ses rangs 800 employés et jusqu'à 1000 en période estivale.

En plus de son siège social, situé au 435, boulevard Iberville, elle possède une quinzaine de bâtiments municipaux abritant différents services tels les incendies, la sécurité publique, les bibliothèques, les stations de traitement des eaux, les travaux publics, etc. Elle possède aussi 9 piscines extérieures et 12 chalets de parcs, 59

Sa population actuelle se chiffre à 85 145 en 2015 et sa superficie est de 68,42 km².

Ville la plus importante de la MRC de L'Assomption, Repentigny occupe le 12^e rang provincial. À elle seule, la MRC de L'Assomption compte près de 40 % de la population totale de la grande région de Lanaudière.

Vision, Mission et Valeurs

En présentant la **deuxième génération de sa Politique de la famille et des aînés**, la Ville de Repentigny entreprend un virage marqué par la synergie de sa collectivité. En effet, elle s'associe aux organismes du milieu et coordonne leurs efforts afin que tous **les citoyens de tous les âges puissent profiter d'une offre de services adaptée à leur mode de vie**. Cette vision s'accompagne de deux attentions particulières :

1. La considération de tous les citoyens, peu importe leur origine, leurs limitations et leurs aspirations valorisant ainsi l'intégration des personnes issues de
2. L'appropriation du concept d'accessibilité universelle dans une perspective d'équité, se traduisant par le caractère d'un produit, procédé, service, information ou

Engagée à poursuivre son développement dans une perspective humaine, la Ville de Repentigny est animée d'un ensemble de valeurs qui traduisent sa vision d'une ville épanouissante.

Le **respect et l'écoute** sont incontournables dans la poursuite d'une relation satisfaisante avec les familles et les aînés. Il est essentiel que le dialogue soit spontané et authentique.

La Ville de Repentigny a à cœur **l'accessibilité** des lieux et des services, et souhaite que tous puissent profiter de l'étendue de son offre. Cette valeur est partagée par ses partenaires communautaires qui en assurent la promotion en s'impliquant auprès des citoyens. L'accessibilité universelle se manifeste par des coûts abordables pour tous, des aménagements sans contraintes, de l'information claire, un accueil convivial et des démarches administratives simples.

Toute personne aspire à s'établir dans une communauté qui se soutient, qui prend soin de ses aînés et qui invite à partager les moments en famille. **L'entraide** et la **coopération** permettent aux citoyens de tout âge d'éprouver un sentiment de bien-être et de sécurité. Bien que ces deux valeurs soient principalement portées par le milieu, elles s'inscrivent dans la vision adoptée par la Ville de Repentigny.

Le visage de Repentigny est diversifié. Peu importe leur origine ou leurs particularités, les familles et les aînés souhaitent avoir accès à des services qui répondent à leurs besoins propres et collectifs. **L'inclusion sociale** est primordiale aux yeux de la municipalité.

La **mixité** des générations et des individus, de provenance et de conditions différentes, sont indispensables pour faire en sorte que Repentigny s'établisse comme milieu de vie intergénérationnel où il est facile de s'intégrer et d'occuper une place significative.

Enfin, les familles et les aînés apportent une **vitalité** et une énergie unique à la communauté, contribuant ainsi au bonheur de la population. Leur présence est essentielle au développement harmonieux de la municipalité sur les plans communautaire, social et culturel.

Les citoyennes et citoyens sont au cœur des valeurs de la Ville de Repentigny soit **la rigueur, l'engagement, le travail d'équipe, la transparence, l'innovation et l'intégrité.**

QUI SONT LES PERSONNES HANDICAPÉES?

La Loi définit une personne handicapée comme toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

Comité

Un comité regroupant les représentants de différents organismes sera mis sur pied et se rencontrera biannuellement afin d'établir les besoins des différents groupes et d'évaluer les projets en cours. Les organismes sollicités seront : Association des personnes handicapées visuelles du sud de Lanaudière (APHVSL), Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN), Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, Société de l'autisme région Lanaudière, Parrainage civique de Lanaudière, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL), Les Répits de Gaby, Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière (RUTAL), Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ), Association sclérose en plaques Lanaudière, Société canadienne de la sclérose en plaques section Lanaudière. Une rencontre a eu lieu le 23 février 2021 afin de présenter le bilan 2020 et échanger sur le plan d'action 2021.

Politique de la famille & des aînés

Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est maintenant intégré à la Politique de la famille et des aînés, une orientation porte sur l'accessibilité universelle et plusieurs objectifs et actions en découleront. Fait à noter 31 % des actions de cette politique sont en faveur de l'accessibilité universelle.



Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Collaborateurs	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
Tous	Connaissance et information sur la réalité des personnes vivant avec un handicap	Rédiger un article de sensibilisation sur la carte loisir (la ville adhère à la vignette depuis des mois d'avril 2020)	Loisirs Stéphanie Gilbert et Nathalie L'Espérance		Sensibiliser les gens du service à la clientèle, des services concernés et la polulation au sujet de la carte loisir puisque depuis l'adhésion de la ville à cette carte, peu d'activités ont pu se tenir.	Étant donné la pandémie, cette action est reportée en 2022.
		https://www.aqlph.qc.ca/carte-accompagnement-loisir/				
Ressources humaines	Manque de formation technique pour l'émission des permis (section 3.8 du code du bâtiment) Conception sans obstacles	Formation en matière de conception sans obstacles (Code de construction du Québec) pour les employés du Service des permis et inspections	Ressources humaines Véronique Guedj et Alex RICHARD		Prévoir la formation pour 12-15 personnes ciblées avec Société Logique. Automne 2021	Le printemps n'était pas une bonne période pour le service ciblé et la pandémie a ralenti la faisabilité de la formation. Reportée en 2022
Gestion des infrastructures & Parcs et bâtiments	Feu sonore et temps limité pour effectuer les traverses Difficulté d'accès à certains bâtiments	Ajuster le temps de traverse pour piéton selon la demande Réfection de trottoir, descente en bateau-pavé. En 2021 un nouveau chalet de piscine sera aménagé avec locaux et toilettes à accessibilité universelle	Comité de circulation Genny Paquette Genny Paquette	Comité de circulation - service de police & Travaux publics Michel Pagé pour l'accès aux bâtiments	Évaluation à faire selon demande reçue	Sensibilisation aux employés et entrepreneurs en déneigement de porter une attention particulière au déneigement au bateau-pavé et aux boutons presseurs (listes de tournée à faire quand la machinerie ne se rend pas) Intersection L'Assomption et intersection Marquis (avancé de trottoir) - mesure d'apaisement de la circulation Plaques podotactiles ajoutées à plusieurs endroits (4 unités) et agrandissement de zones de refuge pour usagers: o Coin Nord-Ouest intersection Brien & Marquis; o Coin Sud-Ouest intersection Brien & l'Assomption; o Coin Sud-Est intersection Brien & l'Assomption; o Coin Nord-Est intersection Brien & l'Assomption.

ANNÉE 2021

<p>Gestion des infrastructures & Parcs et bâtiments</p>		<p>Lors de réfection intérieur des bâtiments, apporter les modifications requises lorsque possible afin de respecter les critères d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite.</p> <p>Pour 2021, il est envisagé de procéder à la réfection intérieur du chalet des Artisans. (Ajout du plan initial)</p> <p>Chute à livres de la bibliothèque Robert-Lussier à déplacer (ajout du plan initial)</p>	<p>Annie Brochu</p> <p>Annie Brochu</p>	<p>Michel Pagé</p>		<p>Construction du chalet de piscine au parc Rivest: débuté en août. Tient en compte toutes les normes d'accessibilités universelles (23 juin 2022 pour la fin).</p> <p>Chalet du parc Jean-Claude-Crevier: améliorations afin de le rendre plus accessible. L'état initial ne permettant de le rendre 100 % accessible.</p> <p>Chalet des Artisans a été rénové et adapté à l'intérieur.</p> <p>La chute à livres de la bibliothèque Robert-Lussier a été déplacée et mise à la bonne hauteur (plus basse) puisqu'elle était inaccessible aux personnes à mobilité réduite.</p>
<p>Urbanisme et développement durable</p>	<p>Permis de construction durable</p> <p>Adaptation à domicile pour personnes à mobilité réduite</p> <p>Communiquer les règles de l'art de conception sans obstacle pour les immeubles commerciaux et autres</p>	<p>Promotion concernant la gratuité pour les permis de rénovation en lien avec une demande de subvention dans le cadre du programme d'adaptation à domicile.</p> <p>Programme de subvention PAD. La Ville est partenaire administratif avec la SHQ dans l'application de ce programme.</p> <p>Programme habitation durable - Écogestes pour optimiser l'accessibilité et la sécurité.</p> <p>Produire des fiches thématiques sur la conception sans obstacle et les diffuser sur le site Internet de la Ville. Ces outils pourront également être utilisés par différents services de la Ville. en collaboration avec l'APHPRN</p>	<p>Alexandre Richard</p> <p>Alexandre Richard</p> <p>Alexandre Richard</p> <p>Alexandre Richard</p>		<p>Poursuite des programmes de subventions et informer les citoyens admissibles des différentes opportunités qui s'offrent à eux.</p>	<p>Programme récurrent - reconduit d'année en année. 16 dossiers PAD traités et 16 permis émis gratuitement.</p> <p>213 dossiers traités dont plusieurs liés à l'accessibilité. Une liste spécifique sera réalisée à partir de 2022 pour ce type de demande.</p> <p>Reporté en 2022 par manque de temps</p>

Urbanisme et développement durable	Programme petits établissements accessibles (programme subvention SHQ)		Alexandre Richard			Programme reconduit. Très peu de demande pour le programme. Aucun permis émis en 2021.
		https://www.ville.repentigny.qc.ca/vie-citoyenne/permis-et-urbanisme/programme-de-subvention/petits-etablissements-accessibles.html				
Urbanisme et développement durable	Déplacement à l'hôtel-de-ville pour se procurer un permis et certificat (nouvel obstacle mis en lumière dû à la pandémie et donc ajout au plan d'action initial)	Informatiser et rendre accessible en ligne les demandes pour l'obtention d'un permis ou d'un certificat Rencontre à distance lors d'une demande de permis ou certificat	Alexandre Richard		Bonifier l'offre de permis en ligne	Au début de la pandémie, l'offre de permis a débuté pour répondre au besoins des citoyens. 2020: 10 permis/certificat de plus offerts en ligne 2021: 20 permis/certificat de plus offerts en ligne L'action a débuté en 2020 et s'est officialisée en 2021.
Urbanisme et développement durable	Manque de formation concernant l'application des normes de conception sans obstacles Difficulté potentielle d'accès aux sites lors de la tenue d'événements organisés par l'UDD et lors de la tenue de séances de préconsultation publique par les promoteurs immobiliers. Accessibilité pour les personnes handicapés à réévaluer dans les aires de stationnement.	Identifier les formations en lien avec l'application de la section 3.8 du CCQ 2010. Formation ciblée à l'automne 2021 pour la Division permis, inspection et requêtes concernant les nouvelles exigences pour des logements minimalement accessibles ou adaptables (partie 3.8). Tendre vers des choix de site ou de bâtiment correspondant le plus possible aux normes de conception sans obstacle. Analyse réglementaire à effectuer concernant le nombre de case de stationnement pour handicapé requise.	Alexandre Richard Alexandre Richard Alexandre Richard		Prévoir la formation pour 12-15 personnes ciblées avec Société Logique. Automne 2021 Se référer au guide d'utilisation des normes lors de la sélection d'un emplacement et ajuster le guide du processus de préconsultation remis aux requérants. Modification réglementaire à effectuer pour ajuster le ratio exigés de cases pour handicapés. (Processus de modification réglementaire débuté en décembre 2020 et devrait être complété en mars 2021.)	Reporté au printemps 2022 Complété. Le guide a maintenant une mention à l'effet de sensibiliser les groupes privés au choix d'un site accessible lors d'une consultation ou d'assurer que le site sera accessible pour la consultation s'il ne l'est pas déjà. Mars 2021: règlement plus exigeant quant au nombre de place de stationnement dédiée aux personnes handicapées



<p>UDD Parcs et espaces verts Gestion des infrastructures Loisirs Centre aquatique Jacques-Dupuis</p>	<p>Tendre à améliorer l'accessibilité physique des lieux publics par des aménagements et du mobilier urbain.</p> <p>Vérifier la mise aux normes des édifices municipaux (rampe, toilettes, etc.)</p> <p>Porter une attention aux salles de toilettes.</p>	<p>Intégrer le critère accessibilité universelle à tous les aménagements, lorsqu'opportuns.</p> <p>Poursuivre l'acquisition de tables de pique-nique adaptés afin de procéder à l'installation dans divers chalets.</p> <p>Poursuivre l'acquisition de siège de balançoire adaptées pour installer dans divers parcs (environ 10 par année)</p> <p>Analyse des édifices contenus dans le tableau créé par les infrastructures en collaboration avec les gardiens de parcs. À long terme devrait avoir un impact sur le développement durable.</p>	<p>Tous</p> <p>Annie Brochu</p> <p>Annie Brochu</p> <p>Genny Paquette</p> <p>Dominic Giard</p>			<p>Transversale aux projets en vigueur</p> <p>Placettes: plusieurs placettes installées le long des postes cyclables comportant banc ou table à pique-nique avec poubelles.</p> <p>Balançoires adaptées installées dans des parcs: Rivest, Deschamps</p> <p>Aménagement facilitant l'accès : allonger le sentier au parc des Artisans pour se rendre aux exercices extérieurs.</p> <p>Réfection des bordures des aires de jeu au parc Marie-Soleil-Tougas en les mettant au niveau</p> <p>Haltes aménagées: halte Claude-Huneault dit Deschamps (halte multivocationnelle: cyclable donc accessible universellement, bâtiment déjà conçu aux normes et donne accès à des plantations comestibles. Cet espace est devenu un îlot de fraîcheur dans une zone avec une population vulnérable)</p> <p>Comité d'analyse des projets pour évaluer les modules d'un parc: composé de la division communautaire notamment. Reporté en 2022</p>
		<p>Aménager les nouvelles salles de toilettes en conformité.</p>	<p>Genny Paquette</p>			<p>Suite à l'analyse des édifices, ajout d'une rampe d'accès au chalet Rivest. Plein pied pour le chalet de piscine à Rivest: le vestiaire patin s'en va dans cette section au lieu du sous-sol du chalet actuel.</p> <p>Toilettes accessibles à l'extérieur au chalet de piscine à Rivest pour un meilleur accès et plein pied.</p> <p>Sous-sol de l'hôtel de ville: douche et toilette accessibles aménagés pour les employés.</p>



Communications	Poursuivre les efforts de communications accessibles	Site Internet accessible : Voir à la possibilité d'améliorer et de rendre le site Internet plus accessible dans le cadre de sa refonte. Conseil de ville en ligne	Sonia Lacoste		En concordance avec les standards du niveau AA. - En cours. Livraison en 2021. Avec la pandémie, le conseil de ville s'est tenu en ligne, ce qui a favorisé l'accessibilité de ce dernier	Le nouveau site répond aux critères d'accessibilité universelle.
Bibliothèques	Accès bibliothèque Robert-Lussier	Préparer une demande de subvention pour la rénovation de la bibliothèque Robert-Lussier afin de contrer les obstacles identifiés par l'analyse de 2016. Le plan de développement des bibliothèques sera mis à jour (échéance indéterminée) et il inclura une proposition à l'égard des personnes handicapées, mais cette réflexion reste à faire. Service de prêt de livres à domicile et en résidence de personnes âgées. Poursuivre la programmation pour les aidants naturels (série Biblio-Aidants) et pour les personnes présentant des limitations fonctionnelles.	Chantal Brodeur et Olivier Poirier		Pour le prêt dans les résidences en 2021: 342 participants et 4186 prêts	Diagnostic débuté avec consultante pour la rénovation et l'agrandissement. Service de prêt à domicile: intermittente en 2021 mais reprise. Livraison au pied de la porte. Offre de service plus adaptée Abolition des frais de retard
		Note: Le programme Biblio-Aidants et le service en résidence est en continu (en pause actuelle à cause des mesures sanitaires).				



ANNÉE 2021

Culture	<p>Accessibilité à la nouvelle salle de spectacle</p> <p>Collaborer à la mise en place de services venant en aide aux aînés ayant des limitations auditives, visuelles et physiques.</p>	<p>La construction se fera en considérant la facilité d'accès pour les personnes à mobilité réduite.</p> <p>L'appel d'offre a été octroyé.</p> <p>L'APHPRN sera consultée concernant les besoins adaptés pour la clientèle handicapée (bande FM, scène et coulisses accessibles, etc.)</p> <p>Développer une programmation assurant l'accessibilité aux arts visuels et aux ateliers créatifs.</p>	<p>Manon Fortin</p> <p>Genny Paquette</p> <p>Katrine Courtemanche</p>		<p>Mise à jour et déploiement des programmes spécialisés et des mesures d'accueil adaptées, nombre de groupes accueillis au CADD.</p>	<p>Comptoir de billetterie adapté, salle de toilettes, accès au bâtiment, stationnements (4 cases), sièges gradin accessibles, comptoir vestiaire et bar, signalisation</p> <p>Consolidation Centre d'arts Diane-Dufresne: faire des programmes sur mesure pour tout type de limitation. Durant l'année 2021, le CADD a accueilli très peu de groupe</p> <p>Personnaliser une offre adaptée sur mesure</p> <p>Développement d'une approche pour accueil de groupe à trouble de comportement (déjà offert)</p>
Transport	<p>Le service de transport adapté ne répond pas entièrement aux besoins des personnes handicapées</p>	<p>Poursuivre la sensibilisation des groupes communautaires</p> <p>Avoir un lien avec la direction générale</p> <p>Améliorer et développer le service</p> <p>Offrir l'accès au service</p> <p>Consultation faite</p>		TP (déneigement, accès au débarcadère)	La Ville de Repentigny supporte et soutient les démarches faites en lien avec le transport adapté.	S'assurer qu'aux endroits stratégiques, les zones de stationnement sont réservées pour le transport adapté, les trottoirs
Approvisionnement	Achat accessible	<p>Adopter et implanter la Politique en approvisionnement et inclure une mention concernant les achats de produits et services accessibles.</p> <p>Le Service s'est doté d'un règlement de gestion contractuelle qui introduit la notion d'accessibilité. Il développera une politique d'approvisionnement et des normes par la suite...</p>	<p>Isabelle Benoit</p> <p>en collaboration avec plusieurs services et la chargée de ce dossier - Stéphanie Gilbert</p>			<p>Cette action sera reconduite en 2022.</p> <p>Développement d'une politique d'approvisionnement à venir</p>



ANNÉE 2021

<p>Loisirs Centre aquatique Jacques-Dupuis</p>	<p>Accompagnement dans les camps de jour</p> <p>Information des camps de jour spéciaux</p> <p>Service à la clientèle adapté pour les personnes handicapées</p>	<p>Lorsque l'on reçoit une demande d'intégration, la personne est reçue et intégrée dans les camps ou dirigée vers le programme d'accompagnement.</p> <p>Offrir une formation spécifique sur les différents types de handicaps à nos futurs animateurs/moniteurs et sauveteurs.</p> <p>Sera intégrée dans la formation de base existante.</p> <p>Mise en place des pré-requis pour la nouvelle application Métaprisme en 2021</p>	<p>Stéphanie Gilbert</p>		<p>Pré-requis exigés pour la mise en place du logiciel Métaprisme</p>	<p>Camp de jour: Accueil de 40 jeunes en intégration pour 20 animateurs à l'intégration</p> <p>La formation est reportée en 2022 puisque nous nous sommes concentrés sur les bases de l'animation en 2021 à cause de la pandémie et des limites du virtuel.</p> <p>Adhésion à la plateforme Métaprisme (mise à œuvre en 2022 seulement)</p>
<p>Loisirs Centre aquatique Jacques-Dupuis</p>	<p>Possibilité de développement limité pour personnes handicapées - au niveau de la pratique du tennis</p> <p>Accéder à offre de service loisirs dédiés aux personnes handicapées</p>	<p>Consolider le partenariat avec Parasports Québec. Évaluer la possibilité de recevoir dans nos installations différentes disciplines sportives adaptées et poursuivre le partenariat actuel en tennis en fauteuil roulant, ainsi que la participation aux ITJBN.</p> <p>Évaluer à la possibilité de l'intégrer au futur site Web</p>	<p>Frédéric Beaudry/Justine Longpré</p>		<p>Nombre de compétitions</p> <p>Étendue de l'offre de service (disciplines et activités différentes)</p> <p>Nombre de participants</p>	<p>Dû à la pandémie, cette action est reportée en 2022.</p>
<p>Loisirs Centre aquatique Jacques-Dupuis</p>	<p>Offre de service adapté pour les personnes handicapées + surplus de poids</p> <p>Piscine Rivest: Tendre vers l'accessibilité universelle aux clients-baigneurs lors de la réfection de la piscine Rivest.</p> <p>Piscine Intérieure 130 Valmont</p>	<p>Nouvelle procédure vidéo pour le lève-personne aux employés. Fonctionnement pour opération quotidienne</p> <p>Piscine Rivest : Aménagement sécuritaire des lieux, dans les normes afin de répondre aux critères d'accessibilité pour tous.</p> <p>Installation de rampes d'accès aux endroits stratégiques jugés nécessaire soit dans les vestiaires hommes et femmes, ainsi qu'à l'intérieur du bassin</p>	<p>Julie Racette</p> <p>Sylvie Desgagné</p> <p>Sylvie Desgagné et Julie Racette</p>		<p>Réalisations à venir par l'équipe aquatique et prévue d'ici la période estivale 2021</p>	<p>Nouvelle chaise pour personnes handicapées (chaise en toile).</p> <p>Les vidéos seront tournées en décembre pendant la fermeture du centre aquatique.</p> <p>Demande de subvention pour chaise roulante dans l'eau: demande refusée</p> <p>Piscine Rivest: rampe prévue pour accéder à la piscine pour les personnes à mobilité réduite pour accéder au bassin.</p> <p>Ajout de table à langer dans les vestiaires homme pour le chalet de piscine.</p> <p>Rampes: reportées pour 2022 pour les vestiaire et intérieur du bassin.</p>

