



**BILAN DU PLAN D'ACTION ANNUEL
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES**

ANNÉE 2019



Politique de la
**FAMILLE &
des AÎNÉS**
2^e génération

Mise en contexte

Avec l'adoption de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale à l'automne 2004, le législateur souhaite une implication de tous afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées à la société. Entre autres, les municipalités d'au moins 15 000 habitants se voient confier des responsabilités particulières notamment par la publication et la mise en œuvre d'un plan d'action annuel pour réduire les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées.

Engagement de la Ville

La Ville de Repentigny s'engage à réduire, à éliminer ou à prévenir les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées dans ses secteurs d'activités. Ainsi, la notion d'accessibilité universelle s'inscrit tout naturellement dans le plan Directeur de réaménagement des parcs ainsi que dans tous projets de construction/rénovation de bâtiments, le tout selon une approche inclusive.

Portrait de la Ville

Issue du regroupement des villes de Repentigny et de Le Gardeur, la nouvelle Ville de Repentigny a officiellement vu le jour le 1^{er} juin 2002. Elle compte dans ses rangs 800 employés et jusqu'à 1000 en période estivale.

En plus de son siège social, situé au 435, boulevard Iberville, elle possède une quinzaine de bâtiments municipaux abritant différents services tels les incendies, la sécurité publique, les bibliothèques, les stations de traitement des eaux, les travaux publics, etc. Elle possède aussi 9 piscines extérieures et 12 chalets de parcs, 59 parcs.

Sa population actuelle se chiffre à 85 145 en 2015 et sa superficie est de 68,42 km².

Ville la plus importante de la MRC de L'Assomption, Repentigny occupe le 12^e rang provincial. À elle seule, la MRC de L'Assomption compte près de 40 % de la population totale de la grande région de Lanaudière.

Vision, Mission et Valeurs

En présentant la **deuxième génération de sa Politique de la famille et des aînés**, la Ville de Repentigny entreprend un virage marqué par la synergie de sa collectivité. En effet, elle s'associe aux organismes du milieu et coordonne leurs efforts afin que tous **les citoyens de tous les âges puissent profiter d'une offre de services adaptée à leur mode de vie**. Cette vision s'accompagne de deux attentions particulières :

1. La considération de tous les citoyens, peu importe leur origine, leurs limitations et leurs aspirations valorisant ainsi l'intégration des personnes issues de communautés culturelles et des personnes handicapées.
2. L'appropriation du concept d'accessibilité universelle dans une perspective d'équité, se traduisant par le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents.

Engagée à poursuivre son développement dans une perspective humaine, la Ville de Repentigny est animée d'un ensemble de valeurs qui traduisent sa vision d'une ville épanouissante.

Le **respect** et **l'écoute** sont incontournables dans la poursuite d'une relation satisfaisante avec les familles et les aînés. Il est essentiel que le dialogue soit spontané et authentique.

La Ville de Repentigny a à cœur **l'accessibilité** des lieux et des services, et souhaite que tous puissent profiter de l'étendue de son offre. Cette valeur est partagée par ses partenaires communautaires qui en assurent la promotion en s'impliquant auprès des citoyens. L'accessibilité universelle se manifeste par des coûts abordables pour tous, des aménagements sans contraintes, de l'information claire, un accueil convivial et des démarches administratives simples.

Toute personne aspire à s'établir dans une communauté qui se soutient, qui prend soin de ses aînés et qui invite à partager les moments en famille. **L'entraide** et la **coopération** permettent aux citoyens de tout âge d'éprouver un sentiment de bien-être et de sécurité. Bien que ces deux valeurs soient principalement portées par le milieu, elles s'inscrivent dans la vision adoptée par la Ville de Repentigny.

Le visage de Repentigny est diversifié. Peu importe leur origine ou leurs particularités, les familles et les aînés souhaitent avoir accès à des services qui répondent à leurs besoins propres et collectifs. **L'inclusion sociale** est primordiale aux yeux de la municipalité.

La **mixité** des générations et des individus, de provenance et de conditions différentes, sont indispensables pour faire en sorte que Repentigny s'établisse comme milieu de vie intergénérationnel où il est facile de s'intégrer et d'occuper une place significative.

Enfin, les familles et les aînés apportent une **vitalité** et une énergie unique à la communauté, contribuant ainsi au bonheur de la population. Leur présence est essentielle au développement harmonieux de la municipalité sur les plans communautaire, social et culturel.

Les citoyennes et citoyens sont au cœur des valeurs de la Ville de Repentigny soit **la rigueur, l'engagement, le travail d'équipe, la transparence, l'innovation et l'intégrité.**

QUI SONT LES PERSONNES HANDICAPÉES?

La Loi définit une personne handicapée comme *toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.*

Comité

Un comité regroupant les représentants de différents organismes sera mis sur pied et se rencontrera biannuellement afin d'établir les besoins des différents groupes et d'évaluer les projets en cours. Les organismes sollicités seront : Association des personnes handicapées visuelles du sud de Lanaudière (APHVSL), Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHPRN), Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord, Société de l'autisme région Lanaudière, Parrainage civique de Lanaudière, Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Lanaudière (ARLPHL), Les Répits de Gaby, Regroupement des usagers de transport adapté de Lanaudière (RUTAL), Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ), Association sclérose en plaques Lanaudière, Société canadienne de la sclérose en plaques section Lanaudière. Une rencontre a eu lieu le 2 février prochain afin de procéder au bilan 2017 et échanger sur le plan d'action 2018. Une seconde rencontre a aussi eu lieu le 23 novembre dernier en prévision des actions 2019.

Politique de la famille & des aînés

Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est maintenant intégré à la Politique de la famille et des aînés, une orientation porte sur l'accessibilité universelle et plusieurs objectifs et actions en découleront. Fait à noter 31 % des actions de cette politique sont en faveur de l'accessibilité universelle.

Plan d'action 2019

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
Tous	Connaissance et information sur la réalité des personnes vivant avec un handicap	Rédiger un article de sensibilisation la vignette d'accompagnement, la Ville adhéra à la vignette à partir des mois de février –mars 2019	Loisirs Stéphanie Gilbert et Nathalie L'Espérance	Sensibiliser les gens du service à la clientèle concernant la vignette 15 personnes	À faire 6 décembre (voir Stéphanie) La nouvelle carte loisir (anciennement VATL) est en mise à jour. Comme la mise à jour a pris plus de temps que prévu, l'adhésion au programme par la Ville a été repoussée au printemps-été. https://www.aqlph.qc.ca/carte-accompagnement-loisir/
Tous	Par le biais d'un sondage mené par l'APHRN, les citoyens étaient invités à donner leur opinion et à identifier des éléments d'amélioration à apporter au sein de notre municipalité	Accueillir les résultats de la consultation et évaluer les mesures à réaliser pour les éléments mentionnés par les citoyens	Véronique Moreau et tous les membres du comité de suivi du plan d'action	Prioriser de 3 actions sur lesquelles y faille agir plus rapidement	Le document a été partagé, les tables de pique-nique, la piscine descente, les activités et la carte Accès loisirs est en cheminement.
Ressources humaines	Manque de formation technique sur les aspects du design universel	Identifier la formation à offrir avec Société logique	Ressources humaines Véronique Guedj	Prévoir la formation pour 20 personnes ciblées	Formation le 3 décembre avec Société Logique Nombre de participants : 25

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	Manque d'information afin d'améliorer nos processus d'embauche	Formation : Comment améliorer le processus d'embauche des personnes en situation de handicap auprès de vos organisations et municipalités	et Véronique Moreau responsable du plan Ressources humaines Véronique Guedj	3 ressources humaines des RH formées	3 objectifs : sensibiliser, normes en vigueur, 10 principes de design universel
Gestion des infrastructures Parcs et bâtiments	Difficulté d'accès à certains bâtiments Feu sonore et temps limité pour effectuer les traverses	Réfection de trottoir, descente en bateau-pavé. Apporter les modifications requises aux bâtiments afin de respecter les critères d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite. Réfection et adaptation chalet de parc Rivest (19-20) Orientation et mobilité : voir les commentaires reçus par le Bouclier et les	Alain Galarneau Annie Brochu Alain Galarneau Alain Galarneau	Évaluation à faire selon la demande reçue.	Aménagement d'un jeu inclusif avec surface en tapis au parc Laforest. Aménagement jeux d'eau inclusif parc Laforest. Mise en place de 2 tables inclusives au parc Deschamps et rampe d'accès au bloc sanitaire. Ajout d'un module de balançoire avec siège adapté et remplacement du sable par la fibre (inclusivité) Parc Rivest : Aménagement d'un accès du stationnement vers les terrains de tennis pour personnes à mobilité réduite. Aucune demande pour des feux sonores (pas d'installation systématique, mais sur demande)

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
		groupes de personnes handicapées			
Aménagement et développement	<p>Permis de construction</p> <p>Adaptation à domicile pour personnes à mobilité réduite</p> <p>Communiquer les règles de l'art de conception sans obstacle pour les immeubles commerciaux et autres</p>	<p>Promotion concernant la gratuité pour les permis de rénovation en lien avec une demande de subvention dans le cadre du programme d'adaptation à domicile.</p> <p>Programme de subvention PAD. La Ville est partenaire administratif avec la SHQ dans l'application de ce programme.</p> <p>Produire des fiches thématiques sur la conception sans obstacle et les diffuser sur le site Internet de la Ville. Ces outils pourront également être utilisés par différents services de la Ville.</p>	<p>Vivianne Joyal</p> <p>Vivianne Joyal</p> <p>Vivianne Joyal</p>	<p>10</p> <p>1 fiche</p>	<p>Effectif depuis l'entrée en vigueur du règlement de tarification 78-19.</p> <p>10 dossiers en cours de travaux, 20 dossiers en attente et 5 dossiers dont les travaux ont été réalisés.</p> <p>Aucune fiche n'a été produite cette année compte tenu de la restructuration du service UDD (à reconduire en 2020).</p>

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	<p>Programme Petits établissements accessibles (programme subvention SHQ)</p> <p>Difficulté potentielle d'accès aux sites lors de la tenue d'événements organisés par l'UDD.</p>	<p>La Ville a signifié à la SHQ qu'elle désire participer au programme PEA à titre de mandataires. Dès que le programme sera sorti.</p> <p>Tendre vers des choix de site ou de bâtiment correspondant le plus possible aux normes de conception sans obstacle.</p>	<p>Vivianne Joyal</p> <p>Alexandre Richard</p>	<p>1 communiqué</p> <p>Se référer au guide d'utilisation des normes lors de la sélection d'un emplacement</p>	<p>La Ville est maintenant partenaire pour la livraison de ce programme. Une page Internet est dédiée au programme. Actuellement, 2 demandes de subvention sont en analyses.</p> <p>https://www.ville.repentigny.qc.ca/vie-citoyenne/permis-et-urbanisme/programme-de-subvention/petits-etablissements-accessibles.html</p> <p>Tenue de 5 consultations publiques organisées par l'UDD et 1 par un demandeur de projet dans un environnement adapté. S'assurer que ces consultations sont tenues dans des lieux accessibles.</p>
<p>ADT Parcs et espaces verts Gestions des infrastructures Loisirs Centre Aquatique Jacques-Dupuis</p>	<p>Tendre à améliorer l'accessibilité physique des lieux publics par des aménagements et du mobilier urbain Vérifier la mise aux normes des</p>	<p>Intégrer le critère accessibilité universelle à tous les aménagements, lorsqu'opportuns.</p> <p>Analyse des édifices contenus dans le tableau créé par les</p>	<p>Tous</p> <p>Alain Galarneau Dominic Giard Annie Brochu</p>		<p>Adapter l'accès des blocs sanitaires (nouveau bloc sanitaire au parc Laroche) proche des terrains de tennis.</p> <p>Ajout d'un sentier au parc Rivest pour accès aux terrains de tennis.</p> <p>Ajout d'une rampe d'accès à l'aile F de l'école JBM.</p>

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	<p>édifices municipaux (rampe, toilettes, etc.)</p> <p>Porter une attention aux salles de toilettes.</p>	<p>infrastructures en collaboration avec les gardiens de parcs. À long terme devrait avoir un impact sur le développement durable.</p> <p>Aménager les nouvelles salles de toilettes en conformité.</p>			<p>Modification de la porte d'entrée au jardin communautaire pour accès aux fauteuils roulants.</p> <p>Nouveaux jeux d'eau et location d'une toilette chimique adaptée au parc Laforest.</p>
Communications	Poursuivre les efforts de communications accessibles	<p>Site Internet accessible : Voir à la possibilité d'améliorer et de rendre le site Internet plus accessible dans le cadre de sa refonte</p> <p>Supporter la journée dédiée aux personnes sourdes et malentendantes du Québec – 26 avril conférence spéciale avec la présidente de la Commission famille, aînés, loisirs et vie communautaire</p>	<p>Sonia Lacoste</p> <p>Véronique Moreau</p>		<p>Plusieurs éléments formulés en guise d'amélioration en attente de la refonte (lien avec Sonia et Jean-Christophe).</p> <p>Réalisé et nous avons reçu leur bilan, très belle initiative du milieu qui a su rejoindre plus d'une centaine de personnes et une dizaine de représentants du milieu par des kiosques.</p>

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
Bibliothèques	Accès bibliothèque Robert-Lussier	<p>Préparer une demande de subvention pour la rénovation de la bibliothèque Robert-Lussier afin de contrer les obstacles identifiés par l'analyse de 2016. Service de prêt de livres à domicile et en résidence de personnes âgées.</p> <p>Poursuivre la programmation pour les aidants naturels (série Biblio-Aidants) et pour les personnes présentant des limitations fonctionnelles (À livres ouverts).</p>	Chantal Brodeur et Olivier		Projet en attente
Culture	<p>Accessibilité à la nouvelle salle de spectacle</p> <p>Collaborer à la mise en place de</p>	<p>La construction se fera en considérant la facilité d'accès pour les personnes à mobilité réduite. L'appel d'offres a été octroyé.</p> <p>L'APHPRN sera consultée concernant</p>	Manon Fortin Alain Galarneau	•	<ul style="list-style-type: none"> • ascenseur pour accéder à tous les niveaux; • accessibilité universelle avec portes motorisées; • guichet accessible pour fauteuils roulants; • toilette pour personne à mobilité réduite; • toilettes dans les loges pour personne à mobilité réduite;

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	services venant en aide aux aînés ayant des limitations auditives, visuelles et physiques.	<p>les besoins adaptés pour la clientèle handicapée (bande MF, scène et coulisses accessibles, etc.)</p> <p>Développer une programmation assurant l'accessibilité aux arts visuels et aux ateliers créatifs.</p>	Katrine Courtemanche		<ul style="list-style-type: none"> places réservées dans la salle pour les personnes en fauteuil roulant <p>Visite avec l'APHVL et la Société de l'autisme</p>
Transport	Accessibilité et qualité des services offerts aux personnes handicapées	<p>Les groupes communautaires devraient sensibiliser le représentant du secteur MRC de L'Assomption.</p> <p>Partager leur état de situation à la Ville afin que les autorités puissent aussi faire les suivis qui s'imposent en cohérence avec les besoins exprimés.</p>	<p>Les groupes communautaires</p> <p>Véronique Moreau fera le lien avec le cabinet</p>		<p>Exo a fait sa tournée consultative prendre les commentaires et réactions des gens, et ce, par groupe cible : personnes handicapées, aînées, jeunes afin de mieux cibler leurs interventions. Les élus ont favorisé cette démarche sur le territoire par leur participation à la gouvernance de l'instance. Espérons voir des résultats concrets en 2020.</p>

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
Approvisionnement	Achat accessible	Adopter et implanter la Politique en approvisionnement et inclure une mention concernant les achats de produits et services accessibles.	Isabelle Benoit		Le service s'est doté d'une politique qui introduit la notion d'accessibilité. Il développera un cadre et des normes par la suite... Article 61.3 de la loi : Approvisionnement accessible
Loisirs Centre Aquatique Jacques-Dupuis	Accompagnement dans les camps de jour Information des camps de jour spéciaux Service à la clientèle adapté pour les personnes handicapées	Lorsque l'on reçoit une demande d'intégration, la personne est reçue et intégrée dans les camps ou dirigée vers le programme d'accompagnement. Consolider le fonctionnement de l'accompagnement au sein des camps de jour. Offrir une formation spécifique sur les différents types de handicaps à nos futurs animateurs/moniteurs et sauveteurs.	Stéphanie Gilbert Sylvie Desgagné		Pour la saison estivale, 30 jeunes ont été accompagnés par 19 animateurs à l'intégration. L'équipe communautaire a peaufiné ses outils pour l'accompagnement. Plusieurs formations ont été offertes pour l'ensemble du personnel afin de le sensibiliser et les outiller quant à une clientèle à besoins particuliers.

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	<p>Possibilité de développement limité pour personnes handicapées - au niveau de la pratique du tennis</p> <p>Accéder à offre de service loisirs dédiés aux personnes handicapées</p>	<p>Sera intégrée dans la formation de base existante.</p> <p>Consolider le partenariat avec Parasports Québec afin de tenir des compétitions de tennis en fauteuil roulant ainsi que la participation aux ITJBN.</p> <p>Évaluer à la possibilité de l'intégrer au futur site Web.</p>	<p>Alain Poirier/Justine Longpré</p> <p>Sonia Lacoste</p>		<p>2 camps d'Équipe Québec ont eu lieu au parc Chamberland à l'été 2019. Championnat provincial se déroulant dans le cadre des ITJ Banque Nationale.</p>
Loisirs Centre Aquatique Jacques-Dupuis	Offre de service adapté lors de la location de salles	Lors de la location de salle par différents organismes, les besoins en termes d'accessibilité et de mobilité sont considérés.	Dominic Giard Sylvie Desgagné		Visite de certaines écoles pour mieux diriger les organismes à besoins particuliers. Exemples : de la Paix (nouvelle section adaptée), Alphonse-Desjardins Ajout d'une nouvelle rampe d'accès à l'école JBM
Police	Sécurité de la population	Reconduire la campagne de sensibilisation en collaboration avec la Division communautaire	Daniel Archibald et Éric Racette		2018: 325 2019: 462

Secteurs d'activités	Obstacles	Mesures à réaliser	Responsables	Indicateurs Nombre, personnes, actions, etc.	État de la réalisation
	Stationnement dédié aux personnes handicapées en collaboration avec ADT selon leur analyse	Produire une analyse des stationnements dédiés aux personnes handicapées aux bâtiments villes			Cette analyse sera dans les dossiers 2020, faute de ressources nous n'avons pu procéder cette année.
Logistique – événement	Identifier les obstacles et les solutions quant à l'accessibilité lors des événements, transférer les compétences acquises de l'expérience pilote	Consolider l'expérience et en assurer son transfert	Marylène Borja		Fait!
Centre aquatique	Accès à l'eau pour les personnes handicapées	Acheter une chaise roulante aquatique qui pourra descendre à l'eau via la rampe			Chaise roulante aquatique en place (piscine Valmont)

Le plan d'action a été déposé à la réunion du **comité exécutif** de la Ville de Repentigny tenue **le 5 février 2019**.

* * * * *

<http://www.ville.repentigny.qc.ca/communiqués/le-partage-de-la-route-pour-tous.html>